

NATUURSTEEN



**Als ondernemer in  
de natuursteen hulp  
of advies nodig bij je  
bedrijfsvoering?**  
NOA werkt voor jou!



**NOA**

Nederlandse  
Ondernemersvereniging voor  
Afbouwbedrijven



“Voor het bewerken van  
natuursteen draai ik mijn hand  
niet om, maar een beetje hulp  
bij andere ondernemerszaken  
kan ik wel gebruiken.”

Mieke Clevers

Waarom  
kiezen  
voor NOA?

**GRATIS ADVIES** bij (ondernemers)vragen

Profiteer van **FINANCIEEL LEDENVOORDEEL**

Verklein je ondernemersrisico met **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Wij komen op voor **JOUW BELANGEN**

Bezoek boeiende **SECTORBIJEENKOMSTEN**

Reken op **JURIDISCHE HULP**

**SCHOLING** en **VAKGERICHTE CURSUSSEN**

Meer zekerheid met de **NOA-NATUURSTEENGARANTIE** Je  
wordt onderdeel van een **GROOT NETWERK**

De **CAO** is goed geregeld

Schakel onze **INCASSOSERVICE** in

Blijf helemaal **UP-TO-DATE**

**Italiaans marmer of Belgisch hardsteen. Van complete vloeren tot aanrechtbladen of badkamerinrichting. Van gedenksteen tot restauratie van een grafmonument. Je draait je hand er niet voor om. Maar ondernemen is meer dan alleen doen waar je goed in bent.**

Zaken die misschien ver van je bed zijn, maar die stiekem wel belangrijk zijn voor het bestaan van je bedrijf. NOA helpt je daar graag bij. We denken mee, kennen de wet en de regels, leveren kennis, slimme tools, brengen je in contact met de juiste mensen en nemen je werk uit handen. Zo kun jij je ongestoord richten op je dagelijkse werk. Je hebt het waarschijnlijk al druk genoeg.

## Wie of wat is NOA?

Wij zijn NOA. De Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven. Met ruim 1.400 leden dé brancheorganisatie voor ondernemers in de afbouw. Bedrijven in natuursteenbewerking natuurlijk. Maar ook bedrijven in vloeren en terrazzo, plafond- en wandmontage, stukadoors en allround-afbouwers. Onderverdeeld in vier hoofdsectoren zijn onze leden samen verantwoordelijk voor een aanzienlijk deel van de omzet in de totale afbouwbranche. En juist dat maakt ons een sterke partner.

## Natuursteen

De hoofdsector Natuursteen bestaat uit bedrijven waarin het ontwerpen en bewerken van, het plaatsen en/of de handel in natuursteen wordt uitgeoefend. Een belangrijk deel van de bedrijven, werkzaam in de bouw, afbouw, restauratie, renovatie, onderhoud, gedenktekens en interieur, is lid van NOA. Voor de sector organiseren we jaarlijks een aantal activiteiten, waarbij zowel inhoudelijke als technische zaken worden besproken. Kijk op [www.noa.nl](http://www.noa.nl) welke activiteiten er de komende maanden allemaal gepland staan.

## Wat we doen

Eigenlijk heel simpel: we nemen je werk uit handen. Door juist die dingen te regelen waar je geen zin in hebt, waar je het te druk voor hebt of geen kaas van hebt gegeten. We regelen bijvoorbeeld het pensioen en de opleidingen voor alle werknemers in de bedrijfstak, maar zijn er ook voor al jouw individuele vragen. We bieden je juridisch advies, hebben een incassoservice, geven je hulpmiddelen voor je bedrijfsvoering, helpen bij ontslagzaken, ziekteverzuim en nog veel meer. Daarnaast ontvang je van ons altijd het laatste nieuws en treden we namens de branche op als gesprekspartner. En last but not least: je profiteert van flink wat financieel voordeel.

**Weten wat het NOA-lidmaatschap voor jou kan betekenen? En wat precies je voordeel is?** We geven je graag persoonlijke uitleg. Telefonisch. Of desnoods bij jou op kantoor of op de bouwplaats. Helemaal gratis en vrijblijvend natuurlijk. **Bel dus snel voor een afspraak: 0318 54 73 73 of kijk op [www.noa.nl/lidworden](http://www.noa.nl/lidworden) voor meer info.**



Waarom  
lid worden  
van NOA?

**Collectieve belangenbehartiging;  
we maken ons sterk voor:**

- versoepeling van het arbeids- en ontslagrecht;
- vervroegd pensioen voor zware beroepen;
- heldere wetgeving op het gebied van zelfstandigen.

## Gratis advies bij (ondernemers)vragen

---

Heb je een meningsverschil met een opdrachtgever over geleverd werk? Wil je personeel aannemen waarvoor van alles geregeld moet worden? Of krijg je te maken met ziekte en verplichte re-integratietrajecten? Onze servicedesk geeft antwoord. En heeft veel kant-en-klare voorbeelden en downloads die je direct kunt gebruiken. Op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur op nummer 0318 54 73 73 en via [www.noa.nl/contact](http://www.noa.nl/contact). Als blijkt dat je specialistische hulp nodig hebt, brengen we je graag in contact met één van onze partners.

## Profiteer van financieel ledenvoordeel

---

Omdat we met zoveel leden zijn, profiteer je als NOA-lid van volop inkoopvoordeel. Zo krijg je korting op verzekeringen, juridische bijstand, boekhouding, personeelszaken en allerhande artikelen en gereedschappen. Bij de aankoop van een Ford of Renault bedrijfswagen kan het voordeel zelfs oplopen tot 24%. Zo verdien je je lidmaatschap dubbel en dwars terug.

## Wij komen op voor jouw belangen

---

Als ondernemer in het mkb moet je voldoen aan tal van wetten, regels en maatregelen. En of dat nog niet genoeg is, veranderen die ook nog voortdurend. Wij laten je weten wat er speelt en belangrijker nog: we komen op voor jouw belangen. Daarvoor rijden we zelfs regelmatig naar Den Haag of Brussel en ook via internet en de pers laten we onze stem horen. Samen met andere brancheorganisaties en de overkoepelende organisatie MKB-Nederland.

## Verklein je ondernemersrisico met algemene voorwaarden

---

Met algemene voorwaarden laat je aan jouw klant zien onder welke voorwaarden jij voor hem werkt. Alle belangrijke aspecten over koop, levering en garantie staan hierin helder vermeld. Zo maak je direct duidelijk wat jouw rechten en plichten zijn en verklein je je ondernemersrisico. NOA heeft hiertoe standaard voorwaarden opgesteld voor zowel zakelijke opdrachtgevers als consumenten. Deze zijn exclusief door onze leden te gebruiken.

## Bezoek boeiende sectorbijeenkomsten

---

Wil je met collega-ondernemers de toepassing van natuursteen doorspreken? Weten welke uitzonderingen de cao Afbouw voor de natuursteensector kent? En weten welke trends en kansen de natuursteenmarkt biedt? Je ontdekt het tijdens één van onze (sector) bijeenkomsten. Met tal van interessante sprekers, volop ruimte om vakgenoten te ontmoeten en de laatste ontwikkelingen in de natuursteenbranche. Doen dus!

## Reken op juridische hulp

---

Het zal je maar gebeuren: een juridisch geschil. Dan is het wel fijn om te weten dat je bij NOA terecht kunt. Bij onze servicedesk bijvoorbeeld. En tegen een sterk gereduceerd tarief ook bij één van onze NOA-huisadvocaten. Zij werken bij onafhankelijke advocatenkantoren en zijn gespecialiseerd in de natuursteensector. Wel zo fijn dat je bij een juridisch conflict je advocaat niet hoeft uit te leggen wat een dilatatievoeg is of dat de ene natuursteensoort poreuzer is dan de andere.

## Scholing en vakgerichte cursussen

---

Ontwikkelingen in de maatschappij en de branche volgen elkaar in recordtempo op. Het is dan ook belangrijk dat je je kennis (en die van je medewerkers) continu bijspijkt. Daarom bieden we onze leden diverse opleidingen. De NOA-Ondernemersopleiding bijvoorbeeld. Maar ook cursussen om je vakkennis en vaardigheden op peil te houden. Dat levert je niet alleen een mooi certificaat op, maar vooral veel kennis die je meteen in de praktijk kunt toepassen.

## NOA-Ondernemersopleiding

---

De NOA-Ondernemersopleiding is een praktische cursus voor ondernemers in de afbouwbranche. Jong en oud, beginnend en ervaren, met en zonder personeel; iedereen is welkom. Je traint er gedurende tien opleidingsdagen allerlei ondernemersvaardigheden, krijgt nieuwe inzichten voor je bedrijf, leert slimmer te werken en ondernemersrisico's te zien en in de hand te houden. Kijk voor meer info op [www.noa.nl/ondernemersopleiding](http://www.noa.nl/ondernemersopleiding).

### Opleiding Natuursteenbewerking

Onze sector heeft behoefte aan nieuwe geschoolde vakkrachten. De opleiding tot natuursteenbewerker op niveau 2 en 3 en kaderfunctionaris niveau 4 worden gegeven door het ROC Midden Nederland in Nieuwegein, in nauwe samenwerking met Afbouwprofs. Een leerling werkt 4 dagen per week in jouw bedrijf en gaat één dag per week naar school voor de theoretische ondersteuning, zoals materialenkennis, bouwkunst, tekenen, constructieve kennis en algemene vakken zoals Nederlands en rekenen.



## Meer zekerheid met de NOA-Natuursteengarantie

Als lid van NOA voer je voor particuliere opdrachtgevers het kwaliteitslabel NOA-Natuursteen-garantie. Je laat hiermee zien dat je kwaliteit en klanttevredenheid hoog in het vaandel hebt staan.

Dat je klanten een goede kwaliteit van het (natuursteen) product biedt en een uitstekende dienstverlening. Ook de klachtenafhandeling door de onafhankelijke Geschillencommissie is hiermee geregeld. Mocht er onverhoopt iets misgaan, dan kan deze commissie zorgen voor een bindende uitspraak om het probleem op te lossen. Meer vertrouwen voor je opdrachtgevers dus. En een goede reden om met jou in zee te gaan.

## Je wordt onderdeel van een groot netwerk

Samen sta je sterker. Dat is natuurlijk een waarheid als een koe. Met ruim 1.400 leden hebben we niet alleen een krachtige stem richting overheid, werknemersorganisaties, opdrachtgevers, uitvoerings- en belangenorganisaties. Met zoveel leden is er ook wel altijd iemand in de buurt die je uit de brand kan helpen met een prangende vraag. Of met wie je gewoon even kunt sparren natuurlijk. Fijn dat je ze tijdens de NOA-bijeenkomsten leert kennen.

## Je CAO is goed geregeld

In Nederland zijn er meer dan 600 cao's, waar circa 80% van de werknemers onder valt. En dat is niet voor niets. Het is immers een krachtig instrument dat effectief inhoud en richting geeft aan de belangen van zowel werkgever als werknemer. Als brancheorganisatie NOA onderhandelen wij met de vakbonden over de collectieve arbeidsovereenkomst afbouw. Zo kun je een gunstige cao hanteren en heb je er verder geen omkijken naar.

## Schakel onze incassoservice in

Niets is zo vervelend als een klant die niet betaalt. Ook hiervoor kun je bij onze huisadvocaat terecht. Voor een vast tarief van € 250 excl. btw kunnen vorderingen tot € 5.000 op goedkope wijze worden geïncasseerd. Twee sommatiebrieven en een concept dagvaarding vallen onder de incassoservice. Als na de sommatiebrief van de advocaat de hoofdsom en kosten worden betaald, dan heb je helemaal geen kosten.

## Blijf helemaal up-to-date

In een sterk concurrerende branche als die van jou, is het belangrijk om bij te blijven. NOA houdt je op de hoogte. Via ons vakblad NOA Magazine (5 x per jaar), tweewekelijkse nieuwsbrieven afgestemd op jouw sector en social media. Maar ook via onze site waar je als lid met een inlogcode tal van handige downloads en tools vindt. Dat scheelt je veel uitzoekwerk en zo ben je altijd up-to-date.



Mieke Clevers

**“Als ondernemer heb je het eigenlijk veel te druk voor alle bijkomende zaken, maar NOA helpt me daarbij. Dankzij de nieuwsbrieven blijf ik toch altijd op de hoogte, de algemene voorwaarden heb ik zo van hun website af kunnen plukken en ook als het gaat om personeelszaken geven ze gericht en goed advies. Kortom, met NOA sta je sterker.”**

NOA is dé brancheorganisatie voor ondernemers in de  
afbouw. We nemen bedrijven in vloeren en terrazzo,  
natuursteenbewerking, plafond- en wandmontage,  
stukadoors, en allround-afbouwers letterlijk werk uit  
handen. Als sterke gesprekspartner namens de branche,  
maar ook als het gaat om de cao, opleidingen, personeel,  
incasso, juridisch advies en nog veel meer.  
En dat werkt!



# NOA

Nederlandse  
Ondernemersvereniging voor  
Afbouwbedrijven

Postbus 310  
3900 AH Veenendaal  
De Smalle Zijde 20A  
3903 LP Veenendaal

0318 54 73 73  
info@noa.nl  
[www.noa.nl](http://www.noa.nl)

**Natuursteen**

**Vloeren & Terrazzo**

**Stukadoors & Afbouw**

**Plafond- & Wandmontage**