



NOA

Nederlandse
Ondernemersvereniging voor
Afbouwbedrijven

CURSUSSEN & WORKSHOPS



**NOA Winterprogramma
2025**

CURSUSSEN DIE ONDERNEMERS ÉN WERKNEMERS IN HUN KRACHT ZETTEN!



Begin het nieuwe jaar goed en schrijf jezelf en/of jouw kaderpersoneel in voor één of meerdere cursussen uit dit NOA Winterprogramma! Ons cursusaanbod helpt jou om je ondernemersvaardigheden te verbreden en je medewerkers om vakkennis te verdiepen. Door onze cursussen en de NOA-Ondernemersopleiding worden jaarlijks nieuwe talenten ontdekt.

We weten dat iedereen razend druk is. Toch adviseren we je om de tijd te nemen voor een cursus of workshop uit ons Winterprogramma. Je krijgt dan nieuwe inzichten voor je onderneming én extra werklust om ook 2025 weer tot een succes te maken.

Alle trainingen in het NOA Winterprogramma worden gegeven door experts, met kennis van de afbouw- en natuursteensector. Doordat de (meeste) cursussen in aanmerking komen voor subsidie kun je voor een aantrekkelijke eigen bijdrage gebruik maken van hoogwaardige (bij)scholing. Per cursus staat vermeld welk bedrag je betaalt, op welke locatie je de scholing kunt volgen én wanneer.

Speciale aandacht gaat uit naar de Leermeestercursussen. Deze vallen niet onder het Winterprogramma, maar staan wel in deze brochure vermeld. Hiermee willen we voorkomen dat deze cursussen aan je aandacht ontsnappen. In de cao-Afbouw 2024/2025 is namelijk opgenomen dat leermeesters verplichte (bij)scholing moeten volgen. Zowel Savantis, Vollandis als NOA bieden de door cao-partijen erkende leermeestertrainingen aan.

Op www.noa.nl/agenda kun je direct online inschrijven voor de cursus(sen) die je aanspreken. Het cursusprogramma is met zorg samengesteld en biedt voor alle bedrijven in de sectoren Stukadoren & Afbouw, Plafond- & Wandmontage, Natuursteen en Vloeren & Terrazzo mogelijkheden om specialistische kennis te vergaren.

Doe er je voordeel mee en geef jezelf en je medewerkers het plezier van een leven lang leren!

John Kerstens,
Voorzitter NOA

CURSUSOVERZICHT 2025

Ondernemersopleiding

Toekomstgericht ondernemen met de noa-ondernemersopleiding	19-02-2025	Pagina 04
Strategiebepaling	19-02-2025	Pagina 05
Verkoopgericht acquireren, klantgericht adviseren en offreren	26-02-2025	Pagina 06
Arbeidsrecht en de cao-Afbouw	05-03-2025	Pagina 07
Efficiënt samenwerken; meer plezier én een hoger rendement	12-03-2025	Pagina 08
Je financiën goed geregeld	19-03-2025	Pagina 09
Juridische valkuilen voor een afbouwondernemer	26-03-2025	Pagina 10
Aannemen, uitbesteden en inhuren	02-04-2025	Pagina 11
Inspirerend en effectief leidinggeven	09-04-2025	Pagina 12
Klanten aantrekken en vasthouden met social media	16-04-2025	Pagina 13
De WOW factoren van een afbouwondernemer	23-04-2025	Pagina 14

Vakkennis

Buitengevelisolatie - voorbereiding en detaillering	04-02-2025	Pagina 15
Gietvloerreparaties met behulp van airbrush techniek	07-02-2025	Pagina 16
Gietvloerreparaties met behulp van airbrush techniek	21-02-2025	Pagina 16
Basiskennis Natuursteen	20-02-2025	Pagina 17
Binnenisolatie	27-03-2025	Pagina 18
Marmer- en steenimitaties maken in epoxy	28-03-2025	Pagina 19
Schuren en polijsten van Natuursteen	14-04-2025	Pagina 20

Andere nuttige cursussen

Zicht op je leermeesterschap	29-01 & 05-02-2025	Pagina 21
Basiscursus SketchUp	12-02-2025	Pagina 22
Voeg extra waarde toe aan je onderneming	18-02-2025	Pagina 23
Keurmeester keuren elektrische arbeidsmiddelen NEN 3140	25-02-2025	Pagina 24
Slim gebruik maken van ChatGPT	04-03-2025	Pagina 25
Hoe je voor jezelf én je klanten kwaliteit borgt	11-03-2025	Pagina 26
Designen met Canva	20-03-2025	Pagina 27
Basistraining BHV	24-03-2025	Pagina 28
BHV herhalingstraining	25-03-2025	Pagina 29
Goed werkgeverschap	01-04-2025	Pagina 30
SketchUp vervolgtraining	22-04-2025	Pagina 31
Herhalingscursus leermeester	08-10-2025	Pagina 32
Herhalingscursus leermeester	22-10-2025	Pagina 32
Herhalingscursus leermeester	12-11-2025	Pagina 32

TOEKOMSTGERICHT ONDERNEMEN MET DE NOA-ONDERNEMERSOPLEIDING



Wil je allerhande ondernemersvaardigheden trainen, nóg meer plezier in ondernemen krijgen, je bedrijf succesvol runnen en meer rendement halen, dan kies je voor de NOA-Ondernemersopleiding. De opleiding bestaat uit 10 lesdagen met een specifiek thema, zodat je overzichtelijk aan de slag gaat en het geleerde daadwerkelijk de volgende dag in je onderneming kunt toepassen.

Gepassioneerde, deskundige docenten - die uitstekend begrijpen hoe het er in jouw branche aan toe gaat - geven je nieuwe inzichten, tools en concrete acties om toekomstgericht te ondernemen.



Wat leer je tijdens de Ondernemersopleiding:

- Je krijgt de basiskennis van alle bedrijfsaspecten die je als ondernemer moet weten;
- Je gaat je focus verleggen en jouw bedrijf verder professionaliseren;
- Je krijgt nóg meer plezier in ondernemen;
- Je gaat jouw bedrijf vanuit verschillende invalshoeken onderscheidend neerzetten;
- Je maakt actielijsten van dingen die er écht toe doen en gaat er direct mee aan de slag;
- Je leert het beste uit jouw bedrijf te halen.

We helpen je met keuzes maken, want je móet al zoveel...

Als afbouwprofessional weet je precies hoe je jouw klanten een kwalitatief product levert, maar daarnaast moet je nog zoveel méér weten, dat je niet weet waar te beginnen. Misschien begin je er daarom helemaal niet aan, of doe je iets half. Logisch, maar zonde van de tijd en energie. Volg je dit opleidingstraject met 10 fysieke lesdagen in Veenendaal (alle info hierover vind je op pagina 4 t/m 14), dan krijg je ook persoonlijke begeleiding en feedback op huiswerkopdrachten, zodat je écht stappen zet.

Branchecertificaat

De NOA-Ondernemersopleiding sluit je af met een heus examen (als je het branchecertificaat wilt, anders krijg je een bewijs van deelname). Dan presenteer je met trots jouw bedrijfsplan voor de toekomst. Na elke lesdag maak je namelijk een actieplan; tezamen vormen die een prachtig verbeterplan voor jouw onderneming!

Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Duur: 10 fysieke lesdagen en 1 uur examen

Wanneer: zie cursussen op pagina 5 tm 14

Cursusprijs: € 1.250,- excl. btw

STRATEGIEBEPALING



Dit is de eerste lesdag uit de NOA Ondernemersopleiding (zie pagina 4), die ook als afzonderlijke cursusdag kan worden gevolgd. Je leert deze training anders naar jezelf en je bedrijf te kijken en gaat actief aan de slag om helder te krijgen waar en hoe je aan jezelf en jouw bedrijf wilt werken.

Succesvolle ondernemingen weten precies wat hun sterktes en zwaktes zijn, dus ook daar werk je deze eerste lesdag aan. Hierdoor krijg je een goed beeld op welke kansen je kunt focussen, welke klanten daarbij passen en welke acties je uit wilt werken om tot concreet resultaat te komen.

Tijdens deze dag laten onze docenten je ontdekken waar belangrijke aandachtspunten liggen om voor je onderneming een strategie te bepalen waar je écht naartoe kunt werken. Je wordt ook geïnspireerd om slimmer te gaan werken en meer rendement te halen. Daarom ga je met een concreet actieplan naar huis.

Tijdens deze cursus leer je:

- je missie en visie te bepalen voor je onderneming;
- je positie in de markt te kiezen;
- hoe je door slimmer te werken meer rendement kunt halen;
- hoe en waarom een ondernemings-/verbeterplan voor je bedrijf heel waardevol is.

Jouw resultaat:

Je hebt een duidelijk beeld van jezelf, jouw onderneming en de markt: de basis voor een sterk actieplan.

Docenten:

Rinio van der Ven & Hans Soeter, bevlogen ondernemers met passie voor continu verbeteren.



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 19 februari 2025

Tijd: 09.00 tot 16.30 uur

Cursusprijs: € 160,- excl. btw

VERKOOPGERICHT ACQUIREREN, KLANTGERICHT ADVISEREN & OFFREREN



Klanten vinden én behouden is voor elke ondernemer een uitdaging. Jouw dienstverlening vormt de basis, jouw onderscheidende aanpak zorgt voor succes. Je gaat in deze cursus je ideale klant bepalen, of dat nu een particulier of een bedrijf is. Je leert om de vraag van jouw (potentiële) klant boven water te krijgen door goede vragen te stellen. En hoe je je bedrijf en jezelf slim en onderscheidend presenteert aan een ander. Hierdoor leer je een resultaatgericht verkoopgesprek te voeren.

Vervolgens leer je een winnende offerte te schrijven, die opvalt ten opzichte van wat de concurrentie aanbiedt. De juiste woordkeuze helpt daarbij te overtuigen. En wat doe je met klanten die om korting vragen, of die met bezwaren komen? Als je een offerte hebt gemaakt, wil je natuurlijk graag dat deze wordt omgezet in een opdracht. Je leert deze dag hoe je dit sterker kunt doen. Tot slot is het mogelijk om op voorhand jouw eigen leerwens aan te geven als het gaat om acquisitie en verkopen.

Ook deze lesdag van de NOA-Ondernemersopleiding (zie pagina 4) is net als de andere cursusdagen als afzonderlijke training te volgen. De cursus helpt je om jouw persoonlijke communicatiekracht en commerciële talenten daadkrachtig en slim in te zetten.

Tijdens deze cursus leer je:

- jouw ideale klant te selecteren;
- waarom klanten voor jou moeten kiezen en hoe je dat aan ze uitlegt;
- hoe je een persoonlijk stappenplan maakt met 5 manieren om te acquireren;
- goede behoeftegerichte vragen te stellen;
- hoe je een resultaatgericht verkoopgesprek voert;
- hoe een offerte met een sterke structuur er uitziet;
- wat de juiste woordkeuze is om klanten te overtuigen;
- slim te reageren op (prijs)bezwaren;
- meer offertes om te zetten in een opdracht;
- contact te houden met je bestaande klanten;
- over jouw persoonlijke leerwens, mits je deze voor 19 februari instuurt.

Jouw resultaat:

Je overtuigt klanten voor jouw bedrijf te laten kiezen; door jezelf en je bedrijf tijdens een gesprek professioneel te verkopen en een winnende offerte te maken.

Docent:

Jan-Willem Seip, verkoop- en klantgerichtheidstrainer



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 26 februari 2025

Tijd: 15.00 tot 20.30 uur

Cursusprijs: € 160,- excl. btw

ARBEIDSRECHT EN DE CAO-AFBOUW



Zodra je personeel in dienst hebt - of gaat nemen - krijg je onmiddellijk van doen met de cao-Afbouw en het Nederlandse arbeidsrecht. In de cao zijn onder meer afspraken gemaakt over de hoogte van het loon waar werknemers minimaal recht op hebben, over contracten voor onbepaalde én bepaalde tijd, opzegtermijnen, werktijden, et cetera.

Deze cursus helpt je om de cao-Afbouw correct toe te passen en door de ins en outs te kennen ook slim te gebruiken. Doe je dat niet, dan kan dat (meestal jaren later) leiden tot loonvorderingen of andere ongewenste consequenties. Je krijgt ook uitleg over de bedrijfstak eigen regelingen die er zijn en waarvoor je als werkgever allemaal premies betaalt.

Omdat de cao-Afbouw op bepaalde onderdelen mag afwijken van het Nederlandse arbeidsrecht is deze cursus ook zeer interessant voor HR-medewerkers, want ook deze zaken worden besproken. Deze dag kan je veel problemen besparen en het nodige voordeel opleveren als je personeel in dienst hebt!

Tijdens deze cursus leer je:

- de cao-Afbouw goed toe te passen;
- een antwoord te formuleren op allerlei medewerkersvragen over de cao;
- welke bedrijfstak eigen regelingen er zijn en waarom.

Jouw resultaat:

Je kunt de cao slim toepassen, kent de essentie van het wettelijk arbeidsrecht en kunt je medewerkers correct informeren over regelingen die in de afbouwsector bestaan.

Docenten:

Jack Damen, arbeidsrecht advocaat

Frans Westerman, beleidsadviseur NOA



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 5 maart 2025

Tijd: 16.00 tot 20.30 uur

Cursusprijs: € 160,- excl. btw

EFFICIËNT SAMENWERKEN; MEER PLEZIER ÉN EEN HOGER RENDEMENT



Een goede voorbereiding is het halve werk. Maar wat maakt een voorbereiding 'goed' en hoe voorkom je gedurende een project faalkosten? Deze cursusdag ontdek je waar en bij welke processen in jouw bedrijf faalkosten ontstaan en hoe je ze kunt verminderen. Op een verrassende manier leer je deze dag hoe communicatie én een efficiënte werkvoorbereiding jouw bedrijf een hoger rendement geven.

Door verschillende doe-opdrachten en testjes leer je interactief over het nut en de noodzaak van samenwerken. Op de bouwplaats, met medewerkers, zzp'ers én andere bouwpartijen. Ook krijg je de basisprincipes van LEANmanagement uitgelegd en ga je verschillende faalkosten van je bedrijf inzichtelijk maken.

Natuurlijk mét een plan van aanpak hoe je die vervolgens kunt reduceren. Stilzitten is deze lesdag geen optie, want je bent de hele dag actief. Deze lesdag van de NOA-Ondernemersopleiding (zie pagina 4) is ook als afzonderlijke cursusdag te volgen en heel geschikt als je niet van stilzitten houdt.

Tijdens deze cursus leer je:

- waarom en waardoor het op de bouwplaats makkelijk is om fouten te maken;
- hoe je door een efficiënte werkvoorbereiding minder kans hebt op onvoorziene werkzaamheden;
- inzicht te krijgen in je faalkosten en een actieplan te maken om je faalkosten te reduceren;
- de basisprincipes van LEANmanagement.

Jouw resultaat:

Je vermindert onnodige kosten dankzij de juiste werkvoorbereiding en projectadministratie.

Docenten:

Rinio van der Ven & Hans Soeter, bevlogen ondernemers met passie voor continu verbeteren.



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

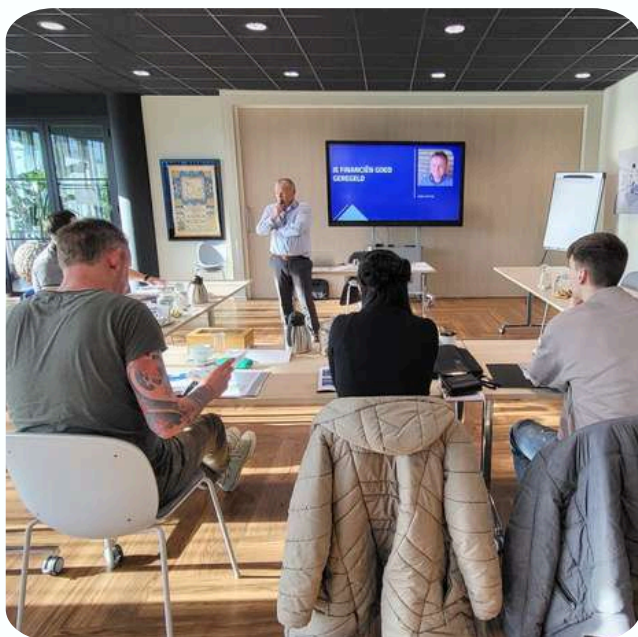
Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 12 maart 2025

Tijd: 09.00 tot 16.30 uur

Cursusprijs: € 160,- excl. btw

JE FINANCIËN GOED GEREGLD



Tijdens deze cursus komen financiële cijfers tot leven, waardoor je veel beter gaat begrijpen wat er financieel in je bedrijf omgaat. Je leert je jaarrekening te lezen en te begrijpen, een liquiditeits- en resultatenbegroting te maken, je eigen boekhouding te voeren/controleren (in de basis, we hebben immers maar één dag) en je krijgt allerlei fiscale en bespaartips voor je onderneming.

De docent is zelf ondernemer en docent fiscale bedrijfseconomie. Hij laat je op een hele toegankelijke manier anders naar je bedrijf kijken, waardoor je slimme keuzes durft te maken en je gericht op je cijfers kunt gaan sturen.

Tijdens deze cursus leer je:

- je jaarrekening te lezen en te begrijpen;
- de basis om je eigen boekhouding te voeren/controleren;
- zelf begrotingen te maken;
- inzicht in het rendement van je onderneming te krijgen;
- over allerlei (belasting) besparingen van je onderneming.

Jouw resultaat:

Je begrijpt belangrijke financiële en fiscale aspecten voor je afbouwbedrijf, waardoor je kosten bespaart.

Docent:

Rob Cattel, docent fiscale bedrijfseconomie en belastingadviseur



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 19 maart 2025

Tijd: 09.00 tot 16.30 uur

Cursusprijs: € 160,- excl. btw

JURIDISCHE VALKUILEN VOOR EEN AFBOUWONDERNEMER



Als ondernemer ben je veelvuldig aan het contracteren: met aannemers en particulieren, maar ook met onderaannemers. Het papierwerk er omheen is meestal geen geliefd werk, maar wel enorm belangrijk. Hoe duidelijker je contract, des te minder vraagtekens.

Deze cursus leer je in begrijpelijke taal van alles over juridische zaken: Wat kom je overeen? Hoe lever je op? Wanneer, waarvoor en hoe moet je waarschuwen? Hoe zit het met leveringsvoorwaarden, meer- en minderwerk en deelbetalingen? Wat mag wel, wat kan zeker niet en wat leidt in de praktijk vaak tot problemen? Met deze cursus voorkom je dat zo'n veelvoorkomend praktijkprobleem ook jouw probleem wordt.

Tijdens deze cursus leer je:

- overeenkomsten op te stellen (stuur van tevoren een offerte van je bedrijf in voor persoonlijke feedback);
- waar de grootste risico's zitten bij gebreken in het uitgevoerde werk (oorzaak, aansprakelijkheid, herstel, waarschuwingsplicht e.d.);
- om te gaan met (betaling van) meer- en minderwerk, stelposten en onvoorziene omstandigheden;
- algemene voorwaarden goed toe te passen.

Docenten:

Ingeborg van Leusden & Gert van Gorcom, NOA huisadvocaten



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal
Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers
Wanneer: 26 maart 2025
Tijd: 09.00 tot 16.30 uur
Cursusprijs: € 160,- excl. btw

AANNEMEN, UITBESTEDEN EN INHUREN



Deze cursus leer je wat elke aannemer moet weten over wetgeving bij het aannemen en uitbesteden van werk en inhuur van personeel of zzp'ers.

Als aanneming neem je vaak werk aan of besteed je werk uit. Welke wettelijke eisen gelden er dan? En welke eisen gelden er bij inhuur van personeel of een zzp'er? Ongetwijfeld heb je weleens gehoord over de ketenaansprakelijkheid, de Wet Aanpak Schijnconstructie, DBA, modelovereenkomsten etc. maar wat houdt dit in? En hoe zit het met de G-rekening, inlenersaansprakelijkheid en de identificatieverplichting?

Deze lesdag is niet eenvoudig, maar wel heel belangrijk! Je krijgt de essentie van alle voor jou relevante wetgeving uitgelegd met behulp van praktische voorbeelden. En je kan zelf ook voorbeelden inbrengen.

Tijdens deze cursus leer je:

- welke wetgeving voor jouw bedrijf allemaal belangrijk is;
- hoe je de wetgeving praktisch beredeneert;
- wat je wel en niet vast moet leggen;
- de do's en don'ts in relatie tot ingehuurd (buitenlandse) arbeidskrachten.

Jouw resultaat:

Je kunt werken conform geldende wetgeving voor het aannemen en uitbesteden van werk - en de inhuur van vakkrachten - zonder onnodig risico te lopen.

Docent:

Gerlof Roubos, ondernemer en arbeidsmarktspecialist



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 2 april 2025

Tijd: 15.00 tot 20.30 uur

Cursusprijs: € 160,- excl. btw

INSPIREREND EN EFFECTIEF LEIDINGGEVEN



Hoe ga je effectief om met klanten, medewerkers of collega's op de bouw? Hoe krijg je wat je wilt zonder met je vuist op tafel te moeten slaan? Coachend leiderschap, waarbij je hard stuurt op de inhoud én zacht bent op de relatie, levert vandaag de dag het beste resultaat op.

Sturen op proactief gedrag maakt van werknemers waardevolle medewerkers die hun verantwoordelijkheid nemen. En die 'sturing' werkt ook tijdens klantcontact en bij anderen op de bouw. Daarom leer je deze dag over een coachende stijl van leiding geven en communiceren. Ook ga je aan de slag om jouw visie op je bedrijf, branche en klanten over te brengen, dat wordt namelijk van jou als leidinggevende en (eind)verantwoordelijke verwacht.

Een inspirerende dag met eyeopeners en praktische handvatten om je eigen leiderschap eens grondig onder de loep te nemen.

Tijdens deze cursus leer je:

- coachend leiding te geven;
- over verandermanagement met teamrollen, teamfasen en teamsamenstellingen;
- inzicht in gedrag en belangen te krijgen;
- beoordelingsgesprekken te voeren.

Jouw resultaat:

Je draagt effectief je visie uit, werkt goed samen en staat hiermee voor hoge kwaliteit.

Docent:

Wilbert Teunissen, bedrijfsadviseur



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 9 april 2025

Tijd: 09.00 tot 16.30 uur

Cursusprijs: € 160,- excl. btw

KLANTEN AANTREKKEN EN VASTHOUDEN MET SOCIAL MEDIA



Social media kanalen bepalen welke berichten meer of minder worden getoond. Als jouw berichten interessant zijn en mensen daardoor langer op het kanaal blijven, dan wordt jouw account aanbevolen bij potentiële klanten. Tijdens deze cursus leer je meer over algoritmes van social media kanalen - of dit nu Facebook, LinkedIn, Instagram of iets anders is - en ga je snappen wat er nodig is voor jouw account om daarmee klanten aan te trekken en te behouden.

Met andere woorden, je berichten zullen vaker verschijnen in de feeds van mensen die waarschijnlijk geïnteresseerd zijn in wat je deelt. En die jou of je bedrijf nu nog niet volgen. Daar liggen dus enorme kansen! Mensen, die interesse hebben in jouw producten of diensten, zullen jouw account ontdekken, je gaan volgen en mogelijk daarna klant worden.

In deze lesdag uit de NOA-Ondernemersopleiding leer je het algoritme van jouw social media kanalen beter begrijpen. Je leert hoe je hierop inspeelt om je bereik - buiten je eigen volgers - te vergroten. Ook leer je hoe je volgers vasthoudt, hoe je je teksten optimaliseert en hoe je # inzet. Verder leer je hoe je een social media plan maakt en heel praktisch hoe je een slimme contentplanning maakt, zodat er continuïteit in je social media blijft zitten.

Tijdens deze cursus leer je:

- alles over het algoritme van de berichten op je tijdlijn en de story's;
- hoe je de aandacht van je volgers trekt zodat ze je onthouden;
- hoe je een social media plan maakt met een handige contentplanning;
- hoe je je berichten en story's optimaliseert;
- op welke content jouw volgers zitten te wachten.

Jouw resultaat:

Je deelt content waar jouw volgers écht op zitten te wachten. Daardoor haal je resultaat uit je social media en dat zorgt ervoor dat je met een dikke glimlach met je social media aan de slag gaat.

Docent:

Susan van Schooten, communicatieadviseur en -trainer



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal
Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers
Wanneer: 16 april 2025
Tijd: 16.00 tot 20.30 uur
Cursusprijs: € 160,- excl. btw

DE WOW FACTOREN VAN EEN AFBOUWONDERNEMER



Deze doe-dag ga je belangrijke strategie-keuzes maken om actief aan meer onderscheidend vermogen te werken en zo je concurrentiepositie te versterken. In elke fase van het werkproces bestaan immers praktische mogelijkheden om klanten echt meerwaarde te laten ervaren en daarmee hun loyaliteit te vergroten. Daarnaast is er aandacht voor onnodige faalkosten.

Onderscheidend én efficiënt werken in alle fasen van het werkproces verbetert aantoonbaar de bedrijfsprestaties en draagt direct bij aan het rendement. Tijdens deze afsluitende trainingsdag van de NOA-Ondernemersopleiding (zie pagina 4), die ook als afzonderlijke cursus te volgen is, ga je voor jouw onderneming echte WOW-factoren bepalen.

Daaraan koppel je vervolgens de bewuste inzet van tactische en operationele marketing-instrumenten. Dat klinkt misschien ingewikkeld, maar tijdens deze dag wordt dit heel praktisch vertaald. Hoe groot of klein jouw onderneming ook is, na deze cursusdag zorg je dat jouw bewuste strategiekeuze verankerd wordt in de werkprocessen.

Tijdens deze cursus leer je:

- te focussen op strategische marketing;
- de WOW-factoren van je onderneming te bepalen;
- de verschillende fasen in je werkproces onderscheidend te maken voor klanten én faalkosten te vermijden;
- handige instrumenten te gebruiken om je werkzaamheden en marketing aan elkaar te koppelen.

Jouw resultaat:

Je verhoogt je klantwaarde én gaat in alle fasen van je werkproces, van acquisitie en aanvraag tot werkvoorbereiding, oplevering en nazorg efficiënter werken. Steeds meer ideale klanten weten jou daardoor te vinden. Dat maakt het werk nóg leuker. Vind je je werk toch al heel erg leuk? Volg deze cursus dan, omdat je zult merken dat je winstmarge er door verbetert.

Docent:

Marc Wichman, proces- en verandermanager



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 23 april 2025

Tijd: 09.00 tot 16.30 uur

Cursusprijs: € 160,- excl. btw

BUITENGEVELISOLATIE – VOORBEREIDING EN DETAILLERING



Een fijne bijscholingsdag voor stukadoors die buitengevelisolatiesystemen aanbrengen. Aan de hand van heel veel praktijksituaties en een vraag-en-antwoord-spel worden belangrijke detailleringen besproken, zodat schades kunnen worden voorkomen.

Door de verduurzamingsopgave zullen er de komende jaren nog heel veel woningen en gebouwen van buitengevelisolatie moeten worden voorzien. Het is de beste methode om duurzaam te isoleren. Om een buitengevelisolatiesysteem correct aan te kunnen brengen, is goede kennis van materialen en bouwfysica nodig.

Deze cursus komen veelvoorkomende detailleringen aan bod en wordt ook besproken hoe schades kunnen worden voorkomen. Want hoe onderbouw je dat de architect in zijn prachtige ontwerp een paar belangrijke aspecten heeft onderschat?

Deze cursus leer je:

- over kozijnaansluitingen;
- waterkeringen;
- afwerkingen onder het maaiveld;
- het belang van voldoende overstek;
- aansluitingen met andere bouwdelen.

Jouw resultaat:

Na deze cursus heb je helemaal scherp welke tekortkomingen in detailleringen je (in bestekken) regelmatig kunt tegenkomen en hoe je voorkomt dat dit tot schade aan een buitengevelisolatie leidt.

Docenten:

Harold Brocken en Marc Dekkers
Gevelsupport.



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 13, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 4 februari 2025

Tijd: 13.00 tot 16.30 uur

Cursusprijs: € 80,- excl. btw

GIETVLOERREPARATIES MET BEHULP VAN AIRBRUSH TECHNIEK



Deze succestraining staat al meerdere jaren in ons programma en blijft gewild. Want gietvloeren zijn hot! Door het gebruik ontstaan er plaatselijk kleine beschadigingen, die klanten liever hersteld zien. Hoe je een reparatieplek in de vloer vervolgens weer mooi op kleur krijgt, kun je leren tijdens deze workshop.

Een doorgewinterde airbrush artiest laat je in zijn knusse atelier zien hoe je gerepareerde gietvloeren middels airbrushtechniek bijna onzichtbaar kunt herstellen. Daarna ga je zelf aan de slag met de basisbeginselen van airbrush spuiten. Door deze dag een eigen werkstuk te maken, leer je ook goed naar kleurschakeringen te kijken. Deze workshop oefen je met (spuit)technieken en krijg je veel persoonlijke begeleiding.

In één dag tijd kun je geen airbrush artiest worden, maar je krijgt wél de basisbeginselen uitgelegd en na een dag weet je of je jezelf hier verder in wilt bekwamen. Veel cursisten die deze workshop hebben gevolgd, zijn vervolgens enthousiast thuis verder gaan oefenen.

Tijdens deze cursus leer je:

- de eerste materialenkennis;
- basisbeginselen airbrushen;
- de juiste kleuren kiezen;
- een kleine reparatie zo onzichtbaar mogelijk maken met airbrush
- gietvloerreparaties m.b.v. airbrush techniek

Docent:

Anne Rozenberg, ervaren airbrush-artiest



Locatie: Atelier Decoroza, Lemsterweg 20C, 8313 RB Rutten (Provincie Flevoland)

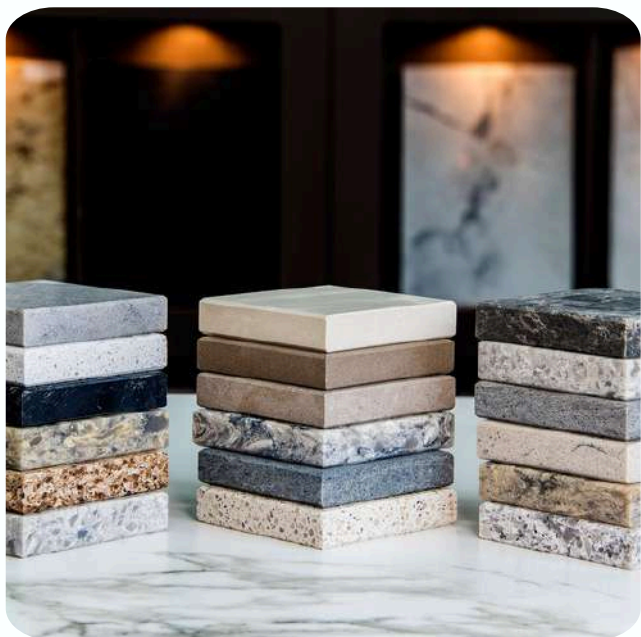
Aantal: Minimaal 3, maximaal 5 deelnemers

Wanneer: 7 februari of 21 februari 2025

Tijd: 10.00 tot 17.00 uur

Cursusprijs: € 100,- excl. btw

BASISKENNIS NATUURSTEEN



Maak kennis met de wondere wereld van de vele natuursteensoorten. Er wordt aandacht gegeven aan de ontstaanswijze en petrologie en natuurlijk ook aan de toepassings- en verwerkingsmogelijkheden. Aan de hand van diverse praktijkvoorbeelden en afbeeldingen ontdek je deze cursus de kracht van natuursteen.

Deze cursus is een must voor iedereen die werkzaam is in de natuursteenbranche, van natuursteenbewerker tot verkoper en van administratief medewerker tot eigenaar. Ook voor restauratiebedrijven en architecten is dit een zeer waardevolle aanvulling voor kennis van natuursteen.

Deze cursus leer je:

- over het ontstaan van natuursteen;
- over stollingsgesteenten, sediment- en metamorfe gesteenten;
- de kenmerken waaraan de je diverse natuursteensoorten kunt herkennen;
- hoe je verschillende soorten kunt bewerken;
- hoe temperatuur, zuren en zouten invloed hebben op natuursteen;

Jouw resultaat:

De cursus sluit je af met een leuke kennisquiz over natuursteen. Dan zul je merken hoeveel kennis je in een middag en avond hebt vergaard. De informatie helpt je om geïnteresseerden over natuursteen te kunnen vertellen, soorten te herkennen én de toepassingsmogelijkheden te kennen.

Docent:

Corry Kussendrager, dé natuursteenkenner pur sang



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 8, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 20 februari 2025

Tijd: 16.00 tot 20.00 uur

Cursusprijs: € 100,- excl. btw

BINNENISOLATIE



Als er aan de buitenzijde van een pand geen buitengevelisolatiesysteem mogelijk is, kan vaak wel de binnenzijde worden geïsoleerd. Nu heel veel woningeigenaren graag hun huis beter isoleren om stookkosten te beperken, is dit voor veel afbouwprofessionals een uitgelezen kans om op in te springen.

Door binnenisolatie aan te brengen, verandert het bouwfysische karakter van de buitenmuur. Er is een correct samenspel van diffusie, capillariteit, vochthuishouding en oppervlaktetemperatuur nodig om een functioneel systeem te garanderen. Tijdens deze cursus leer je precies waar je op moet letten om een goed binnenisolatie systeem aan te brengen, maar ook wat je moet weten om klanten te adviseren en hoe koudebruggen en andere problemen voorkomen kunnen worden.

De ochtend is theorie en na de lunch trek je je werkkleding en veiligheidsschoenen aan om in de praktijk een binnenisolatiesysteem aan te brengen.

Tijdens deze cursus leer je:

- over de benodigde systeemcomponenten;
- de benodigde basiskennis van bouwfysica;
- een aanbevolen werkwijze te adviseren;
- de volgorde van werkzaamheden te bepalen;
- over verschillende bepleisteringsmethodes en detailleringen.

Jouw resultaat:

Na afloop van deze cursus heb je een inkijkje in de bouwfysica van gevels gekregen en heb je de theoretische kennis om buitenmuren vanaf de binnenzijde te isoleren. Ook kun je in de praktijk een gestukadoord binnenisolatiesysteem aanbrengen.

Docenten:

Hans Geerken, Ed van der Plas en Kars Geerken, technisch adviseurs



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 20 deelnemers

Wanneer: 27 maart 2025

Tijd: 09.00 tot 16.00 uur

Cursusprijs: € 90,- excl. btw

STEEN- EN MARMERIMITATIES MAKEN MET EPOXY



Bij binnenkomst in het atelier zullen je handen direct beginnen te jeuken om zelf aan de slag te gaan. Aan de wanden hangen allerlei prachtige voorbeelden van steen-, marmer- en rivierimitaties. Ook zijn er kunstwerken met goud- en zilveraccenten, schelpen en andere materialen die in de epoxy kunnen worden verwerkt. Dit belooft een heerlijke doe-dag te worden voor eenieder die zijn creativiteit en kunstzinnigheid wil uitproberen.

Allereerst krijg je natuurlijk uitleg over epoxy; hoe en hoe lang je dit materiaal kunt verwerken en welke handigheidjes je kunt toepassen voor het beste resultaat. Na een live demonstratie ga je eerst een proefstukje maken, waarna je klaar bent voor het échte werk...

Tijdens deze workshop maak je jouw eigen werkstukken op ronde schijven met een diameter van 30 cm. Ideaal om uit te proberen of je vaker wandpanelen, tafel- of keukenbladen wilt gaan maken voor jouw klanten. Na deze dag ben je natuurlijk nog geen epoxykunstenaar, maar heb je wel een goed beeld gekregen of je een ontdekt talent verder wilt benutten.

Deze cursus leer je:

- een steen imitatie van epoxy maken;
- een marmer imitatie van epoxy maken;
- een vrije creatie van epoxy maken;
- over de afwerking van een epoxymeubel door te schuren en polijsten.

Jouw resultaat:

Hoewel je werkstukken nog moeten uitharden, ga je naar huis met 3 fraaie voorbeelden, die je aan klanten kunt presenteren. Je hebt nieuwe, creatieve ideeën om verrassende wandpanelen en bladen van epoxy te maken.

Docent:

Yvonne van Hattem, eigenaar van Epoxyworkshop.nl



Locatie: Atelier Epoxyworkshop, De Hofstede 31, Lienden
Aantal: Minimaal 6, maximaal 8 deelnemers
Wanneer: 28 maart 2025
Tijd: 10.00 tot 15.00 uur
Cursusprijs: € 275,00 excl. btw

SCHUREN EN POLIJSTEN VAN NATUURSTEEN



Bewerk je natuursteen en wil je alle ins and outs weten van de gereedschappen en materialen waar je mee kunt schuren en polijsten? Wil je daarnaast onder deskundige begeleiding ook zelf aan de slag met diverse machines, koop dan een VIP-ticket, want hiervoor is beperkt plek. Ook als theorie-deelnemer is dit een fijne bijscholingsdag om alle kennis (weer) paraat te hebben.

De cursus start met uitgebreide theorie: met welke machines kun je goed schuren en polijsten, welke schijven en andere gereedschappen pas je toe voor de verschillende materialen, wat gebruik je voor moeilijk bereikbare hoeken en rondingen en hoe maak je een goede opbouw naar een perfect gepolijst oppervlak? Docent Eric Fontein heeft meer dan 35 jaar expertise en deelt graag zijn kennis. Uiteraard kun je hem ook al je vragen stellen.



Vervolgens wordt er aan het schuurwerkstation geoefend met de diverse mogelijkheden: de VIP-deelnemers gaan onder begeleiding van docente Corry Kussendrager zelf graniet, marmer, keramiek en composiet schuren. De theoriedeelnemers kunnen uiteraard meekijken en ook vragen stellen. En ook van elkaars ervaringen kun je vaak veel leren. Benut deze cursus om jouw kennis te delen en je expertise uit te breiden.

Deze cursus leer je:

- alles over de gereedschappen om mee te schuren en polijsten;
- de juiste bewerkingen te selecteren voor verschillende materialen;
- van de ervaringen van docenten en medecursisten;
- gevoel te krijgen tijdens het gebruik van verschillende machines (als VIP-deelnemer).

Jouw resultaat:

Na afloop heb je jouw theoretische kennis over schuren en polijsten (weer) helemaal paraat. Je weet precies welke opbouw je moet kiezen om een perfect gepolijst natuursteenvlak te creëren. Als VIP-deelnemer heb je ook de kans om onder deskundige begeleiding je vaardigheden te verfijnen.

Het benodigde gereedschap en de materialen worden tijdens deze cursus allemaal beschikbaar gesteld door Grillo Natuursteen. Tijdens de cursus is er een volledig werkstation ter beschikking voor de VIP-deelnemers en kunnen alle theoriedeelnemers meekijken en luisteren naar de aanwijzingen.

Docenten:

Corry Kussendrager, docent natuursteenbewerking
Eric Fontein, eigenaar Fonmatec

Locatie: Grillo Natuursteen, Handelstraat 37, Huissen

Aantal: Maximaal 3 VIP-deelnemers, maximaal 17 theoriedeelnemers

Wanneer: 14 april 2025

Tijd: 10.00 tot 15.00 uur

Cursusprijs: € 125,- voor VIP-deelnemers en € 25,- voor theoriedeelnemers (prijzen excl. btw)

ZICHT OP JE LEERMEESTERSCHAP



Neem jij je leermeestertaak serieus? Deze training leer je hoe je een actuele, geheel vernieuwde basis legt voor een succesvolle invulling van jouw leermeesterschap en van de 'opleidingscyclus' van je leerling. Dat leer je deze cursus interactief en vooral praktijkgericht. Het doel is de leerling zo goed mogelijk te begeleiden naar taakvolwassenheid.

Het streven is een gemotiveerde en gefocuste leerling. Daarvoor volg je tijdens deze tweedaagse leermeestertraining het 'opleidingsproces' van een leerling: van werving en selectie, via introductie (onboarding), begeleiding en beoordeling naar een goede afronding. In elke stap van dit proces leer je wat belangrijk is voor een optimaal resultaat voor alle betrokkenen.

Tijdens deze cursus leer je:

- het organiseren van een goede ontvangst en introductie;
- het inrichten van het netwerk rond de leerling;
- rollen en competenties van de leermeester;
- omgaan met verschillende leervoorkeuren;
- communicatie- en coachvaardigheden inzetten;
- doelgericht instrueren;
- kennis van de veiligheidsregels (met het oog op de jongere leerlingen);
- het oefenen van 'moeilijke gesprekken' met leerlingen;
- corrigeren (feedback geven) en objectief beoordelen;
- inzicht in de Beroepspraktijkvorming (BPV) van jouw leerling en SMART-afspraken maken;
- voortgangsgesprekken voeren.

Jouw resultaat:

Na deze cursus kun je jouw leerling goed ontvangen, begeleiden en coachen tijdens de leerbaan en ben je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rond het opleiden van leerlingen in de beroepspraktijk. Je hebt inzichten, vaardigheden en hulpmiddelen om met plezier een succesvolle leermeester te zijn. Hiermee voldoe je ook aan de cao-afpraak dat leermeesters verplichte scholing volgen, om tools en competenties te krijgen voor de begeleiding van leerlingen.

Docent:

Wilbert Teunissen, bedrijfsadviseur



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 15 deelnemers

Wanneer: 29 januari en 5 februari 2025

Tijd: 09.00 tot 16.30 uur

Cursusprijs: € 565,- excl. btw*

**Voor deze cursus gelden aparte subsidievoorwaarden.*

Na deelname en betaling kan subsidie worden aangevraagd, waardoor de eigen bijdrage slechts € 100,- is én er € 320,- verletkosten worden uitgekeerd.

SKETCH UP BASISTRAINING



Wil je snel 3D-tekeningen (leren) maken van projecten, of je ontwerp ideeën presenteren aan klanten? De mogelijkheden van de laagdrempelige software SketchUp zijn enorm. Perfect om te starten met 3D tekenen, want hiermee kun je jouw ontwerpen snel op een professionele wijze visualiseren.

Je zult verbaasd zijn over de mogelijkheden van SketchUp en de gebruiksvriendelijkheid om zonder uitgebreide opleiding zelf 3D visualisaties te maken. Je krijgt deze dag allerlei handigheidjes en sneltoetsen uitgelegd. Tijdens de training wordt er veel geoefend en is er ruimte om jouw vragen aan de docent te stellen, zodat je direct verder wordt geholpen.



Deze cursusdag wordt gewerkt in SketchUp Pro. Er is ook een gratis webversie van SketchUp, maar de Pro versie biedt juist de functionaliteiten die je nodig hebt om jouw ontwerpen vorm te geven en te kunnen gebruiken en delen. De investering voor SketchUp Pro bedraagt € 337,- op jaarbasis (dat is dus € 0,92 per dag), wat het zeer aantrekkelijk maakt om met dit programma te werken. Na de cursusdag kun je besluiten of je dit programma wilt aanschaffen.

Deze cursus leer je:

- de basisinstellingen van SketchUp;
- inlezen van een referentiemodel (DWG);
- 3D model opzetten op basis van deze DWG;
- basis gereedschappen in SketchUp gebruiken;
- objecten toepassen (groepen/componenten);
- parametrisch component toepassen;
- 3D Warehouse gebruiken;
- model voorbereiden op uitvoer en exporteren.

Jouw resultaat:

Je hebt de eerste stappen gezet in een overgang van 2D naar 3D tekenen en hebt de basisvaardigheden gezet om zelfstandig met de software aan de slag te gaan.

Docent:

Frans van Bakkum, Authorised SketchUp trainer

Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 8, maximaal 10 deelnemers

Wanneer: 12 februari 2025

Tijd: 09.00 tot 16.00 uur

Cursusprijs: € 298,- excl. btw

WORKSHOP WAARDE TOEVOEGEN AAN JOUW BEDRIJF



Tijdens een interactieve workshop van een halve dag kom je er achter welke aspecten belangrijk zijn om jouw onderneming 'verkoopklaar' of juist 'koopklaar' te maken. Dat leidt tot verrassende inzichten en nieuwe strategische stappen.

Deze workshop is interessant voor jong en oud. Want als je er pas over na gaat denken hoe een bedrijf hoog of laag gewaardeerd wordt bij verkoop of aankoop, dan ben je veel te laat. Om zo'n traject succesvol te laten verlopen, zijn vroegtijdige strategische keuzes van belang.

Ook is er aandacht voor de wijze waarop een bedrijf kan worden ge- of verkocht zonder tussenkomst van een bank. En je krijgt uitleg over de aanpassingen in (fiscale) regelgeving, die zeer van belang zijn als een familielid het bedrijf wil overnemen.

Last but not least krijg je inzichten in de private equity markt: wat maakt sommige bedrijven heel interessant voor private investeerders en andere totaal niet?

Op een uiterst luchtige en toch heel leerzame manier worden belangrijke vragen behandeld. Je mag natuurlijk zelf ook allerlei vragen stellen. Ook - of juist! - als je nu nog niet denkt aan koop of verkoop van jouw bedrijf is deze workshop interessant voor je toekomst.

Tijdens deze cursus leer je:

- waarom een bedrijfsanalyse al uiterst zinvol is als je 40 jaar bent;
- over de afwegingen stoppen of verkopen;
- of er nog wel mensen zijn die geld 'over hebben' om jouw bedrijf te kopen;
- hoe je jouw markt kunt vergroten;
- hoe (ver)koop in zijn werk gaat en waarop je dan moet letten.

Jouw resultaat:

Je kent de cruciale aspecten voor de koop of verkoop van een onderneming en weet welke stappen je moet zetten om je hierop voor te bereiden.

Docent

Ben oude Hartman, Olde Hartman Advies BV
Olde Hartman Advies BV is een ledenvoordeel-partner van NOA; daarom is deze cursus voor slechts € 25,- eigen bijdrage te volgen.



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal
Aantal: Minimaal 10, maximaal 18 deelnemers
Wanneer: 18 februari 2025
Tijd: 14.00 tot 16.00 uur
Cursusprijs: € 25,- excl. btw

KEURMEESTER KEUREN ELEKTRISCHE ARBEIDSMIDDELEN



Wil je zelf je elektrische arbeidsmiddelen volgens NEN 3140 mogen keuren? Erkend en praktisch ingevuld? Met de NEN 3140 keurmeester cursus word je Erkend om elektrische arbeidsmiddelen te mogen keuren. Hierdoor hou je elektrische arbeidsmiddelen veilig.

Het NEN 3140 keuren van elektrische arbeidsmiddelen en handgereedschappen is een wettelijke verplichting. Veel bedrijven besteden deze werkzaamheden uit, maar je kunt ook Keurmeester worden om je eigen gereedschappen te mogen keuren.

Na afloop van de NEN 3140 keurmeester cursus kun je zelfstandig keuringen aan elektrische gereedschappen en elektrisch vast opgestelde (400V) machines uitvoeren. Je ontvangt naast het uitgebreide papieren cursusboek de noodzakelijke checklijsten die je van je eigen bedrijfsgegevens en logo kunt voorzien.

Na afloop ben je bevoegd voor NEN 3140 keuren van:

- elektrische arbeidsmiddelen;
- elektrische handgereedschappen;
- elektrische driefasenmachines (zowel voor de eigen organisatie als keuringen voor derden).

Je resultaat:

Na afloop ben je Erkend keurmeester NEN 3140 en ontvang je de noodzakelijke checklijsten en stickers om je gereedschappen en arbeidsmiddelen mee te keuren.

Docent:

Keurmeester van Ingenium dé Opleider

E-learning

De cursus is ook online te volgen. Je moet dan wel zelf in het bezit zijn van een NEN 3140 apparatentester. Het papieren naslagwerk is apart bij te kopen. De E-learning is rechtstreeks in te kopen bij Ingenium: [klik hier](#).



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 12 deelnemers

Wanneer: 25 februari 2025

Tijd: 09.00 tot 16.00 uur

Cursusprijs: € 262,- excl. btw*

*Deze cursus komt niet in aanmerking voor subsidie, maar kunnen we wél voor een goede prijs/kwaliteit aanbieden!

SLIM GEBRUIK MAKEN VAN CHAT GPT



Ben jij benieuwd naar alle ontwikkelingen op het gebied van Artificial Intelligence (AI)? Heb je al vaker gehoord over ChatGPT, maar heb je nog geen idee hoe je deze slimme gratis computertool kunt gebruiken voor jouw onderneming? Tijdens deze doe-cursus ga je stap voor stap aan de slag om slim gebruik te maken van ChatGPT.

ChatGPT is het meest geavanceerde openbare taalmodel tot nu toe. Het stelt je in staat om supersnel allerlei teksten te genereren. ChatGPT geeft op al jouw vragen een antwoord. Als je ChatGPT gebruikt, lijkt het alsof je met een ander menselijk brein aan het communiceren bent.

Deze cursus krijg je eerst praktijkvoorbeelden wat er met AI allemaal mogelijk is en daarna ga je zelf aan de slag met praktijkcases, om te ontdekken hoe ChatGPT binnen jouw onderneming gebruikt kan worden. Ook leer je om ChatGPT de juiste briefing (zogenaamde prompts) te geven.

Deze workshop leer je:

- Een gratis account aan te maken in ChatGPT;
- Over de werking van ChatGPT en de ontwikkeling van AI;
- Aan de hand van praktijkcases te oefenen met het programma;
- Goede prompts te schrijven.

Jouw resultaat:

Na afloop van deze workshop ga je ChatGPT regelmatig inzetten voor jouw onderneming en weet je hoe en wanneer je de programmatuur kunt gebruiken.

Docent:

Wouter van Mierlo, Digital Strategist en AI Specialist



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal
Aantal: Minimaal 15, maximaal 25 deelnemers
Wanneer: 4 maart 2025
Tijd: 13.00 tot 16.00 uur
Cursusprijs: € 110,- excl. btw

HOE JE VOOR JEZELF ÉN JE KLANTEN KWALITEIT BORGT



Als échte professional sta jij voor je kwaliteit. Je doet niets liever dan (samen met je medewerkers) mooi werk opleveren. Vandaag de dag is 'alleen' goed werk leveren niet meer genoeg. Je moet vastleggen wat je maakt, waarschuwen als daar aanleiding voor is, een projectdossier aanleggen en ook nog opleverdossiers aanbieden. Deze cursus leer je in theorie en praktijk hoe je dit kan doen, zonder er een dagtaak aan te hebben.

Het is van belang dat je als ondernemer in de afbouw- en natuursteenbranche je rechten en plichten goed kent. Sinds 1 januari 2024 stelt de wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) verzwaarde eisen op het gebied van de waarschuwingsplicht en de aansprakelijkheid na oplevering. Dit geldt ook als jouw opdrachtgever geen opleverdossier eist.

Aan de hand van praktijkcases ga je deze cursus aan de slag om voor jouw bedrijf te bepalen welke bedrijfsprocessen je nodig hebt om je kwaliteit te borgen.

Docent Ingeborg geeft je inzichten waar je op basis van de wet aan moet voldoen en docent Harold belicht de dagelijkse gang van zaken op de bouw. Beiden snappen dat als je van administratie had gehouden, dat je dan wel boekhouder was geworden...

Om ervoor te zorgen dat jij je risico's kunt inperken én klanten tegemoet kunt komen met een overzichtelijk rapport wordt tijdens de cursus ook aandacht besteed aan gratis software waarin digitale projectdossiers kunnen worden gemaakt. Door fotomateriaal en productdocumentatie toe te voegen, kan je met de software ook eenvoudig een opleverdossier mailen.

Tijdens deze cursus leer je:

- welke wetgeving wel en niet van toepassing is voor jouw bedrijf;
- theorie en praktijk te staven;
- schriftelijk te waarschuwen;
- het nut en de noodzaak van een projectdossier;
- de juiste documenten te selecteren voor een opleverdossier
- de basisbeginselen om met gratis software project- en opleverdossiers te maken.

Jouw resultaat:

Na het volgen van deze cursus kom je beslagen ten ijs als opdrachtgevers je vragen naar een werkrapport of opleverdossier. Ook heb je de basis gelegd om met behulp van de gratis Afbouw App projectdossiers aan te maken.

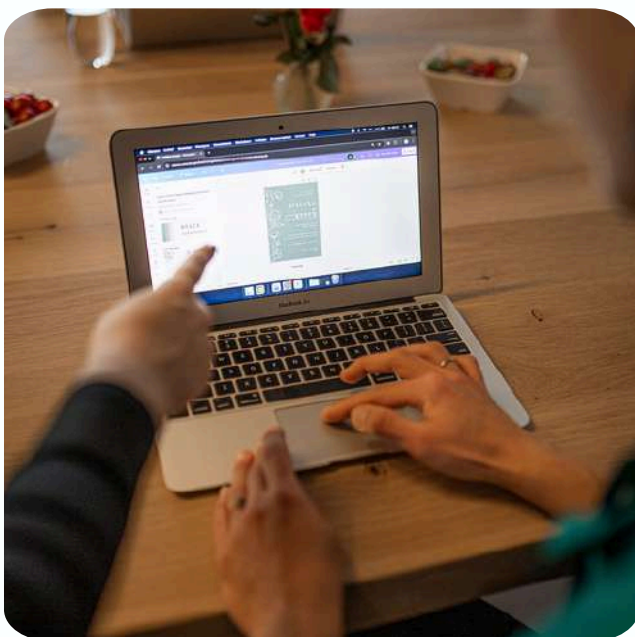
Docenten:

Ingeborg van Leusden, NOA-huisadvocaat
Harold Brocken, eigenaar van Gevelsupport



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal
Aantal: Minimaal 10, maximaal 15 deelnemers
Wanneer: 11 maart 2025
Tijd: 13.00 tot 17.00 uur
Cursusprijs: € 90,- excl. btw

DESIGNEN MET CANVA



Canva is een gratis computerprogramma om grafische ontwerpen mee te maken. Het is dé tool om Social Media posts, flyers of zelfs je website mee te maken. Na deze cursus maak je zelf je visitekaartje, wil je posters en bedrijfspresentaties ontwerpen, maak je flitsende berichten en zorg je er met een druk op de knop voor dat jouw logo als watermerk altijd in je foto's staat. Je kunt alles zelf maken, of gebruik maken van de vele ontwerpen in het programma en die aanpassen. Het programma is gebruikersvriendelijk, maar je moet wel even weten welke gereedschappen je kunt gebruiken en waar je voorbeelden vindt.

In deze workshop leer je hoe Canva werkt. Neem je laptop en muis mee, want je gaat praktisch aan de slag met jouw eigen projecten. Stap voor stap leert docente Yvette je de basis van Canva. Want als die basis stevig staat, kun je daarna met vertrouwen zelf verder ontdekken, experimenteren en creëren.

Deze cursus leer je:

- waar je de gratis software allemaal voor kunt gebruiken;
- hoe je ontwerpen aanpast en zelf opbouwt met foto, elementen en teksten;
- Canva écht te begrijpen zodat je het programma snel en voor alles gaat gebruiken;
- verschillende grafische designs te maken die je wilt gebruiken voor je bedrijf.

Jouw resultaat:

Je gaat naar huis met meer dan alleen kennis – je krijgt het vertrouwen om zelfstandig aan de slag te gaan en het maximale uit Canva te halen. Met het uitgebreide digitale werkboek heb je alle tools in handen om zelf ontwerpen te maken. Een ideaal naslagwerk voor ná de workshop.

Docent:

Yvette Smit, specialist in WordPress, Canva en Social Media



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 15 deelnemers

Wanneer: 20 maart 2025

Tijd: 09.00 tot 16.00 uur

Cursusprijs: € 185,- excl. btw

BEDRIJFSHULPVERLENING BHV-BASIS



Als werkgever moet je ervoor zorgen dat de bedrijfshulpverlening in jouw bedrijf goed geregeld is. Dat hoeft je niet allemaal zelf te kunnen, ook werknemers kunnen een BHV-certificaat halen. BHV-ers kunnen snel ingrijpen bij calamiteiten, zoals brand of een ongeluk.

In de training Bedrijfshulpverlening leer je hoe te handelen in een noodsituatie. Bijvoorbeeld bij brand, of wanneer iemand zich verwondt of onwel wordt. Na de BHV-training ben je vertrouwd met de basistechnieken van bedrijfshulpverlening, voor levensreddende handelingen en brandbestrijding. Ook heb je geleerd reanimatietechnieken toe te passen met gebruik van de defibrillator.

E-learning:

Bij de basiscursus BHV hoort ook een online theorie-examen. Drie weken voor aanvang van de cursus ontvang je per mail van NIBHV de lesstof als e-learning. Deze moet je doorlopen voor de praktijkdag.

Resultaat:

Na afronding van de e-learning en na afloop van de cursus sta je bij NIBHV geregistreerd als BHV-er.

Docent:

Mark van Schaik, gecertificeerd BHV-docent



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 6, maximaal 8 deelnemers

Wanneer: 24 maart 2025

Tijd: 09.00 tot 16.00 uur

Cursusprijs: € 195,- excl. btw*

*Deze cursus komt niet in aanmerking voor subsidie, maar kunnen we wél voor een goede prijs/kwaliteit aanbieden.

HERHALINGSTRaining BHV



Tijdens deze cursus leer je:

- basistechnieken voor levensreddend handelen;
- brandbestrijding;
- reanimatietechnieken.

Resultaat:

Na afloop van deze praktijkdag wordt het certificaat verlengd.

Docent:

Mark van Schaik, gecertificeerd BHV-docent

BHV-ers kunnen snel ingrijpen bij calamiteiten, zoals brand of een ongeluk. Omdat een BHV-er het geleerde tijdens de basis cursus in de dagelijkse praktijk niet of nauwelijks hoeft toe te passen, is een jaarlijkse herhalings training voor bedrijfshulpverleners gewenst. Wanneer het dan een keer écht nodig is, kan er adequaat worden gehandeld.

Deze cursus is speciaal voor BHV-ers, die hun certificaat willen verlengen.



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 6, maximaal 8 deelnemers

Wanneer: 25 maart 2025

Tijd: 09.00 tot 16.00 uur

Cursusprijs: € 100,- excl. btw*

*Deze cursus komt niet in aanmerking voor subsidie, maar kunnen we wél voor een goede prijs/kwaliteit aanbieden.

GOED WERKGEVERSCHAP



Als werkgever werk je natuurlijk het liefste met allemaal betrokken, gezonde en gemotiveerde werknemers. Als werkgever - of HR-manager - weet je ook dat dit geen vanzelfsprekendheid is. Deze cursus biedt je inzicht in duurzame inzetbaarheid, coachingsmogelijkheden en hands-on-inzichten om medewerkers te binden aan je bedrijf.

Goed personeel is enorm waardevol. Eenmaal gevonden, wil je natuurlijk ook graag dat ze blijven. Daar is vandaag de dag méér voor nodig dan een vast contract met een eerlijke beloning. Medewerkers willen ook waardering, goed lopende bedrijfsprocessen en carrière-mogelijkheden. Uitdaging, zonder té hoge druk. En zeker ook aandacht voor de fysieke belasting. Hoe zorg je dat medewerkers die uitvallen door ziekte goed begeleid worden en terug kunnen/willen keren in hun werk? Hoe regel je in de dagelijkse praktijk al deze aspecten, als het werk ook 'gewoon' af moet?

Een NLP-coach, een arbeidsdeskundige én een praktiserend ondernemer nemen je deze dag mee in een oerwoud aan wetgeving en regelingen, een pro-actieve benadering én

verrassende concepten om stap voor stap "de fijnste werkgever van Nederland" te worden. We zoomen in hoe bij goed werkgeverschap de inzet van werknemers mag worden verlangd. Daarbij krijg je handvatten om methodes, processen én de onderlinge verbondenheid te verbeteren.

Deze cursus leer je:

- over de redenen waarom werknemers 'uittreden';
- welke wetgeving en duurzame inzetbaarheidsregelingen relevant zijn;
- hoe je met de juiste bedrijfsprocessen een solide basis kunt leggen;
- hoe je met coaching betrokkenheid en gezondheid stimuleert;
- hoe je samen met medewerkers een goede mix maakt van moeten, kunnen en willen.

Jouw resultaat:

Je hebt nieuwe inzichten gekregen om in jouw bedrijf met een frisse blik naar de toegevoegde waarde voor werknemers te kijken en handvatten om daar écht verandering in te brengen. Ook weet je welke regelingen en mogelijkheden je kunt benutten om medewerkers te coachen. Je hebt je eigen stappenplan gemaakt om "de fijnste werkgever van Nederland" te worden.

Docenten:

Wilbert Teunissen, NLP coach en trainer
Bernie van Megen, arbeidsdeskundige
Rinio van der Ven, ondernemer met passie voor continu verbetering



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal
Aantal: Minimaal 8, maximaal 16 deelnemers
Wanneer: 1 april 2025
Tijd: 09.00 tot 16.00 uur
Cursusprijs: € 75,- excl. btw

SKETCH UP VERVOLGTRAINING



Maak je al (regelmatig) tekeningen in SketchUp, maar wil je jouw vaardigheden uitbreiden? Benut dan deze vervolgcursus, waarbij je nieuwe handigheidjes geleerd krijgt en stap voor stap technische tekeningen leert maken van jouw 3D-model.

Tijdens de training wordt uiteraard veel geoefend en is er ruimte om jouw vragen aan de docent te stellen, zodat je direct verder wordt geholpen. Deze cursusdag wordt gewerkt in SketchUp Pro. Geef bij jouw inschrijving aan of je deze webversie op je laptop hebt, die je (tezamen mét je muis) meebrengt naar de cursus.

Deze cursus leer je:

- een SketchUp model naar Layout over te zetten;
- technische tekeningen van je 3D model te maken;
- presentaties te maken;
- dynamische (geparametriseerde) componenten te maken;
- nieuwe sneltoetsen en handigheidjes om nóg meer uit de software te halen.

Jouw resultaat:

Je kunt van jouw 3D-model een technische tekening maken en geparametriseerde componenten tekenen, waarvan je eenvoudig de maten kunt aanpassen.

Docent:

Frans van Bakkum, Authorised SketchUp trainer



Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 8, maximaal 10 deelnemers

Wanneer: 22 april 2025

Tijd: 09.00 tot 16.00 uur

Cursusprijs: € 298,- excl. btw

HERHALINGSCURSUS LEERMEESTER



In de cao-Afbouw is opgenomen dat leermeesters om het jaar verplichte bijscholing volgen. Deze cursusdag voelt geenszins als een 'moetje', maar biedt je juist waardevolle verdieping voor jouw belangrijke taak om je leerling goed te kunnen begeleiden. Kies de verdiepingsdag die het beste past bij jou en je leerling.

Natuurlijk zijn er enkele verplichte elementen die tijdens deze herhalingscursus de revue passeren. Zo hou jij je Leermeesterkennis up-to-date. Verder moet de dag vooral waardevol en leuk zijn én aansluiten bij jouw dagelijkse praktijk. In 2025 zijn er drie verschillende herhalingscursussen gepland, waarvan je er eentje kiest om in het Leermeesterregister te blijven staan:

De regie pakken als Leermeester - 8 oktober 2025

Met de opgedane kennis en vaardigheden ga je deze cursusdag jouw opleidingsplan verder verfijnen. Alle stappen van de opleidingscyclus worden aangevuld met verbeterpunten. Waar kan motivatie (verder) worden aangewakkerd en wat is jouw rol daarin? Afhankelijk van de taak-volwassenheid van je leerling ben je manager, coach of adviseur; deze dag zoom je bewust in op wat je dan als leermeester wel en niet doet.

Het jongerenbrein doorgronden - 22 oktober 2025:

De nieuwe generatie leert anders dan jij destijds tijdens je opleiding deed. Bovendien is het ingewikkeld om pubers met hun 'Bassie-brein' te kunnen volgen en zonder aantasting van hun autonomie te kunnen behoeden voor risico's. Tijdens deze dag komen ook leermeester ergernissen, waaronder verslapen, verslavingen en ander 'rugzakjesgedrag' aan bod. Natuurlijk met praktische handvatten om daarmee om te gaan.

De hybride Leermeester - 12 november 2025:

Deze cursusdag maakt geen verschil in de jonge of oudere leerling, maar focust op verfijning van jouw leermeesterskills. Hoe kun jij BPV-opdrachten voorbereiden, effectief instrueren, juiste feedback geven, motiveren en de relatie met je leerling échte waarde en voldoening geven.

Jouw resultaat:

Na deze cursus heb je extra skills, ideeën en handvatten om jouw leerling goed te ontvangen, begeleiden en coachen tijdens de leerbaan en ben je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rond het opleiden van leerlingen in de beroepspraktijk. Hiermee voldoe je ook aan de cao-afspraken dat leermeesters tweejaarlijks (bij)scholing volgen, om tools en competenties te krijgen voor de begeleiding van leerlingen.

Docent:

Wilbert Teunissen, bedrijfsadviseur

Locatie: NOA, De Smalle Zijde 20A - 3903 LP Veenendaal

Aantal: Minimaal 10, maximaal 15 deelnemers

Wanneer: 8 oktober (regiepakken), 22 oktober (jongerenbrein doorgronden), 12 november (hybride)

Tijd: 09.00 tot 16.30 uur

Cursusprijs: € 282,- excl. btw*

Voor deze cursus gelden aparte subsidievoorwaarden. Na deelname en betaling kan subsidie worden aangevraagd, waardoor de eigen bijdrage slechts € 100,- is én er € 160,- verletkosten worden uitgekeerd.



DEELNAME VOORWAARDEN EN PRIJZEN

Het NOA-Winterprogramma vormt een bijscholingsprogramma voor ondernemers in de afbouw. Voor het cursusprogramma ontvangt NOA subsidie uit het O&O-fonds, waardoor wij deze cursussen en de volledige NOA-Ondernemersopleiding tegen een sterk gereduceerd tarief kunnen aanbieden. Ook werknemers die vallen onder de cao-Afbouw kunnen deelnemen, want alle cursussen uit het Winterprogramma staan ook opgenomen in de Afbouwacademie.

Voorrang en voorbehoud

NOA probeert zoveel mogelijk deelnemersplaatsen per training of opleiding ter beschikking te stellen. Mochten zich meer dan het maximaal aantal deelnemers aanmelden, dan wordt een wachtlijst opgesteld op volgorde van aanmelding. Zo spoedig mogelijk wordt dan een nieuwe cursusdatum vastgesteld zodat de cursisten op de wachtlijst alsnog kunnen deelnemen. Cursisten die de NOA-Ondernemersopleiding volgen, hebben voorrang op cursisten die afzonderlijke cursussen willen volgen. Wanneer er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een cursus/workshop wordt deze geannuleerd.

Eigen bijdrage

Een eigen bijdrage is noodzakelijk: Bij iedere training in het NOA-Winterprogramma staat de cursusprijs vermeld. Na inschrijving ontvang je een factuur ter betaling van de verschuldigde eigen bijdrage. Eenmaal ingeschreven rekenen wij uiteraard op je komst. De eigen bijdrage wordt niet geretourneerd als een afmelding korter van 5 dagen voor de start van de cursus wordt gedaan. Bij annulering wegens sterfgeval of ziekte wordt de bijdrage, na overlegging van een doktersverklaring en na aftrek van kosten, geretourneerd.

Subsidie

De subsidie van het O&O-fonds is al verwerkt in de cursusprijs. Hierdoor is direct duidelijk wat je moet betalen en hoef je achteraf geen moeite te doen om zelf subsidie aan te vragen. Dit geldt zowel voor ondernemers in de afbouw, als voor medewerkers die door een werkgever worden aangemeld. Er kan dus via de Afbouwacademie géén aanspraak worden gemaakt op de cursus- en verletkostenregeling.

De Afbouwacademie

Neem vooral ook een kijkje op de website van [De Afbouwacademie](#). Hier vind je naast alle cursussen die het NOA Winterprogramma aanbiedt nog veel meer interessante trainingen voor werknemers.



NOA-Ondernemersopleiding

Cursisten, die afgelopen jaren de NOA-Ondernemersopleiding volgden, krijgen de 10 fysieke lesdagen, met persoonlijke begeleiding en concrete actieplannen, om de inhoud én om de bijzondere contacten die tijdens de opleiding worden gelegd. Grijp je kans en geef jezelf de ruimte om een groeispurt te maken! Voor € 1250,- volg je de gehele opleiding

Vragen?

Heb je na het lezen van deze cursuscatalogus vragen over een bepaalde training, of wil je weten of het niveau van de training geschikt is voor jou of je personeel? Neem dan contact op met Jolanda Reede of Erica van Aken; zij helpen je graag verder!
T 0318-54 73 73



NOA

**Nederlandse
Ondernemersvereniging voor
Afbouwbedrijven**

De Smalle Zijde 20A
3903 LP Veenendaal
T 0318-547373
I www.noa.nl
E info@noa.nl