



NOA

HÉT VAKBLAD VOOR LEDEN VAN NOA



14 NOA-Ondernemer Fabio Galante

6

**Project UK
Terminal
Amsterdam**

12

**Elektrische
bedrijfs-
wagens**

28

**Project
fysieke
belasting**

"Ik ben áltijd op
zoek naar mooie
natuursteenplaten."

Afbouw Vakdagen

Powered by NOA



**29 & 30
OKT '25**

**EVENEMENTENHAL
GORINCHEM**

**VOOR TROTSE
VAKMENSEN
DIE METERS
WILLEN MAKEN**



REGISTREER JE NU

Inhoud

6

PROJECT UK TERMINAL

Onder het oostelijke spoordek van Amsterdam Centraal verrees in recordtijd de nieuwe UK Terminal voor Eurostar. Voor NOA-bedrijf Kwakman Afbouw B.V. betekende het project: meedenken, afbouwen op vierkante centimeters, extreem hoge veiligheidsnormen en nachtlogistiek.

12

ELEKTRISCHE BEDRIJFSWAGENS

NOA Magazine dook de praktijk in en onderzocht de haalbaarheid en uitdagingen van elektrische bedrijfswagens bij Ford en Renault, beide leden/deelnemers van NOA.

16

DUIDELIJKHEID SCHILDER-, SAUS- EN BEHANGKLAAR

In de afbouwsector wordt al decennialang gewerkt met de termen schilderklaar, sausklaar en behangklaar, maar die moet je koppelen aan kwaliteitsniveaus.

28

PROJECT FYSIEKE BELASTING

Inspecteurs van de Arbeidsinspectie bezoeken tot en met volgend jaar allerlei bouwplaatsen voor hun 'project fysieke belasting in de bouw'.

14

KEUKENKUNST

20

CIRCULAIR BOUWEN

22

DIENSTENRICHTLIJN

4 Van de voorzitter

10 Nieuws uit de sector
Stukadoren & Afbouw

19 Afbouw Vakdagen

26 Must Haves
Remco Kroese

30 Nieuws uit de sector
Vloeren & Terrazzo

**32 Knauf als partner voor de totale
bouw**

36 Ik wens je veel personeel
NOA-Verzekeringsdienst

37 Verenigingsnieuws

Van de voorzitter

JOHN KERSTENS

Werk aan de winkel

De zomer, en daarmee voor de meesten van ons de vakantie, zit er weer op. De accu is opgeladen en we kunnen er weer fris (dat hoop ik althans) tegenaan. En dat is nodig. Want er is volop werk aan de winkel. Voor de leden van NOA (want de orderportefeuilles zijn over het algemeen nog steeds goed gevuld). En voor ons bij NOA zelf.

De dag dat dit magazine bij u op de mat valt, hebben we onze Algemene Ledenvergadering net achter de rug. Daar besteedden we aandacht aan de financiële situatie van NOA (die gezond is) en presenteerden we onder meer ons Jaarplan 2025-2026. Met daarin de speerpunten waar we ons, voor onze leden, vol voor inzetten. Van het opleiden en vasthouden van vol-doende vakmensen tot het makkelijker in plaats van moeilijker maken van ondernemen. En van het omarmen van innovatie tot het samenwerken in de bouwkolom. We namen tijdens de ALV afscheid van Peter Veenstra en verwelkomden zijn opvolger uit de hoofdsector Natuursteen Maurice van den Nieuwenborg. En als het een beetje meezit, werd ik er voor vier jaar herbenoemd.

Vlak nadat u dit magazine van de mat heeft geplukt, ontvangen we op een bouwproject de Arbeidsinspectie. Die controleert vanaf dit najaar onder meer in de vloerensector. Met dit bezoek willen we inspecteurs begrip bij brengen voor wat wel en niet kan. Zodat men snapt dat een vloerenlegger op z'n knieën niet altijd in overtreding is en dat de gevolgen van het stilleggen van een werk vérstrekkend kunnen zijn. In de tussentijd staan ook de onderhandelingen voor een nieuwe cao weer voor de deur. Daarover gaan we uiteraard met onze leden (en onze Adviesraad) in gesprek. Dat doen we

na het verschijnen van dit magazine nog op 30 september in Eindhoven, op 1 oktober in Purmerend en de dag daarna in Assen. Onze natuursteenmensen (en sectormanager Ester Litjes en ikzelf) zijn op 24 september op de NOA-Natuursteenborrel tijdens de Marmomac-beurs in Verona

terwijl onze NOA-sector Grootbedrijven een week later voor een driedaagse studiereis richting Sevilla vertrekt. Op 4 oktober organiseren we samen met Het Neerlandsch Stucgilde een open dag bij de restauratie-opleiding.

Samen met Easyfairs treffen we de komende maanden de laatste voorbereidingen voor de Afbouw Vakdagen op 29 en 30 oktober in Gorinchem. Daarbij proberen we het succes van de eerste editie twee jaar geleden te overtreffen. En ik ben ervan overtuigd dat dat gaat lukken. Met nog meer standhouders, nog meer bezoekers, nog meer interessante producten en innovaties in onze sectoren. En het is dé gelegenheid natuurlijk om elkaar en NOA te ontmoeten en te netwerken. Dat kan ook, en ook daarvoor nodig ik u van harte uit, op 10 januari

bij het jubileumfeest ter gelegenheid van 25 jaar NOA. Dat belooft een spektakel te worden waarbij oude NOA-tijden herleven. Op onze website vindt u daar, en over alle andere activiteiten die NOA organiseert, meer informatie over.. Doe er uw voordeel mee! ■



 j.kerstens@noa.nl
 [@johnkerstens](https://twitter.com/johnkerstens)
 [johnkerstens](https://www.linkedin.com/in/johnkerstens)



Turbodec antislipvloer

Snel, geurloos en brandveilig

Iedereen weet: tijd is geld. Met Turbodec plaats je een industriële antislipvloer in één dag tijd. Dat bespaart je kostbare tijd en geeft je ruimte voor extra projecten. Dankzij de geurloze plaatsing kan je klant zijn activiteiten gewoon voortzetten, zonder klachten of evacuaties.

Waarom kiezen voor Turbodec?

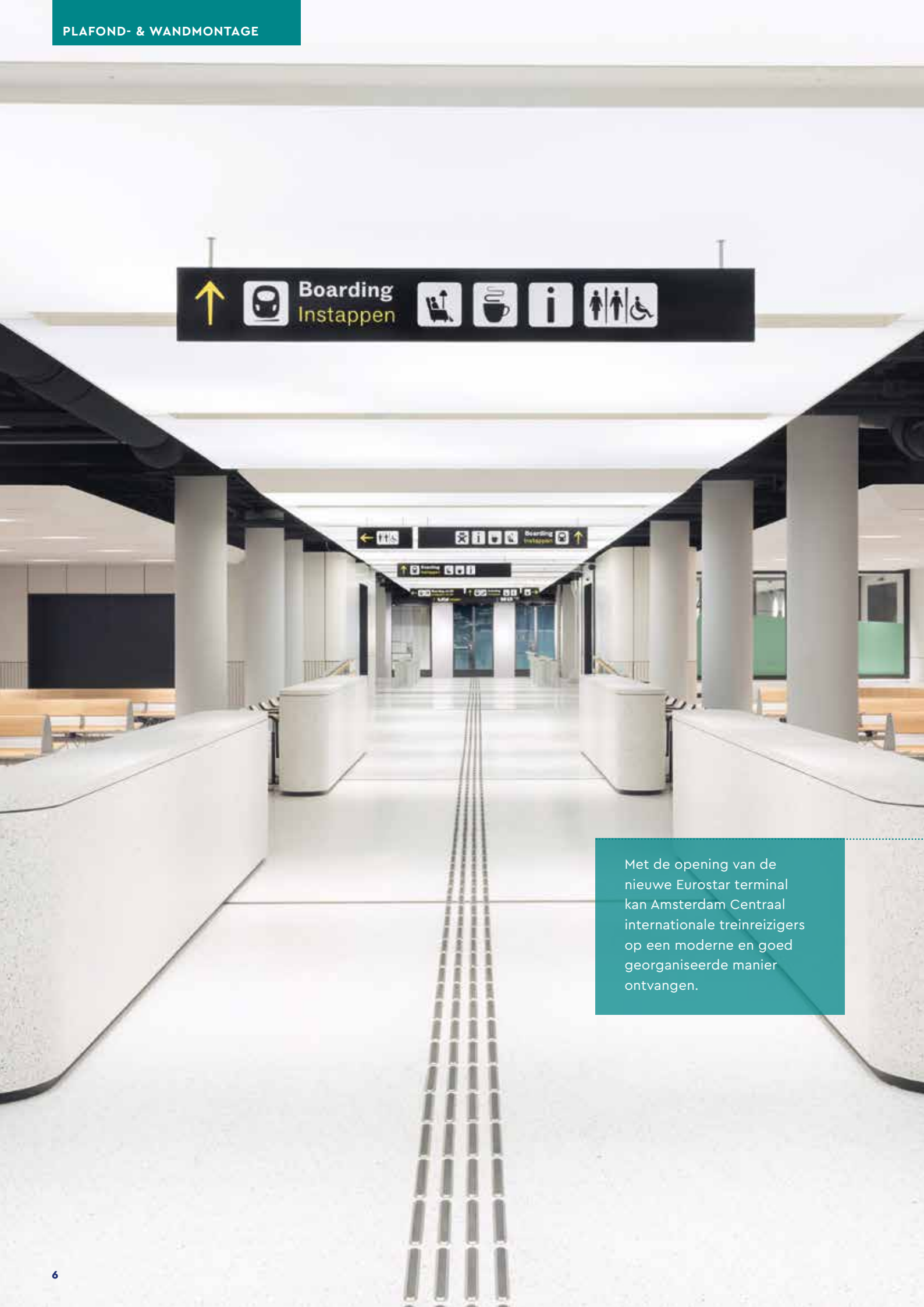
- **Snelle plaatsing:** in één dag klaar, zodat jij meer werk kan verzetten.
- **Geurloos:** geen klachten, geen evacuaties, geen stilstand.
- **Veilig:** beste brandveiligheidsklasse in zijn segment.
- **Duurzaam:** eenvoudig te herstellen en makkelijk te onderhouden.

Meer weten over Turbodec?

Surf naar
turbodec.com
of scan de
QR-code



Ontdek Turbodec tijdens de NOA Afbouwvakdagen
29 & 30 oktober 2025 | Stand G25



Met de opening van de nieuwe Eurostar terminal kan Amsterdam Centraal internationale treinreizigers op een moderne en goed georganiseerde manier ontvangen.

Nieuwbouw onder rijdende treinen

Onder het oostelijke spoordek van Amsterdam Centraal verrees in recordtijd de nieuwe UK Terminal voor Eurostar. Voor NOA-bedrijf Kwakman Afbouw B.V. betekende het project: meedenken vanaf dag één, afbouwen op vierkante centimeters, extreem hoge veiligheidsnormen en nachtlogistiek in een station dat nooit slaapt. "We hebben ongeveer zes maanden lang één á twee keer per week met het hele bouwteam aan tafel gezeten om het ontwerp maakbaar te krijgen," zegt projectmanager Robert Kok. "Dat was leerzaam, intensief en bovenal effectief."

De afbouwer schoof al in de ontwerpfase aan in een integraal bouwteam met hoofdaannemer K_Dekker, ontwerpers en opdrachtgevers. Kok: "We zaten op de elfde verdieping van de Millenniumtoren naast de A5 en bekeken steeds: wat wordt er gevraagd, hoe werken we het uit? Wij als Kwakman voornamelijk vanuit technisch oogpunt, omdat wij het uiteindelijk bouwen." Hij benadrukt het belang van die vroege fase: "De voorbereiding vinden wij heel belangrijk; daar zit het verschil met een traditioneel traject. Vooruitdenken leidt tot beter resultaat."

Kwakman trad op als multidisciplinair afbouwpartner.

VOLLEDIGE AFBOUWScope, ÉÉN AANSPEEKpunt

Kwakman trad op als multidisciplinair afbouwpartner en leverde één aanspreekpunt voor een brede scope: binnenwanden en plafonds, tegelwerk, schilderwerk, stucwerk, brandpreventie en omvangrijke interieurbouw. Opvallend maatwerk zat in aluminium: "We hebben aluminium wandpanelen en zogeheten coves rond de plafondeilanden gemaakt," zegt Kok. "Dat waren echt 'special made' items. We zijn met de aluminiumleverancier gaan kijken: hoe verbeteren we dit, zodat we het efficiënt kunnen produceren en monteren. Daar zijn wijzigingen uitgekomen die zijn doorgevoerd en akkoord bevonden."

BEVEILIGING BEPAALT DE BOUWFYSICA

De terminal bevat zones van de Koninklijke Marechaussee en UK Border Force, met hoge eisen aan de scheidingsconstructies. Dat vertaalde zich in zwaar uitgevoerde scheidingsconstructies met oa. strekmetalen beplating tot circa 3 mm. Voor montage en handling van de zware strekmetalen platen ontwikkelde Kwakman een veilige werkmethode met tilhulpmiddelen. "Het strekmetaal was zo scherp dat dit zelfs door de werkhandschoenen zou snijden, niet echt lekker vasthouden dus. Daarnaast zit je onder een spoor, met verschillende >>

**(foto 1)**

Engineering was cruciaal: "je bouwt in een bestaande 'box', dus in het werk pakt iets soms net anders uit."

(Foto 2)

Opvallend maatwerk zat in aluminium: Er zijn aluminium wandpanelen en zogeheten coves rond de plafondeilanden gemaakt.

>> rijrichtingen en doorzakkingen," aldus Kok. "We hebben daarom een speciale bovenaansluiting gemaakt met een verende constructie in combinatie met zware wanden. Dat was best een technische uitdaging, maar het is allemaal goed gekomen."

VIRTUEEL BOUWEN, CLASHES VOORKOMEN

"Engineering was cruciaal: je bouwt in een bestaande 'box', dus in het werk pakt iets soms net anders uit. Dan moet je snel schakelen." Omdat onder het rijdende spoor elke centimeter telt, modelleerde Kwakman zijn onderdelen in 3D. "Je bouwt virtueel en krijgt gevoel bij het gebouw," zegt Kok. "Omdat je het virtueel hebt gebouwd, kun je materiaalstaten eruit halen en inkoop en leveringen strak organiseren. In het samengevoegde model zie je ook raakvlakken. We hebben bijvoorbeeld gezien dat installaties onder een brandscherm door liepen, dan kan dat scherm niet naar beneden. Dan kies je: brandscherm verlagen of leidingen omleggen. Dat wil je vóór het werk oplossen, anders staat een monteur stil." Bouwen in een bestaande omgeving én onder sporen waar de treinen gewoon doorrijden vroeg om improvisatievermogen. Kok: "We hadden een detail voor de bovenaansluiting en zetten een laser uit. Op het moment dat er een trein bovenlangs kwam, tikte die laser steeds; het balkje 'zweefde' als het ware. Dan weet je: dit werkt zo niet. Iedereen erbij, omdenken, nieuw detail maken en opnieuw laten goedkeuren. Je merkte de beweging van het perron echt."

NACHTLOGISTIEK EN BOUWPLAATSDISCIPLINE

Toelevering liep via een externe hub en nachtvensters. Over de bereikbaarheid zegt Kok: "Het was voor iedereen een andere ervaring dan een normaal bouwproject. Monteurs die met de metro naar hun werk gaan, dat maak je niet vaak mee. Ik ben zelf ook geregeld met de trein gegaan."

De eisen voor bevestiging lagen uitzonderlijk hoog. Kok: "Er lag een rapportspecificatie voor onder- en bovenaansluitingen met grote pluggen in de onderregel om de 10 centimeter. Daar hebben wij vanuit onze technische kennis naar gekeken en het detail efficiënter weten te maken binnen de specs. We hebben alternatieve bevestigingsmaterialen voorgesteld en op locatie proefbelast. Dat voldeed en is vastgelegd en vervolgens uitgevoerd."

PLANNING EN GEZAMENLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

De politieke druk om de trein naar Londen snel weer te kunnen laten rijden vertaalde zich intern vooral naar een gezamenlijke deadline, vertelt Kok. "We hadden een kick-off: deze datum willen we klaar zijn; gaat iedereen akkoord? Daarna zette iedereen zijn handtekening op een AO die in de keet hing. Als het spannend werd, wees je elkaar daarop: je hebt ervoor getekend. Dat gaf een sterk gevoel van samen hetzelfde doel nastreven." Aan Kwakmans zijde stond een compact maar slagvaardig team. Kok: "Ik als projectma-



nager, een uitvoerder, een werkvoorbereider, anderhalf tot twee engineers en in het voortraject een calculator die bij de eerste bouwteamoverleggen zat."

TROTS OP RESULTAAT

Kok kijkt met voldoening terug: "Het ontwerp is heel mooi geworden; alles is strak op elkaar afgestemd. Als afbouwer ga je meestal weg en kom je er nooit meer. Maar nu gaat ons volgende bedrijfsuitje met de trein naar Londen. Dan kan ik door deze terminal lopen en echt de experience meemaken. Daar doe je het voor: mooie dingen bouwen; met het hele team."

Opening nieuwe Eurostar terminal

Kwakman Afbouw B.V. leverde en monteerde in opdracht van hoofdaannemer K_Dekker de binnenwanden en -plafonds, het tegelwerk, schilderwerk, stucwerk, brandpreventie en de interieurbouw.

NIEUWS UIT DE SECTOR

Even bijblijven



Vernieuwd kwalificatiedossier Stukadoren succesvol afgerond

Het kwalificatiedossier Stukadoren is vernieuwd en heeft de eindtoets met succes doorlopen. Zo'n kwalificatiedossier is de basis voor de mbo-opleiding tot stukadoor en wordt elke vijf jaar herzien. Dat is belangrijk, omdat het vak zich steeds verder ontwikkelt: er komen nieuwe technieken en materialen bij, er worden hogere eisen gesteld aan kwaliteit en duurzaamheid, en er zijn steeds meer regels over veilig werken. Om ervoor te zorgen dat leerlingen goed zijn voorbereid op de praktijk wordt het dossier daarom regelmatig aangepast. De herziening is tot stand gekomen dankzij de intensieve inzet van bestuursleden uit onze hoofdsector samen met ondernemers en het onderwijs. Door die samenwerking sluit het nieuwe dossier beter aan op de dagelijkse praktijk van het stukadoorsbedrijf.

De volgende stap is dat het dossier wordt besproken in de sectorkamer Bouw & Infra en daarna wordt vastgesteld door het SBB-bestuur. Vervolgens gaat het naar de Minister van OC&W. De verwachting is dat de ministeriële vaststelling rond 1 oktober 2025 plaatsvindt. Zodra dat is gebeurd, kan de ontwikkeling van examens en lesmateriaal starten. Vanaf september 2026 gaan mbo-scholen en leerbedrijven met het vernieuwde dossier werken. Dat geeft voldoende tijd om opleidingsplannen, BPV-trajecten en interne instructies hierop aan te passen.

Het nieuwe kwalificatiedossier bevat herkenbare werkprocessen, waardoor leerlingen sneller inzetbaar zijn op de werkvloer. Daarnaast is er extra aandacht voor isolerende stuksystemen, circulaire toepassingen en het veilig omgaan met nieuwe stoffen. Een opvallende verandering is dat de titel gezel-stukadoor wordt vervangen door Allround stukadoor. Deze naamswijziging gaat in zodra de eerste lichter leerlingen met het vernieuwde diploma uitstroomt. ■



De Afbouwacademie Trainingsprogramma

In het online platform van De Afbouwacademie, een initiatief van NOA, FNV en CNV Vakmensen, staan allerlei klassieke en online trainingen, die in veel gevallen gratis of tegen een lage eigen bijdrage gevolgd kunnen worden. Door subsidie

AGENDA

7, 8, 9 OKTOBER 2025

PREFAB beurs en
vakbeurs Energie
Brabanthallen - Den Bosch

www.prefabbeurs.nl

21 OKTOBER 2025

Dag van de afwerking
Brussels Kart Expo

www.dagvandeafwerking.be



29 & 30 OKTOBER 2025

Afbouw Vakdagen
Evenementenhal - Gorinchem

www.afbouwvakdagen.nl

vanuit het O&O-fonds, waardoor werkgevers verletkosten kunnen declareren voor de dagen dat werknemers op cursus zijn, wordt het extra interessant om het hele bedrijf bij te scholen. ■

Ga naar www.afbouwacademie.com

Nieuwe kennispaper verduidelijkt veelgebruikte termen



In de afbouwsector komen de termen "schilderklaar", "sausklaar" en "behangklaar" vaak voorbij. Ze klinken vertrouwd, maar zorgen in de praktijk regelmatig voor misverstanden. Om die onduidelijkheid weg te nemen, heeft het TBA in samenwerking met TIO - de Commissie Techniek, Innovatie en Onderwijs waarin onder andere bestuursleden van de hoofdsector Stukadoors & Afbouw zijn afgevaardigd - een kennispaper ontwikkeld. De termen worden erin uitgelegd én er wordt geadviseerd om te werken met vastgelegde kwaliteitsniveaus. Lees er meer over op pagina 16 van dit magazine.

Open dag Restauratieopleiding

Op zaterdag 4 oktober 2025 organiseert de hoofdsector Stukadoors & Afbouw samen met Het Neerlandsch Stucgilde een open dag om een kijkje te nemen bij de restauratieopleiding. Dit is in de praktijkhal van NOA in Veenendaal. Van 14:00 tot 17:00 uur kunnen bezoekers kennismaken met dit unieke vak. Tijdens de open dag worden er live demonstraties gegeven, zijn er rondleidingen door de praktijkhal en is er volop gelegenheid om in gesprek te gaan met docenten, studenten en vakmensen. De toegang is gratis. Graag wel vóór 26 september aanmelden via info@stucgilde.nl. ■



Elektrische bedrijfswagens in de afbouw: noodzaak of nog toekomstmuziek?

De afbouwsector staat voor cruciale keuzes rondom duurzaamheid en mobiliteit. De overgang naar elektrische bedrijfswagens is niet langer vrijblijvend, zeker met de komst van zero-emissie zones in Nederlandse steden sinds dit jaar. NOA Magazine dook in de praktijk en onderzocht de haalbaarheid en uitdagingen van elektrische bedrijfswagens bij Ford en Renault, beide ledenvoordeelpartner van NOA.

DE AANLEIDING: EEN HOVENIER OP LINKEDIN

Op LinkedIn kwamen we een interessante praktijktest tegen van Ernst Baas, eigenaar van Ernst Baas Hoveniers. Baas stond vorig jaar nog voor een moeilijke keuze toen hij vier nieuwe dieselbussen aanschaftte, omdat elektrische bedrijfswagens destijds nog niet voldoende bereik hadden voor zijn bedrijf. Dit jaar besloot hij opnieuw een elektrische bestelwagen te testen, een Stellantis e-X250. Tijdens een rit van Waddinxveen naar Amsterdam en terug (circa 100 km), met bijna maximale belading van 2.380 kg, hield de batterij zich verrassend goed, schrijft Baas op LinkedIn. Met slechts 40% verbruik van de batterijcapaciteit werd duidelijk dat een actieradius van 250 km haalbaar is onder zware omstandigheden. Toch erkent Baas dat het bereik nog altijd een beperking kan zijn voor lange werkdagen en dat goede planning essentieel blijft vanwege langere laadtijden. Wij besloten om Renault en Ford, beide ledenvoordeelpartner van NOA, naar aanleiding van deze ervaring te vragen naar de mogelijkheden voor een elektrische bus in de afbouw.

KRITISCHE OVERWEGINGEN

Want ondernemers in de afbouw hebben terecht nog kritische

vragen. Investeren in elektrische bedrijfswagens betekent vaak niet alleen een hogere aanschafprijs, maar ook flinke investeringen in laadinfrastructuur zoals laadpalen en eventueel zonnepanelen. Daarnaast zijn elektrische bedrijfswagens bij zware aanhangerbelading nog beperkt in bereik en blijft het aanbod voertuigen met voldoende trekgewicht beperkt. Maar niet overstappen kan binnenkort ook duur worden. Sinds dit jaar worden dieselloertuigen steeds vaker geweerd uit binnensteden door zero-emissie zones, waardoor bedrijven die daar actief zijn, gedwongen

worden hun wagenpark versneld te elektrificeren. Bovendien stijgt de belastingdruk op dieselloertuigen door hogere BPM-tarieven.

FORD: BREED AANBOD, MAAR AANDACHT VOOR BEPERKINGEN

Ford heeft inmiddels een volledig elektrische bedrijfswagenlijn, van de compacte Courier EV tot de grotere Transit EV en de complete Ford BEV range bedrijfswagens e-Courier, e-Custom en e-Transit. Ivor Vermeer, Accountmanager Fleetsales bij Ford, benadrukt dat er voor vrijwel elke dieselvariant een elektrische tegenhanger bestaat,





met een actieradius variërend tussen de 300 en 400 km. "Praktijkervaring leert dat bedrijven hier doorgaans uitstekend mee uit de voeten kunnen," aldus Vermeer. Hij wijst echter op een belangrijke beperking: "Het geremde aanhangwagengewicht van de 2-tons Transit EV is momenteel beperkt, wat aandacht vereist van ondernemers die zwaar materieel moeten vervoeren. De e-Custom heeft een geremd aanhangwagengewicht van 2300 kilogram. De op- en ombouwmogelijkheden op Ford E-voertuigen doen overigens niet onder voor de op- en ombouwmogelijkheden op de diesel varianten."

RENAULT: MAATWERK EN FLEXIBILITEIT

Renault positioneert zich duidelijk ook als een serieuze speler met de recent tot 'Van of the year 2025' bekroonde Renault Master E-tech. Fred van den Brink, Key Accountmanager Fleetsales bij Renault, benadrukt vooral de veelzijdigheid van dit model. "Met talloze op- en ombouwmogelijkheden kunnen we maatwerk leveren voor verschillende toepassingen binnen

de afbouwsector." De Renault Master E-tech biedt een indrukwekkende actieradius van 426 tot 460 kilometer en is snel oplaadbaar (38 minuten van 15% naar 80% via DC-laden). Het model is leverbaar in twee lengtes, levert de beste prestaties in zijn categorie en heeft een laadvermogen tot 1625 kg (laadvermogen in L2H2 E Tech electric 4t 87 kWh-versie) en een trekvermogen van 2500 kilo en diverse carrosserievarianten zoals platform cabine en Trabus. Hiermee biedt Renault flexibiliteit aan bedrijven die hun wagenpark willen elektrificeren zonder concessies te doen aan inzetbaarheid.

OVERHEID DWINGT OVERGANG AF

De toenemende regelgeving rondom uitstootvrije zones en financiële prikkels maken overstappen steeds noodzakelijker. Hoewel de eerste investering aanzienlijk is, kunnen lagere operationele kosten zoals brandstofbesparing, belastingvoordelen en lagere onderhoudskosten uiteindelijk compenseren. Bovendien draagt de overstap bij aan een duurzamer

bedrijfsprofiel, wat steeds vaker geëist wordt door opdrachtgevers en consumenten.

REALISTISCHE KEUZE, MAAR BEWUST PLANNEN

Elektrische bedrijfswagens zijn inmiddels dus best een realistische keuze voor de afbouwsector, zeker voor bedrijven die actief zijn in en rondom stedelijke gebieden. Echter, goede planning, investeringen in laadinfrastructuur en een grondige analyse van specifieke bedrijfsbehoeften blijven essentieel. De ontwikkelingen gaan snel én zowel Ford als Renault bieden inmiddels oplossingen die steeds meer aansluiten bij de behoeften van ondernemers in de afbouw. Ondernemers zullen vroeg of laat moeten beslissen: is nu overstappen verstandig, of wachten ze tot de technologie nog verder gevorderd is? De tijd zal leren welke strategie het beste werkt, maar duidelijk is dat de dagen van diesel in steeds meer binnensteden geteld zijn. ■

KWARTSIET

De looks van marmer, maar de eigenschappen van graniet! Dit kwartsiet is perfect voor een keukenblad, omdat het bestand is tegen krassen, vloeistoffen en zuren. Bij deze natuursteen krijg je geen kring in je blad van een wijnglas. "Zet nooit een hete pan of ovenschaal rechtstreeks op je werkblad", tipt Fabio: "De temperatuurschok kan een breuk veroorzaken."

PROJECT

Keukenkunst

Droomkeuken uit de Braziliaanse amazone

Galante Natuursteen koopt veel natuursteen in via Italië, maar importeert ook rechtstreeks uit bijzondere groeves over de hele wereld. Zo ook dit fraaie kwartsiet, dat in het Amazonegebied in Brazilië alle tijd kreeg om rustig tot een pronkstuk uit te groeien. Fabio en vader Mario Galante zijn altijd op zoek naar bijzondere exemplaren. Het familiebedrijf, dat gevestigd is in Eindhoven, heeft een uitgebreide range natuursteenplaten op

voorraad. Er wordt uitgebreid de tijd genomen om in het voortraject de wensen van iedere klant te achterhalen. Galante kan vervolgens een geschikte selectie natuursteen laten zien, zodat de uiteindelijke keuze precies past bij het gebruik en het droomplaatje. Met een modern machinepark - en medewerkers die het ambacht tot kunst weten te verheffen - weet dit NOA-bedrijf vele klanten te verwonderen en te verblijden.

MACAUBAS FANTASY

Dit prachtige blad komt uit een moeilijk bereikbare groeve in Brazilië, waar zandsteen zich in het Amazonegebied door geologische processen langzaam heeft kunnen vormen tot een bikkelhard kwartsiet. Macaúbas Fantasy natuursteen lijkt door de fraaie, natuurlijke adering op marmer, maar is een stuk harder.

TIJDLOOS DUURZAAM

Kwartsiet is een veelzijdige natuursteen-soort. De steen is duurzaam en blijft esthetisch zeer fraai. Het patroon is uniek en door het kleurenspectrum zowel levendig als rustig. De mooie combinatie met notenhout zorgt dat deze keuken nooit gaat vervelen.

LADES IN OPEN BOEK

Het werkblad, de zijwangen én de lades zijn in open boek vervaardigd. Het kwartsiet blad is voor de lades terug gefreesd naar 1 centimeter dikte, zodat het gewicht voor de lagers en geleiders goed te dragen is.

Duidelijkheid over schilder-, saus- en behangklaar

In de afbouwsector wordt al decennialang gewerkt met de termen schilderklaar, sausklaar en behangklaar. Maar wat voor de ene partij vanzelfsprekend lijkt, leidt bij de andere tot discussie of zelfs juridische conflicten. Vijf jaar geleden zette een uitspraak van het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden de boel op scherp: de term sausklaar mocht door consumenten letterlijk worden opgevat. Een muur die als sausklaar wordt opgeleverd, moet dus ook direct overschilderbaar zijn.

Die uitspraak heeft veel impact gehad en liet ook zien dat er behoefte was aan meer houvast. Daarom presenteerde het Technisch Bureau Afbouw (TBA) dit jaar een nieuw kennispaper waarin de drie begrippen systematisch zijn uitgewerkt en gekoppeld aan objectieve kwaliteitsniveaus. Daarmee wil TBA niet alleen richting consumenten, maar ook bij zakelijke opdrachtgevers misverstanden wegnemen.

"Wij zagen dat dezelfde termen op verschillende manieren werden geïnterpreteerd - door stukadoors, schilders, aannemers én opdrachtgevers," zegt Ed van der Plas, senior technisch adviseur bij TBA. "Met dit kennispaper bieden we houvast: we koppelen de veelgebruikte termen aan objectieve

criteria uit de STABU-standaard en de oppervlaktebeoordelingscriteria voor stukadoorswerk."

JURIDISCHE CONSEQUENTIES

De juridische lading van de woorden blijft groot, benadrukt Ingeborg van Leusden van Van Gorcom Advocaten. Zij stond destijds veel bedrijven bij na de beruchte uitspraak. "Als er 'sausklaar' in een offerte staat, mag een consument er dus vanuit gaan dat er direct geschilderd kan worden. Voor afbouwbedrijven is het daarom essentieel om zulke termen altijd toe te lichten."

Volgens Van Leusden is het verstandig om offertes en contracten te voorzien van een verwijzing naar de kwaliteitscriteria van TBA. "Je kunt de termen

best gebruiken, maar leg vast binnen welke groep het werk valt. Daarmee voorkom je dat verwachtingen uiteenlopen en je achteraf in een juridisch conflict belandt."

PRAKTIJK EN ADVIES

In de praktijk betekent schilderklaar of sausklaar nog steeds dat de schilder voorbereidende werkzaamheden moet uitvoeren, zoals schuren, plamuren en primeren. "Dat hoort bij het vak," aldus Van der Plas. "Het is geen kwestie van slecht werk van de stukadoor, maar van helderheid over wat de term inhoudt. Daarom adviseren wij om altijd een proefvlak af te spreken. Dan ziet de opdrachtgever precies wat er geleverd wordt en waarop de eindafwerking gebaseerd kan worden."



Download kennispaper

In Kennispaper 5 worden de termen schilder-, saus- en behangklaar uitgelegd.



STAP VOORUIT

Met de kennispaper wil TBA de sector een concreet hulpmiddel bieden om oude misverstanden te voorkomen. Van Leusden vat het kernachtig samen: "Wees zo concreet mogelijk. Vermijd vakjargon richting consumenten, en gebruik richting zakelijke klanten altijd een verwijzing naar de kwaliteitscriteria."

De boodschap is duidelijk: de termen schilder-, saus- en behangklaar blijven bruikbaar, maar alleen wanneer ze zorgvuldig worden uitgelegd én vastgelegd. Daarmee wordt niet alleen de kwaliteit van het werk geborgd, maar ook het vertrouwen tussen alle betrokken partijen.

Definities volgens het TBA-kennispaper

- **Schilderklaar / Sausklaar**
Oppervlak minimaal afgewerkt conform Groep 1 (stukadoorswerk) of Klasse B (gipsplaten). Geschikt om geschilderd te worden, maar nog wel te voorzien van lichte voorbereiding zoals schuren, plamuren en primeren.
- **Behangklaar**
Oppervlak minimaal afgewerkt conform Groep 3 (stukadoorswerk) of Klasse C (gipsplaten). Geschikt om behangen te worden, met eveneens lichte voorbereiding door de schilder of behanger.
- **Altijd verplicht**
Schilder of behanger blijft verantwoordelijk voor het aanbrengen van een grondeerlaag (primer) en het uitvoeren van voorbereidende handelingen. Structurele tekortkomingen in de ondergrond mogen niet door de eindafwerker worden gecorrigeerd.

Color Collection kerakoll

Importeur voor Nederland - Onderdeel van Lobouw Bouwmaterialen

Conceptdesign in haar beste vorm!

Creëer interieurs met eenheid, rijke texturen en een natuurlijke look and feel. De Kerakoll Color Collection biedt maar liefst 150 zorgvuldig op elkaar afgestemde kleuren – toepasbaar op wanden, vloeren, plafonds en kozijnen.

Eén kleurenpalet, eindeloze professionele mogelijkheden. Maak een afspraak om onze showroom te Culemborg te bezoeken en ontdek de kracht van de Kerakoll Color Collection.



Showroom ETC Design Center
Randweg 20
4104 AC Culemborg

Tel: 06 261 26 507
Mail: info@kcc-culemborg.nl
Web: www.kcc-culemborg.nl

kerakoll



NU OOK IN AMERSFOORT!

Lobouw doet meer voor de (af)bouw!

Bij Lobouw vind je als vakman alles wat je nodig hebt voor natte afbouw, droge afbouw, ruwbouw, logistiek en machinetechniek.

Maak bovendien gebruik van onze aanvullende diensten zoals verticaal transport, containerverhuur en service & onderhoud op machinetechniek.

Bezoek onze site of kom langs. Wij denken met je mee.

Lobouw Dordrecht
Sjelliusstraat 7
Tel.: 078 - 617 17 88

Lobouw Bergen op Zoom
Lelyweg 18
Tel.: 0164 - 25 35 52

Lobouw Amersfoort
Fotranweg 4
Tel.: 033 - 200 25 50



Vooruitblik Afbouw Vakdagen 2025

29 & 30 oktober in Gorinchem

Volgende maand is het zo ver: op 29 en 30 oktober vindt in Evenementenhal Gorinchem de tweede editie van Afbouw Vakdagen plaats. Deze vakbeurs is powered by NOA, dus we hopen er heel veel afbouwprofessionals te mogen ontmoeten. Dit is waarom jij zeker Afbouw Vakdagen wilt bezoeken:

EXPOSANTEN

Er zijn meer dan 100 standhouders, die 29 en 30 oktober hun nieuwste producten, diensten en slimme innovaties laten zien. Belangrijke thema's dit jaar zijn het gebruik van duurzame materialen en slimmer werken met minder tijd en fysieke inspanning. Jij wilt ongetwijfeld ook weten hoe minder mensen meer werk kunnen verzetten én hoe je vakmensen gezond hun werk kunt laten verrichten?

DEMONSTRATIES

Naast het groeiende aantal exposanten zijn er dit jaar nog meer activiteiten waarbij bezoekers zelf aan de slag kunnen, of producten werkend kunnen aanschouwen. In samenwerking met begunstigende leden van NOA wordt op Afbouw

Vakdagen het Huis van de Toekomst gebouwd. Je kunt er innovatieve oplossingen zien, die ter plekke in het huis worden gedemonstreerd. Kom bekijken welke producten en systemen duurzamer en lichter werken. De Meester stukadoors van het Nederlands Stucgilde zijn weer present op het Stucdemoplein; de eerste editie was dit een groot succes. Komende maand kun je er demonstraties van verschillende restauratietechnieken bekijken én meerdere technieken zelf uitproberen!

AFBOUW INNOVATIEPRIJS

Tijdens Afbouw Vakdagen keert ook de Afbouw Innovatieprijs terug: zowel een vakjury als het publiek kiezen hun favoriet uit de nieuwste ontwikkelingen in de sector. Bezoek

dus zeker het innovatieplein waar je de geselecteerde innovaties kunt bekijken. Je kunt daar ook direct je stem uitbrengen. Door op de vakbeurs kwaliteit en innovatie een podium te geven, leert de sector van elkaar. Met elkaar kunnen we immers slimmer innoveren dan alleen.

DÉ ONTMOETINGSPLEK VAN HET JAAR

Omdat duizenden afbouwprofessionals Afbouw Vakdagen bezoeken, is Evenementenhal Gorinchem in oktober dé plek om collega-ondernemers en bekenden uit de sector te ontmoeten. Direct naast de NOA-stand vind je op de beursvloer het NOA Café, waar je gezellig bij kunt praten en in gesprek kunt gaan over belangrijke ondernemersvraagstukken. ■



Regel je toegangsticket!

Op www.afbouwvakdagen.nl kun je je registreren, zodat je per email een bevestiging ontvangt met een QR-code. Deze QR-code geeft je op 29 of 30 oktober toegang tot de beurs.

Scan de QR-code en meld je direct aan!



Circulair bouwen vereist systeemverandering in de afbouw

Vorig jaar legden we de afbouwsector langs de duurzaamheidslat. Maar is dat wel genoeg? Afspraak is dat de Nederlandse economie in 2050 volledig circulair zal zijn en de bouw in 2030 50 procent minder grondstoffen mag gebruiken dan dat we nu doen. Dat is al over vijf jaar. Kan dat überhaupt wel? NOA Magazine onderzoekt dit jaar hoe circulair de verschillende hoofdsectoren al zijn en hoe circulair ze kunnen worden. In dit nummer: Plafond- & Wandmontage.

Vooralsnog zijn het vooral een handvol voorlopers die de kar trekken. "De sector is in de afgelopen 20 jaar maar voor 15 procent veranderd," zegt Maurits Kooistra, directeur van Gerko Afbouw B.V. en bestuurslid bij de hoofdsector Plafond- & Wandmontage. "De overige 85 procent blijft vasthouden aan oude gewoontes."

DE MARKT VERANDERT NIET VANZELF

Ecophon, producent van akoestische plafond- en wandpanelen, ziet hetzelfde. "De afbouw is een conservatieve markt," zegt Koen Smulders, Manager Customer Service bij Ecophon. "De meeste afbouwbedrijven bewegen pas als regelgeving hen daartoe verplicht. Gelukkig zijn er ook voorlopers die duurzaamheid gebruiken als verkoopargument richting hun opdrachtgevers."

Dat is hard nodig, want circulair bouwen vraagt om meer dan het kiezen van een ander materiaal. Het vereist een complete systeemverandering, benadrukt Kooistra. "Duurzaam ondernemen betekent dat je kijkt naar de hele keten: van grondstoffen tot montage en van personeel tot klantrelaties. Het is een manier van denken en doen."

CIRCULAIRE INNOVATIE VANUIT DE FABRIKANT

Ecophon stimuleert de transitie naar een circulaire bouwsector via het SoundCircularity-programma. "Onze

glaswolpanelen bestaan in de basis al uit een aanzienlijk percentage gerecycled glas. Aan het einde van hun levensduur kunnen deze panelen worden teruggenomen om opnieuw te worden verwerkt. In Zweden is de ReUse-service al operationeel: gebruikte panelen worden daarbij gecontroleerd en opnieuw aangeboden voor een tweede levenscyclus. In Nederland is sinds een jaar de SoundCircularity Recycling Service actief. Hierbij worden teruggenomen panelen en snijstukken verwerkt tot grondstof voor nieuwe isolatiepanelen. Wij proberen het afbouwers zo eenvoudig mogelijk te maken," zegt Smulders. "Met handige afvalzakken, een efficiënte retourlogistiek." Een concreet voorbeeld is het Schreuder College in Rotterdam, waar NOA-lid Bovero de montage van Ecophons Focus A, Focus Ds en Hygiene Performance A-panelen heeft verzorgd. Bij dit project zijn alle snijstukken ingezameld via de SoundCircularity Recycling Service en teruggestuurd naar een van de Saint-Gobain-fabrieken, waar ze opnieuw zijn verwerkt tot basisgrondstof voor nieuwe glaswol isolatiepanelen. Daarnaast biedt Ecophon producten aan met een tot 43 procent lagere CO₂-footprint (CarbonLow) en experimenteert het bedrijf met nieuwe productieprocessen waarbij restmateriaal opnieuw tot basisplaat wordt verwerkt. Deze aanpak sluit aan bij de bredere duurzaamheidsstrategie van moederbedrijf Saint-Gobain. Toch

blijft de impact vooralsnog beperkt, al is deze wel degelijk groeiende. "Transport is nog altijd een grote vervuiler. En zolang er geen uniforme systemen zijn, blijft het voor veel bedrijven te ingewikkeld of te duur."

BIOBASED ALS ONDERSCHIEDENDE KANS

Marjet Rutten van Building Balance, een landelijk transitieprogramma dat de toepassing van biobased bouwmaterialen wil versnellen, ziet wel degelijk kansen. Hier zijn biobased materialen al in opkomst, gedreven door opdrachtgevers die bereid zijn een hogere prijs te betalen voor duurzaamheid en gezondheid. "Dit biedt kansen voor stukadoors en afbouwbedrijven om zich te onderscheiden en hun marges te verbeteren." De vraag is volgens Rutten dan ook niet meer of bedrijven zullen overstappen naar biobased materialen, maar wanneer. Ze roept bedrijven op om de transitie actief op te pakken: "Wie nu al begint, bouwt belangrijke kennis en ervaring op en heeft straks een voorsprong wanneer biobased bouwen gemeengoed is geworden." Ze erkent ruiterslijk dat biobased materialen momenteel soms nog duurder zijn, maar dat de prijsdruk zal verminderen naarmate de toepassing groeit. Bovendien benadrukt Rutten dat investeren in kennis en ervaring nu juist concurrentievoordeel oplevert. "Biobased biedt onderscheidend vermogen en een betere marge in het

hogere marktsegment." Daarbij wijst Rutten op de internationale tendens: in landen als Frankrijk, Duitsland en Zweden worden biobased materialen steeds vaker voorgeschreven in aanbestedingen. "Nederland zal deze trend snel volgen," verwacht ze. "Bedrijven die nu investeren in biobased, kunnen straks gemakkelijker inspringen op aanbestedingen waar duurzaamheid zwaar meetelt."

VAN BEWUSTWORDING NAAR ACTIE

Bij Gerko Afbouw zit circulariteit inmiddels in het DNA. Het familiebedrijf uit Harlingen bouwt onder meer met hout en denkt in ieder stadium na over verspilling, voorbewerking en logistiek. "Wij ontwerpen met duurzaamheid als uitgangspunt," aldus Kooistra. "Daarom investeren we ook in digitale technieken waarmee we verspilling voorkomen, en in software om de CO₂-uitstoot van onze processen inzichtelijk te maken. Maar dat kunnen wij ons als groter bedrijf permitteren," vervolgt hij. "De meeste kleinere afdouwers hebben daar het budget of de mensen niet voor." En juist die kleinere spelers vormen de ruggengraat van de sector. Volgens Kooistra ligt hier een duidelijke rol voor NOA als branchevereniging. "We moeten leden helpen met kennis, tools en vooral bewustwording. Dat kan via seminars, enquêtes, voorbeeld dossiers of het ontwikkelen van praktische handreikingen. Veel bedrijven willen wel, maar weten simpelweg niet waar ze moeten beginnen." Ook pleit Kooistra voor een gezamenlijke duurzaamheidsvisie binnen de branche. "Laten we als NOA de handschoen oppakken en een routekaart opstellen voor de komende tien jaar. Zo geven we richting én houvast."

HOUT ALS TOEKOMSTMATERIAAL

Kooistra ziet hout als belangrijk circulair bouw materiaal, maar waarschuwt ook. "Hout is niet per definitie duurzaam. Het gaat om de hele levenscyclus, inclusief onderhoud. In Sneek moesten houten bruggen na 15 jaar al ingrijpend worden gerenoveerd. Dat is geen duurzaam ontwerp."

Daarom pleit hij voor een kritische blik op materialisatie. "Niet alleen de milieudruk bij productie telt, maar ook de gebruiksduur, onderhoudsbehoefte en herbruikbaarheid. Alleen dan kunnen we werkelijk spreken van circulair bouwen." Ook in zijn eigen werk ziet hij kansen én risico's. "Als afdouwer kijken we hoe we metalstudwanden meer modulair maken en kunnen prefabriceren, als tribunebouwer bouwen we al modulair houten tribunes waardoor we de omslag naar denkwijze in prefab voor de afdouw makkelijker kunnen integreren. We kijken bij leveranciers in Finland hoe zij verspilling minimaliseren en energie besparen. In Nederland is dat besef vaak nog ver weg. Hier denken we nog te veel in kostprijs in plaats van levensduur en milieu-impact."

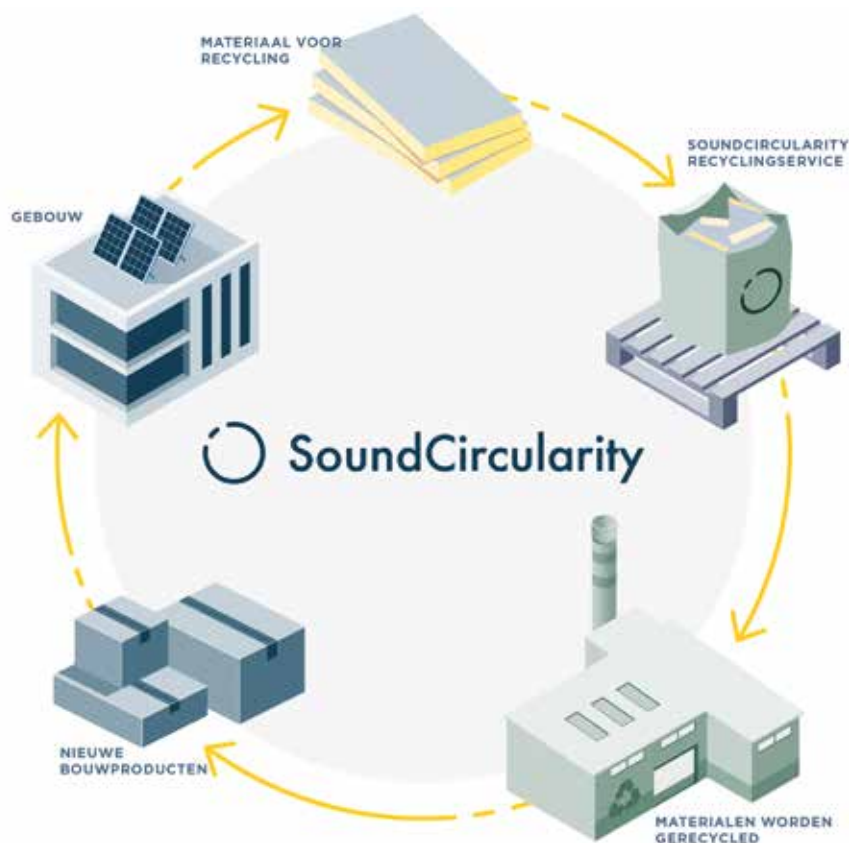
TOEKOMST ZONDER AFDOW?

Volgens Kooistra zullen bedrijven die niet meegaan, op termijn verdwijnen. "De grotere bedrijven en woningbouwers nemen het anders zelf over. Je ziet al fabrieken waar complete woningen uitrollen. Die hebben minder

afbouwers nodig." Om dat voor te blijven, moeten afdouwbedrijven zich opnieuw uitvinden. "We moeten van montagebedrijf naar systeemdenker. Van reactief naar proactief. Alleen dan zijn we over 20 jaar nog relevant." Hij wijst op prefab als voorbeeld. "Prefab-oplossingen kunnen verspilling en transportbewegingen beperken, maar vragen om andere vaardigheden van afdouwers. Daar moeten we nu op gaan inspelen." Ook de inzet van data en digitalisering speelt volgens hem een sleutelrol. "Wie straks niet met BIM of LCA's werkt, kan eenvoudigweg niet meer meedoen."

DE URGENTIE IS ER, NU DE ACTIE NOG

Zowel Kooistra als Smulders zijn het erover eens: de techniek is er, de voorbeelden ook. Wat ontbreekt, is een sectorbrede mentaliteitsverandering en structurele ondersteuning. Zonder duidelijke wetgeving, financiële prikkels en gezamenlijke standaarden blijft circulair afdouwen voor veel bedrijven een ver-van-mijn-bed-show. "Maar wie nu niet meebeweegt," aldus Kooistra, "moet straks een inhaalslag maken." ■



De dienstenrichtlijn geldt ook voor aannemers

Hoe een consument een forse korting krijgt op de prijs of zelfs het hele werk gratis. Het kan echt!

Werk je regelmatig voor consumenten, dan moet je dit artikel heel goed lezen. De Europese dienstenrichtlijn geldt namelijk ook voor aanneming van werk. In dit artikel neem ik je mee in de verplichtingen die je als ondernemer hebt in relatie tot consumenten en bespreek ik de belangrijkste elementen uit deze richtlijn.

Tekst: Ingeborg van Leusden van Van Gorcom Advocaten **Bel** 0318-500001 **Mail** leusden@vangorcomadvocaten.nl

De dienstenrichtlijn is gemaakt voor de gevallen waarin consumenten contracteren met ondernemers die bij ze aan de deur komen om iets te verkopen, of juist als er helemaal geen fysiek contact is geweest, zoals bij een aankoop via internet. Daarnaast zijn er ook regels opgesteld die in alle gevallen gelden, ongeacht de manier waarop de overeenkomst tot stand komt. Voor de goede orde: een overeenkomst komt tot stand als jouw aanbod (offerte) door de consument wordt geaccepteerd. Dat kan met een handtekening, maar ook als er via de app, mail of telefoon akkoord wordt gegeven. In alle gevallen waarin je bij een consument aan de slag gaat, is er een overeenkomst tot stand gekomen.

ALGEMENE REGELS

In alle gevallen waarin je met een consument contracteert, moet je aan de volgende informatieplichten voldoen. Je bent verplicht om:

- duidelijk te vermelden welke

werkzaamheden je gaat uitvoeren (wat maak je);

- duidelijk te vermelden wat je bedrijfsgegevens zijn (wie ben je);
- de totaalprijs incl. btw te noemen en te vermelden hoe je tot deze prijs bent gekomen. Lukt dat echt niet, dan kun je volstaan met een berekening van wat er nog kan komen (totaalprijs/prijsberekening);
- aan te geven hoe de consument moet betalen (wijze van betaling);
- de aanvang van de werkzaamheden en de duur van de werkzaamheden (aanvang en tijdsduur) te vermelden;
- eventuele garanties te benoemen (indien garantie van toepassing is).

PRIJS

In de afbouw zie ik vooral een probleem als het gaat over de totaalprijs. Je bent verplicht om aan te geven wat de totaalprijs is inclusief btw en hoe je aan die prijs bent gekomen. Dus, per onderdeel zul je moeten

aangeven wat de prijs is van dat onderdeel. Dat kan een vast bedrag zijn of een eenheidsprijs per m². Als sprake is van werkzaamheden waar het nog niet duidelijk is hoeveel m² er uitgevoerd moet worden, of als er zaken achteraf op nacalculatie moeten worden berekend, zit hier een risico aan. Je moet dan aangeven dat deze kosten verschuldigd kunnen zijn en hoe dat berekend wordt. Zorg daarom altijd dat je in dit soort gevallen in de offerte een berekeningsmethode opgeeft. Blijf met de consument communiceren zodra er meer duidelijkheid is over dat stukje van de prijs.

Komt er meerwerk bij, dan moet je de consument ook hierover van tevoren informeren en aangeven wat de meerkosten zullen zijn. Zorg dat je dit schriftelijk (e-mail of app mag ook) doet.

UITVOERINGSTIJD

Ook over de duur van de werkzaamheden wordt in de praktijk weinig gecommuniceerd. Dat moet dus wel.



Geef duidelijk aan wat de planning is, laat weten als de planning niet gehaald kan worden en wat de reden daarvan is.

Dan zijn er daarnaast nog een aantal extra verplichtingen als je een overeenkomst met een consument op afstand sluit, of als je een overeenkomst met de consument buiten de verkoopruimte aangaat.

OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

Er is sprake van een overeenkomst op afstand als de overeenkomst tot stand komt zonder dat de consument en de aannemer elkaar hebben ontmoet, dus zonder fysiek contact tussen beiden. De overeenkomst moet dan helemaal tot stand komen via bijvoorbeeld e-mail, internet of telefoon. Komt er bijvoorbeeld een vraag via werkspot bij je binnen, je maakt een offerte, stuurt die per e-mail toe en ontvangt deze ondertekend retour, dan is sprake van een overeenkomst op afstand.

OVEREENKOMST BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

Er is sprake van een overeenkomst buiten de verkoopruimte als de over-

eenkomst tot stand komt tussen de aannemer en de consument, wanneer ze elkaar buiten de verkoopruimte (showroom) ontmoeten en ter plekke de overeenkomst opmaken en ondertekenen. Dit kan bijvoorbeeld als je naar de consument toe gaat, daar het werk bekijkt, direct een offerte opstelt, en deze digitaal of uitgeprint door de consument laat ondertekenen.

Ik verwacht dat dit laatste niet heel vaak voorkomt. Veelal zal het toch zo zijn dat je wel naar de consument toe gaat, daar het werk bekijkt, maar dan vervolgens thuis de offerte opstelt, die aan de consument mailt en dat op basis daarvan de overeenkomst tot stand komt. Als dat zo is, spreken we niet van een overeenkomst buiten de verkoopruimte.

EXTRA VERPLICHTINGEN

Bij zowel een overeenkomst op afstand als buiten de verkoopruimte heb je een aantal extra verplichtingen. Je moet je e-mailadres en bedrijfsvestiging kenbaar maken en eventueel aangeven - als je niet voor jezelf optreedt - waar er klachten kunnen worden neergelegd. Daarnaast >>

FAQ

Op onze website hebben we veel gestelde vragen over de dienstenrichtlijn beantwoord. Handig om ook nog even door te nemen. Je vindt deze FAQ met de antwoorden op: www.noa.nl/dienstenrichtlijn



Of scan de QR-code om direct naar de kennisbank te gaan.

>> moet je aangeven hoe je met garantie en geschillen omgaat. Maar het belangrijkste in dit rijtje is dat je de consument moet wijzen op het herroepingsrecht.

HERROEPINGSRECHT

Het herroepingsrecht is het recht van de consument om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst deze te annuleren. Je kent dit waarschijnlijk wel van webwinkels waar je jouw aankoop binnen 14 dagen kosteloos kunt annuleren. Dat geldt dus ook als je een overeenkomst met een consument sluit, die tot stand komt op afstand of buiten de verkoopp ruimte. Je moet de consument hier op wijzen. Doe je dat niet, dan wordt deze termijn verlengd, tot maximaal een jaar.

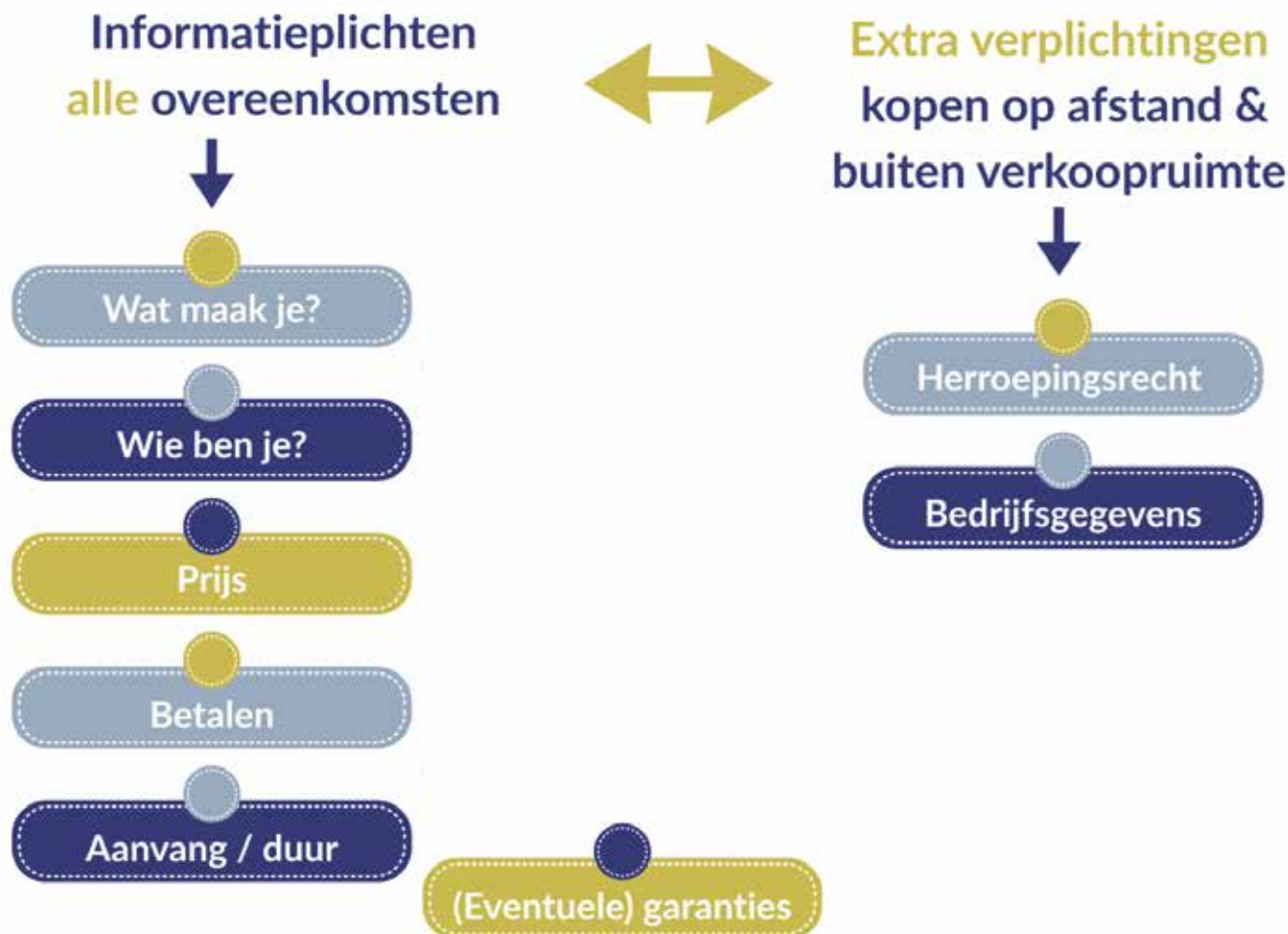
Daarom is het heel belangrijk dat je je ervan bewust bent hoe de overeenkomst met de consument tot stand is gekomen en of je wel of niet verplicht bent om de consument te

wijzen op het herroepingsrecht. Het is heel belangrijk dat je dit dan ook doet. Geldt het herroepingsrecht, dan doe je er verstandig aan om na het sluiten van de overeenkomst het werk niet binnen 14 dagen uit te voeren, maar pas nadat het herroepingsrecht is verstreken. Er is al jurisprudentie van een aannemer die een dakkapel had geplaatst. Hij had de consument niet op het herroepingsrecht gewezen. De consument komt daar na een tijdje achter en roept dat recht in. De dakkapel moet van de rechter blijven zitten, want die hoort nu bij het huis en de aanneemsom moest de aannemer terugbetalen. Dit is natuurlijk heel erg zuur en vooral een waarschuwing om dit dus niet te vergeten.

CONSEQUENTIES NIET VOLDOEN AAN DE INFORMATIEVERPLICHTINGEN

Voldoe je als aannemer niet aan één of meer van de genoemde informatieverplichtingen, dan kan er een sanctie worden opgelegd. Afhankelijk van de

ernst van de schending kan door de rechter een sanctie van 20%-60% vermindering van de hoofdsom worden opgelegd. Daarom is het belangrijk om je altijd - ongeacht om wat voor overeenkomst het gaat - te houden aan de informatieverplichtingen. Als je niet voldaan hebt aan de informatieplichten omtrent bijvoorbeeld de prijs, dan kan er een korting worden opgelegd van de hoofdsom. In de jurisprudentie zie je hier veelal een aftrek van 25% langskomen. Als je niet voldoet aan de informatieplicht voor het meerwerk, kan dat betekenen dat er voor het meerwerk helemaal niets betaald hoeft te worden. Dit laatste vloeit niet alleen voort uit deze richtlijn, maar ook uit de overige regels voor aanneming van werk. Bespaar jezelf dus een hoop ellende en zorg ervoor dat je bij consumenten alle belangrijke informatie die je moet verstrekken in je offerte op een rijtje hebt staan. ■



Agenda

30 SEPTEMBER

Bijeenkomst inzet cao-onderhandelingen

Op 31 december 2025 loopt de cao-Afbouw af. Dit betekent dat wij met vakbonden de besprekingen openen voor een nieuwe Collectieve Arbeids Overeenkomst. Kom naar de informatiebijeenkomst waar je mee kunt denken over de inzet voor de nieuwe cao.

Locatie: Van der Valk Eindhoven
Tijd: 18.30 tot 20.30 uur

1 T/M 4 OKTOBER

Reis SGB

Sponsor Xella neemt de leden van NOA Sector Grootbedrijven mee op ontdekkingsstocht naar Sevilla, een stad die bruist van passie, historie en culinaire verrassingen.

Locatie: Sevilla

1 OKTOBER

Bijeenkomst inzet cao-onderhandelingen

Op 31 december 2025 loopt de cao-Afbouw af. Dit betekent dat wij met vakbonden de besprekingen openen voor een nieuwe Collectieve Arbeids Overeenkomst. Kom naar de informatiebijeenkomst waar je mee kunt denken over de inzet voor de nieuwe cao.

Locatie: Afbouwprofs, Purmerend
Tijd: 18.30 tot 20.30 uur

2 OKTOBER

Bijeenkomst inzet cao-onderhandelingen

Op 31 december 2025 loopt de cao-Afbouw af. Dit betekent dat wij met vakbonden de besprekingen openen voor een nieuwe Collectieve Arbeids Overeenkomst. Kom naar de informatiebijeenkomst waar je mee kunt denken over de inzet voor de nieuwe cao.

Locatie: Afbouwprofs, Assen
Tijd: 18.30 tot 20.30 uur

4 OKTOBER



OPEN DAG RESTAURATIE- OPLEIDING

Iedereen die benieuwd is naar de opleiding tot restauratiestukadoor is van harte welkom.

Locatie: NOA, Veenendaal
Tijd: 14.00 - 17.00 uur

9 OKTOBER

NOA Jong Talent

De digitalisering gaat razendsnel. Speciaal voor leden van NOA Jong Talent organiseren we een interactieve en praktijkgerichte workshop om AI en ChatGPT strategisch en verantwoord in te zetten.

Locatie: NOA, Veenendaal
Tijd: 14.00 uur tot 20.30 uur



7 & 14 oktober **UITGELICHT**

Training Zicht op je leermeesterschap

Neem jij je leermeestertaak serieus? Deze training leer je hoe je een actuele, geheel vernieuwde basis legt voor een succesvolle invulling van jouw leermeesterschap en van de 'opleidingscyclus' van je leerling.

Locatie: NOA, Veenendaal
Tijd: 09.00 tot 16.30 uur



**Bekijk de complete agenda voor
cursussen, trainingen & bijeenkomsten.**



VOOR INSCHRIJVEN
& MEER INFORMATIE:
SCAN DE QR-CODE



FAVORIETE WERKPLEK

"Mijn favoriete werkplek is toch wel aan de vergadertafel met klanten. Daar kan ik de projecten bespreken die de mensen voor ogen hebben. En denk ik met ze mee om tot de mooiste en beste werkomgeving te komen."



FAVORIETE WERK

"Eigenlijk alles wat we doen is mooi. Het begint bij de ontwerpfase waarin je meedenkt met de klant en gaat bekijken welke producten we gaan toepassen, daarna de uitvoeringsfase waarin je met het team de projecten aan het realiseren bent en tot slot de oplevering waarbij de klant het kantoor in gebruik gaat nemen. Al deze werkzaamheden maken het werk zo leuk. Maar het eindresultaat is toch altijd wel iets waar ik naar uit kijk."



FAVORIETE TELEFOON APP

"Dat is LinkedIn. Ik vind het leuk om bedrijven te volgen en te zien wat voor mooie dingen er gemaakt worden. Uiteraard ieder op zijn eigen vakgebied."



FAVORIETE VERVOERMIDDEL

"Ik heb zelf niet echt een favoriet vervoermiddel, maar als ik naar de klanten toe ga dan toch wel met de auto. Ook vind ik het altijd erg leuk om 'onze' vrachtwagen tegen te komen."



GUILTY PLEASURE

"Chocolade, ik kan dit echt blijven eten. Het maakt ook niet uit van welk merk. Als het er ligt dan gaat het op."

MEEST GEBRUIKTE EMOTICON

"Dat is toch wel het duimpje. Als de jongens op de bouw iets willen laten checken bijvoorbeeld, kan ik snel een reactie geven en kunnen zij weer door op het project."



FAVORIETE VAKANTIEBESTEMMING

"Wij gaan graag elk jaar ergens anders heen. Wij binden ons niet echt aan één bestemming. Maar wat met regelmaat toch wel terugkomt is Mallorca."



Must Haves

De persoonlijke favorieten van BN'ers



Remco Kroese

Mede-eigenaar bij System Flex B.V.
Woont samen met zijn vrouw Kim en hun dochters Esmée en Jasmijn in het mooie Dongen

In deze rubriek kom je elke uitgave iets meer te weten over een BN'er (Bekende NOA'er) en mensen die je regelmatig bij NOA tegenkomt. Dit magazine de favorieten van Remco Kroese, die je bij bijeenkomsten van NOA Jong Talent, Sector Grootbedrijven en de hoofdsector Plafond- & Wandmontage kunt tegenkomen.

Remco geeft het stokje door aan Norbert Dieteren.

Project fysieke belasting in de bouw

We schreven er al eerder over: inspecteurs van de Nederlandse Arbeidsinspectie bezoeken tot en met volgend jaar allerlei bouwplaatsen voor hun 'project fysieke belasting in de bouw'. Tijdens een bijeenkomst voor de vloerensector gaf projectleider Carin Benders nuttige uitleg en passeerden puntsgewijs de aandachtsgebieden van het inspectieproject.

Doelstelling van de Arbeidsinspectie is dat er veilig en gezond wordt gewerkt. Met het project fysieke belasting in de bouw gaan ze preventief in gesprek met opdrachtgevende en uitvoerende partijen, maar ook actief inspecteren en waar nodig corrigeren met o.a. waarschuwingen, boetes of stilleggingen. Kortweg kan worden gesteld dat de inspecteurs vanaf deze maand op pad worden gestuurd om op bouwplaatsen te toetsen of er volgens de geldende regels wordt gewerkt. Hoewel de inspecteurs ook nog andere werkzaamheden hebben, is meegedeeld dat de focus op tien sectoren ligt, waarbij voor de afbouw de volgende beroepen van belang zijn:

- Zandcementdekvloerenlegger (vanaf september 2025)
- Stukadoor (vanaf september 2025)
- Blokkensteller ruwbouw (vanaf januari 2026)
- Gipsblokkensteller (vanaf januari 2026)
- Wand- en plafondplatensteller (vanaf januari 2026)

Carin Benders, projectleider bij de Nederlandse Arbeidsinspectie, stipte op 3 juli puntsgewijs verschillende aandachtspunten aan, die (gedeeltelijk) ook voor alle andere sectoren in de afbouw van belang zijn. Die lichten we in dit artikel toe:

INSPECTIEPUNTEN

De inspectiepunten staan in voetnoot 113 van de beleidsregel boeteoplegging Arbowet en zijn al vanaf 2015 van toepassing. Je vindt deze inspectiepunten ook op het kenniscentrum van noa.nl onder de naam 'Regelgeving fysieke belasting'. Het gaat er dus om dat verwerkende bedrijven, maar ook de hoofdaannemer en opdrachtgever,

de geldende regels moeten naleven en dat partijen erop worden aangesproken als deze niet worden nageleefd. In principe gaat een boete naar de werkgever, tenzij heel duidelijk is dat de werknemer zich niet houdt aan de Arbowet en -regelgeving. Volgens de Arbowet ben je ook verantwoordelijk voor correcte toepassing van de regels door ingehuurde zzp'ers.

Afgelopen tijd ontvingen we meerdere vragen over de 25 kilo regel, zoals deze op de website van de overheid staat beschreven. Feitelijk zou dan geen zak of plaat van 25 kilo door één persoon mogen worden getild, terwijl alle gangbare producten dit gewicht hebben. Carin Benders heeft aangegeven dat het erom gaat dat er niet zwaarder dan die gangbare zak of plaat van 25 kilo wordt getild en dat het van belang is dat taken worden gerouleerd, waardoor je niet aaneengesloten zwaar hoeft te tillen.

DIESELMOTORENEMISSIE

Het controleren van de regels inzake fysieke belasting heeft de prioriteit, maar ook wordt gelet op overtreding van de Arbowet bij gebruik van dieselmotoren. Het gaat om de kankerverwekkende emissie (DME) die ontstaat tijdens de verbranding van dieselolie in motoren. Bij inademing is er een verhoogde kans op het krijgen van long- en blaaskanker. Daarnaast kan het inademen van DME bijdragen aan het ontstaan van ernstige longaandoeningen zoals COPD en astma. Iedere mate van blootstelling aan DME is een gevaar voor de gezondheid en daarom zijn werkgevers verplicht om hun werknemers hiertegen te beschermen. Constateert de Arbeidsinspectie dat er machines worden gebruikt die worden aangedreven op diesel (bijvoorbeeld een vlindermachine) dan volgt direct een boete. Alleen machines op gas, benzine of elektriciteit zijn toegestaan.



PRESENTATIE ARBEIDSINSPECTIE

We hebben de presentatie van de Arbeidsinspectie tijdens de vloerenbijeenkomst mogen opnemen. Leden van NOA kunnen de gegeven uitleg, inclusief de PowerPoint presentatie, terugkijken op het besloten ledengedeelte van noa.nl.



WERKINSTRUCTIE RI&E

Wil je weten hoe inspecteurs controleren of in jouw RI&E alle gevaren/risico's correct zijn geïnterpreteerd? Download dan de werkinstructie RI&E fysieke belasting.



VERGEWISPLICHT

De opdrachtgever moet zich al in de ontwerpfase ervan 'vergewissen' dat de werkgevers en zelfstandigen in de uitvoeringsfase in staat zijn te voldoen aan alle arboverplichtingen. Daarom is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het V&G-plan, waarin een inventarisatie en evaluatie van de project specifieke bijzondere gevaren en samenloopgevaaren zijn opgenomen. In het plan moeten de juiste maatregelen staan waarmee de zogenaamde BTO-keuzen (bouwkundige, technische en organisatorische keuzen) kunnen worden onderbouwd. Als er gedurende een bouwproject bijvoorbeeld wordt gekozen voor een ander type vloer, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanpassen van het V&G-plan. Let er wel op dat je niet in alle gevallen naar de opdrachtgever kunt wijzen. Als onderaannemer moet je er zelf ook op letten dat je alles conform de regels uitvoert. Is dat volgens het ontwerp (of bestek) niet mogelijk, dan moet je dit aangeven bij de ontwerper. En besteed je werkzaamheden uit, dan heb jij zelf ook weer een "morele plicht" dat jouw onderaannemers conform Arbobesluit aan het werk gaan.

STILLEGGING

Tijdens de vloerenbijeenkomst was Carin Benders heel stellig: "Wanneer er niet wordt gewerkt met een mechanische rei of robot wanneer dit wel mogelijk is, dan wordt het werk direct stilgelegd." De Arbeidsinspectie heeft ons wel toegezegd dat nog wordt gecommuniceerd in welke gevallen een werk mag worden afgemaakt.

RISICO INVENTARISATIE & EVALUATIE

Wordt bij een controle van de Arbeidsinspectie geconstateerd dat de Arbowet overtreden wordt, dan kan de inspecteur vragen naar de RI&E van het bedrijf. Iedere werkgever moet, ongeacht de omvang van het bedrijf, verplicht een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) met een Plan van Aanpak hebben. De Nederlandse Arbeidsinspectie constateert regelmatig dat het onderdeel fysieke belasting in de RI&E, zoals de Arbeidsomstandighedenwetgeving dat voorschrijft, niet op de juiste wijze beoordeeld is. Gevaren/risico's waarvoor een inventarisatieverplichting geldt, moeten altijd zijn opgenomen in de RI&E.

NIEUWS UIT DE SECTOR

Even bijblijven

SikaNow

Van 1 tot en met 9 oktober organiseert Sika Nederland het evenement **SikaNow 2025**, een zesdaags programma vol innovaties, inspiratie en sectoroverstijgende samenwerking. Tijdens het event staat het thema 'tijd' centraal: tijd om nu keuzes te maken die bepalend zijn voor morgen. Op het programma staan interactieve stands, live demonstraties van de nieuwste producten en technieken en lezingen van toonaangevende sprekers. Elke dag richt zich op een andere sector, met actuele thema's als circulair bouwen, veilige infrastructuur en industriële innovatie. Met SikaNow biedt Sika Nederland een kijkje in de toekomst van bouwen en samenwerken. Voor professionals uit de afbouw en bouwindustrie is dit het moment om kennis op te doen en nieuwe verbindingen te leggen.

Meer info: www.sika.com ■



AGENDA

Afbouw Vakdagen

Op 29 en 30 oktober 2025 organiseert Easyfairs, powered by NOA in evenementenhal Gorinchem Afbouw Vakdagen. Deze dagen bekijk je innovatieve oplossingen en hoogwaardige producten voor jouw projecten.

www.afbouwvakdagen.nl



De Afbouwacademie Trainingsprogramma

In het online platform van De Afbouwacademie, een initiatief van NOA, FNV en CNV Vakmensen, staan allerlei klassikale en online trainingen, die in veel gevallen gratis of tegen een lage eigen bijdrage gevolgd kunnen worden. Door subsidie

vanuit het O&O-fonds, waardoor werkgevers verletkosten kunnen declareren voor de dagen dat werknemers op cursus zijn, wordt het extra interessant om het hele bedrijf bij te scholen. ■

Ga naar www.afbouwacademie.com

Controle **Arbeidsinspectie**

Vanaf september leggen inspecteurs van de Nederlandse Arbeidsinspectie hun focus op het 'project fysieke belasting in de bouw'. Ze starten met de vloerensector. Carin Benders, project-leider bij de Arbeidsinspectie, kwam op 3 juli bij NOA uitleggen waarop ze gaan inspecteren en hoe er wordt gehandhaafd. Leden die de bijeenkomst hebben gemist en de volledige presentatie willen terugzien, inclusief de PowerPoint en beantwoording van alle gestelde vragen, kunnen inloggen op het besloten ledengedeelte op NOA.nl en het dossier Arbeidsomstandigheden raadplegen. ■



Later **als ik groot ben...**

Dan word ik vloerenspecialist!" Dat vertelt de 12-jarige Mark nadat hij een dag heeft meegewerkt bij de NOA-bedrijven Van Rijbroek Vloeren, Diba Vloeren en Van Rijbroek terrazzo. In dit YouTube programma met presentator Jochem van Gelder maken jongeren kennis met verschillende beroepen. Een vrolijke, enthousiasmerende video die je als bedrijf kunt gebruiken om vmbo-scholieren te laten kiezen voor een beroep als vloerenspecialist. Bekijk de video op www.youtube.com/@lateralsikgrootben. ■



Ingebruikname protocol

Op 3 juli heeft Onno de Vries van Technisch Bureau Afbouw uitgelegd waarom je bij de oplevering van hedendaagse dekvloeren beter een ingebruiknameprotocol kunt afgeven, dan het traditionele opstook- en afkoelprotocol. Tijdens de bijeenkomst werd gevraagd of de PowerPoint beschikbaar kon worden gesteld. Deze kun je op www.noa.nl vinden in de kennisbank. ■

Scan de QR-code voor de presentatie



"Er is méér dan een goed product nodig om échte kwaliteit te leveren"

Knauf als partner voor de totale bouw

"Of het nu gaat om wand-, vloer-, dak-, gevel- of plafondsysteem, de thermische isolatie van een gebouw of het afwerken met hoogwaardige akoestische oplossingen, Knauf heeft de producten om kwalitatief mee te bouwen. Om precies die producten en services te kunnen bieden waar architecten, aannemers, de handelspartners en afbouwers op zitten te wachten, wil Knauf graag als een partner meedenken en totaaloplossingen bieden."

Aan het woord is Eelco Grondsmas, salesmanager bij Knauf. Tot voor kort maakte hij carrière in de levensmiddelen- en zware industrie. In mei startte hij bij Knauf. "Omdat ze niet persé op zoek waren naar iemand met ervaring in de branche, maar wel naar iemand met verfrissende ideeën, greep ik mijn kans", vertelt Eelco. "De bouwsector heeft me altijd al geïnteresseerd."

HOE ZIJN DE EERSTE MAANDEN BEVALLEN?

"Geweldig! Werken bij Knauf sprak me aan, omdat het een purpose-driven organisatie is. Het gaat niet alleen om het in de markt zetten van producten. Maatschappelijke belangen zijn net zo belangrijk. Het zijn niet alleen woorden, maar ook echt daden. Afgelopen maanden heb ik heel veel mensen gesproken en op veel plekken rondgekeken, omdat ik graag dicht op de markt wil zitten. Mensen in de bouw zijn harde werkers, ze spreken zich direct uit en zijn toegankelijk. We begrijpen daardoor goed wat

iedereen nodig heeft. Samen met mijn collega's van techniek, sales, marketing en customer service, is het zaak om al die verschillende wensen en behoeften te toetsen aan ons assortiment en dienstverlening verder uit te bouwen."

HOE ZIE JE DAT VOOR JE?

"Knauf heeft natuurlijk al een heel compleet gamma en een hele solide organisatie. Als zusterorganisaties Knauf en Knauf Insulation weten we elkaar goed te vinden. Dit uit zich niet alleen in een gezamenlijke website met ons volledige portfolio, maar ook in de adviezen die wij uitbrengen. Er zit ongelooflijk veel kennis - en passie! - bij de medewerkers, waar klanten nóg meer gebruik van kunnen maken. Knauf was altijd al bekend van de gipspleisters en Goldband, maar heeft ook enorme knowhow van plafonds en isolatie."

Sinds begin dit jaar is de tak Knauf Ceiling Solutions (voorheen Knauf AMF en Armstrong) in Nederland ondergebracht bij Knauf. Knauf heeft in Utrecht

een kantoor- en magazijnlocatie en in Oosterhout haar productielocatie van gipsplaten. Onze collega's van Knauf Insulation zijn met kantoor en magazijn gevestigd in Gilze.

Van alle samengebrachte kennis kan de markt nu de vruchten plukken. Door bijvoorbeeld onze projectadviezen te benutten. En onze expertise op het gebied van BIM. De kwaliteit van onze producten vormt nog steeds de basis, maar als partner wil je meedenken met je klant en totaaloplossingen bieden. Van Knauf mag worden verwacht dat we anticiperen op welke uitdagingen de bouwsector het hoofd moet bieden en welke oplossingen we daarvoor hebben."

WELKE UITDAGINGEN ZIEN JULLIE?

"Dat is divers, maar laat ik er een paar noemen: Digitalisering en communicatie bijvoorbeeld. Niet het eerste waar je misschien aan denkt in de bouw. In deze ketensamenwerking spelen digitalisering en onderlinge communicatie een cruciale rol, om zo in de toekomst faalkosten te verminderen. Dit sluit



Een circulaire wand waarbij als eerste laag gipsplaten uit een sloopproject worden hergebruikt.



Eelco Grondsma, salesmanager Knauf

prima aan op één van onze kernwaarden: Partnership, samen met onze klanten ontwikkelen, samenwerken en optimaliseren. Zo kun je bijvoorbeeld nadenken over het laagdrempelig aanbieden van informatie op de bouwlocatie in meerdere talen om ruis in manier van werken te voorkomen. Een goede kwaliteit valt en staat met een correcte uitvoering en verwerking.

Ander voorbeeld is de belangstelling voor droge dekvloeren in de renovatiesector, bijvoorbeeld Knauf Brio. Dankzij de droge opbouw hoeft je niet te wachten op droogtijden en kun je binnen één dag verder met de afwerking. En we signaleerden al eerder dat architecten en projectontwikkelaars zoveel mogelijk 'leefruimte' willen creëren. Daarom introduceerden we Knauf MaxSpace: een ruimtebesparende wandsysteem van een geringe dikte maar met uitstekende prestaties op het gebied van geluidsisolatie en brandwerendheid. Dit systeem bespaart 8 centimeter ruimte in vergelijking met gangbare alternatieven. Dat lijkt in eerste instantie misschien niet veel, maar het maakt voor vastgoedeigenaren in huur- of brengsten een aanzienlijk verschil. De

eindgebruiker heeft er woongenot van en afbouwers hebben het gemak om dit systeem te plaatsen. Ik vind het een mooi voorbeeld van de werkwijze van Knauf: we creëren oplossingen die de verschillende doelgroepen allemaal iets opleveren."

OP WELKE MANIER IS KNAUF BEZIG MET DUURZAAMHEID EN CIRCULARITEIT?

"Natuurlijk zijn we ook druk bezig met de uitdagingen om duurzamer en circulair te bouwen. Ook daarin willen we als partner met andere bouwpartijen optrekken. De sector heeft nog een hele verduurzamingsweg te gaan. Een interessant pad, waar we kunnen samenwerken en met slimme partnerships grote stappen kunnen zetten. Knauf is met een aantal proefprojecten bezig om het afval op de bouwplaats te minimaliseren. De gipsplaten worden dan aan de hand van tekeningen allemaal op maat gemaakt en vervolgens gepaketteerd op ruimte en werkvolgorde. Het vraagt om een andere denkwijze, maar de eerste testen zijn succesvol. NOA-leden, die hier meer over willen weten of zelf met een project willen participeren, nodigen we uit om contact op te nemen. Ook

worden er al een aantal jaar projecten uitgevoerd met circulaire wanden. De gipsplaten worden hierbij uit sloopprojecten geoogst en vervolgens horizontaal als eerste laag in nieuwe projecten verwerkt. Dat is voor de afbouwers net even anders, maar het werkt heel goed.

Verder wordt Prefab bouwen dé bouwmanier van de toekomst. Het is echt zinvol dat we daar als sector goed met elkaar naar kijken. Tegelijkertijd moeten we materialen slim hergebruiken en recyclen."

WELKE INNOVATIE ZIT ER IN DE PIJPLIJN?

"Daar kan ik nu nog niet zoveel over zeggen. Maar op plafondgebied komt er echt iets moois aan. We hopen er in oktober op Afbouw Vakdagen meer over te kunnen vertellen. Mijn collega's en ik kijken uit naar die beursdagen in Gorinchem. Het is voor mij een prachtige plek om heel veel professionele afbouwers te spreken. En voor de afbouwsector is het een geweldige beurs om elkaar te ontmoeten, innovaties te bekijken en de blik op de toekomst te richten." ■

Wat ons opvalt op social media

BOVO

Maandag gingen onze eerstejaars leerlingen, die de bouw- of afbouwopleiding gaan volgen, van start met de introductieweken. Een super belangrijke eerste stap! Waarom?

👋 Kennismaken: Je bouwt meteen aan je netwerk! Medestudenten, docenten, de opleiding... allemaal nieuwe gezichten die straks je studiegenoten en misschien wel toekomstige collega's zijn.

📍 Wegwijs worden: Je ontdekt je nieuwe leeromgeving, locaties, faciliteiten en alle praktische info. Geen zoektocht straks als de lessen écht beginnen!

💡 Sfeer proeven: Je krijgt een eerste indruk van de dynamiek, de cultuur en de energie van jouw opleiding en het studentenleven. Dat maakt de overstap minder spannend.

📅 Een vliegende start: Een goede introductie geeft zelfvertrouwen en motivatie voor de rest van het jaar. Je begint niet vanaf nul, maar met een stevige basis!

#bovoberoepsopleidingen #afbouwprofs #rocvantwente #jijgaathetmaken #bouw #afbouw #Twenterand #vroomshoop #vakmensenopleiden #introductieweken

 BOVO



Afbouwned

Het op maat snijden van plafondplaten is een precisieklus. Een mooi eindresultaat vraagt om nauwkeurigheid, maar ook de zorg voor het materiaal. Om vieze vegen op het mooie nieuwe plafond te voorkomen, dragen onze monteurs dan ook handschoenen. Én natuurlijk om zichzelf te beschermen tegen snijwonden 😊.

#Afbouwned #AfbouwOpMaat #AfbouwProjecten #Bouw

 Afbouwned



SNEAK PREVIEW

Onze nieuwe elektrisch aangedreven vrachtwagen is bijna een feit.

Uitgerust met laadklep welke 5000 kg mag heffen is dit straks weer flexibel in te zetten voertuig.

Net binnen de 10 meter, hierdoor ook in bijna alle centra in te zetten.

 Nieuwenhuis



Erik Hendriksen

Van stal naar stralend! ✨

Hygiënische upgrade kippenstal 🐔 Binnen enkele dagen heeft BE Vloer en Visie ruim 1500 m² stalvloer intensief gereinigd, diamant geschuurd en afgewerkt met Arturo EP2580 epoxy gietcoating. Daarnaast zijn de wanden voorzien van een slijtvaste en reinigbare epoxy wandcoating, waardoor de gehele ruimte weer volledig voldoet aan de gestelde hygiëne- en gebruikseisen. Een duurzame oplossing voor intensief gebruik.

 Erik Hendriksen



Jan van Acquoy

Van de nood een deugd maken

Een poosje geleden werden we onaangenaam verrast door ongewenste graffiti op de buitengevel van onze magazijnhal. Een ongeschreven wet onder deze 'kunstenaars' is dat ze elkaars werk respecteren, mits het ook kunst is. We hebben daarom twee graffitikunstenaars de vervuiling laten vervangen door een creatieve illustratie van ruim 15 m1 lang, waarin ons bedrijf op een positieve en 'Schuurmans-groene' wijze is weergegeven. We zijn erg tevreden over het eindresultaat. Vanuit de trein op het traject Eindhoven-Vught zal het de meeste reizigers niet ontgaan!

#betrouwbaarvakmanschap #schuurmansafbouwsystemen

 Jan van Acquoy



KGS

Bij KGS DIAMOND blijven we innoveren, we zijn altijd bezig met het ontwikkelen van nieuwe producten waarmee we onze klanten blij kunnen maken!

Deze nieuwe Swiflex® HEX Diamond Disc is ontwikkeld voor professionals met de hoogste eisen op het gebied van schuren. Deze 5-staps schijf heeft een uitstekend resultaat op een breed scala aan steensoorten, waaronder keramiek en verschillende harde steensoorten. De schijven zijn geschikt voor zowel nat als droog gebruik.

#schijven #KGS #KGS DIAMOND #disc #grindingdisc #innovation #HEX #5stap #Marmomac

 IJsselmonde



Jouw bericht ook op deze pagina? Tag ons in jouw bericht!



@NOA-afbouw



@noaafbouw



@noa-afbouw



Verwol

Duurzame Dinsdag 🌱

Dinsdag 2 september was het Duurzame Dinsdag: dé dag waarop duurzame ideeën een podium krijgen in politiek Den Haag. Voor ons is duurzaamheid niet alleen vandaag belangrijk, maar elke dag. Op de foto zie je glaswanden in onze loods: zorgvuldig opgeslagen, zodat we ze in nieuwe projecten weer een tweede leven kunnen geven. ♻️ Of het nu gaat om het hergebruiken van materialen, het terugbrengen van onze milieuscore of het ontwerpen van biobased oplossingen, stap voor stap bouwen we samen aan een circulaire toekomst.

We laten zien dat duurzaam bouwen niet saai of ingewikkeld hoeft te zijn, maar juist vernieuwend, creatief en inspirerend. Welke duurzame keuze maak jij vandaag?

#Verwol #wijmakenhet #duurzamedinsdag #circulairbouwen #werkenindebouw #werkenbijverwol #duuraambouwen #duurzaam #gaanwegroenofja

 Verwol



Ik wens je veel personeel

Regelmatig spreek ik ondernemers over de groei van hun bedrijf. Ondernemers die het zo goed doen dat ook het aantal personeelsleden meegroeit. Super toch, zou je denken...

Tekst: Peter Schoonderwoerd van NOA Verzekeringsdienst/Fidus - **Bel:** 030-2549114 **Mail:** peter.schoonderwoerd@fidus.nl

Een situatie waarin je medewerkers aanneemt, zodat jij als ondernemer meer tijd hebt voor het 'echte werk': doen wat je leuk vindt en nieuwe kansen benutten. Toch is de realiteit vaak anders. Want met de groei van het personeelsbestand, groeit ook het gedoe. Niet voor niets wordt de uitdrukking "Ik wens je veel personeel" vaak gebruikt als milde vloek.

In gesprekken met ondernemers hoor ik regelmatig verzuchtingen als: "Als ik medewerkers een opleiding aanbied, zijn ze daarna direct weg" of "Ze moeten gewoon doen waar ze voor worden betaald." Hoewel dat laatste voor sommigen misschien logisch klinkt, biedt het zelden een oplossing voor de dagelijkse uitdagingen op de werkvloer.

Drie manieren om personeel te binden en het gedoe te verminderen:

1. **Toon respect** voor je medewerkers.
2. **Bied uitdagend** werk waarin zij zich kunnen ontwikkelen.
3. **Betaal marktconform** en zorg voor goede arbeidsvoorwaarden.

Arbidsvoorwaarden: meer dan een loonstrookje

Binnen de cao-Afbouw zijn al een aantal mooie regelingen opgenomen, zoals de ongevallenverzekering en de fysiotherapieregeling. Meer informatie daarover vind je op de website van de NOA of bij Fidus De Bilt. Daarnaast kun je als werkgever jouw medewerkers ook wijzen op aanvullende mogelijkheden, zoals een goede WGA-gatverzekering. Deze verzekering dekt het inkomensverlies na twee jaar arbeidsongeschiktheid en sluit goed aan bij de AOP-regeling van bpfBOUW. De premie is relatief laag en wordt snel vergeten - totdat het nodig is. Wil je eens een paar confronterende rekenvoorbeelden zien van wat er gebeurt bij langdurige arbeidsongeschiktheid? Laat het weten. Ook op het gebied

van zorgverzekeringen valt winst te behalen. Per 1 januari zijn er opnieuw mogelijkheden om deel te nemen aan een mantelovereenkomst. Meer informatie hierover volgt binnenkort.

Pensioenontwikkelingen

Over 1 januari gesproken: vanaf die datum stapt bpfBOUW over op het nieuwe pensioenstelsel. De komende periode

word je daarover uiteraard verder geïnformeerd, ook door NOA. Heb je behoefte aan uitleg of een goed gesprek over deze complexe materie? Ons kantoor staat voor jou en jouw medewerkers klaar.

WGA-premie: kies op tijd

Onlangs heeft het UWV de nieuwe gedifferentieerde premies voor de Werkhervattingskas (Whk) voor 2026 bekendgemaakt. Zowel de gemiddelde WGA-premie als de Ziektewetpremie stijgt fors. Dat heeft gevolgen voor werkgevers die publiek verzekerd zijn.

Een goede afweging tussen publieke verzekering en eigenrisicodragerschap is daarom belangrijker dan ooit. Je hebt tot 1 oktober 2025 de tijd om een keuze te maken voor het eigenrisicodragerschap voor de WGA en/of de ZW per 1 januari 2026. Op de website van NOA vind je hier meer informatie over, maar uiteraard kun je ook bij ons terecht voor advies.

Het hebben van personeel is prachtig, maar vraagt om aandacht, zorg en een beetje visie. Gelukkig sta je er niet alleen voor. Bel of mail gerust als je met vragen zit - we denken graag met je mee. En mocht je binnenkort weer iemand aannemen: ik wens je veel personeel... maar dan wél zonder gedoe! ■

“Het hebben van personeel is prachtig, maar vraagt om aandacht, zorg en een beetje visie”

Verenigingsnieuws

NIEUWE LEDEN

AcoustIQ B.V.

Mercuriusweg 5
6971 GV Brummen
www.acoustiq.nl

Estrich Vloer B.V.

Bestevaer 6
5262 VV Vught
www.estrichvloerbv.nl

JDI Stucwerk

Haakmos 12
8043 ME Zwolle
www.jdi-stucwerk.nl

Stucadoorsbedrijf Guido Koninckx

Vinkenstraat 16
6093 AP Heythuysen
www.stukadoorguido.nl

Vloerenbedrijf T. Zwiers

Leudal 147
6718 NT Ede
www.vloerenbedrijftzwiers.nl

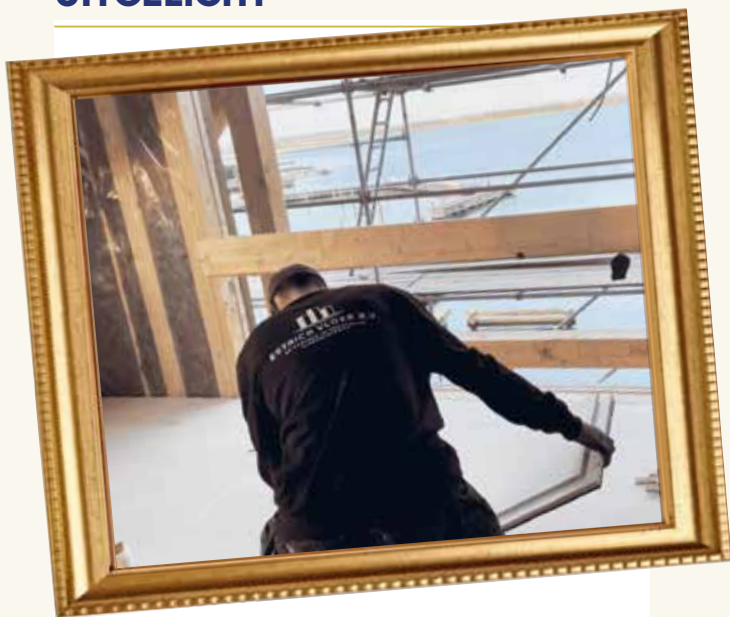
NIEUWE BESTUURSLEDEN NOA HOOFDSECTOR VLOEREN & TERRAZZO

Tijdens de ledenbijeenkomst van de hoofdsector Vloeren & Terrazzo bij Weber Beamix in Eindhoven hebben er een aantal bestuurswisselingen plaatsgevonden:

Willem van Engelenhoven, van Willem Designvloeren B.V. uit Opheusden, Tim Huijbregts, van Huijbregts Floorsystems B.V. uit Riel en Robin Verschuren, van Ruys Groep B.V. uit Apeldoorn, zijn toegetreden tot het bestuur. Marc Rijdsdijk, Hendrik Ruys en Rinio van der Ven hebben hun bestuursfuncties, na jarenlange trouwe 'dienst', aan hun opvolgers opgedragen.

Daarnaast heeft Rick Peters, van Sharp Gietvloeren te Ridderkerk, de functie van Rinio van der Ven overgenomen in het bestuur van Branche Platform Afbouw.

UITGELICHT



Estrich Vloer B.V.

Estrich Vloer BV maakt hoogwaardige droogbouw vloersystemen en levert aanvullende vloerdiensten. Vakmanschap, innovatie en klantgerichtheid worden gecombineerd om duurzame en betrouwbare vloeroplossingen te bieden. Er is oog voor kwaliteit, functionaliteit en langdurige waarde, zodat klanten kunnen rekenen op vloeren die aan alle verwachtingen voldoen.

IN MEMORIAM

† 22 juli

Rob Snijders

– oud-directeur Snijders
Natuursteen Almere

† 9 augustus

Dennis Graafland

– eigenaar Graafland Stukadoors

† 17 augustus

Jo van Strien

– oprichter van Strikolith B.V.

COLOFON

NOA, hét vakblad voor leden van de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven. Het magazine verschijnt vijf keer per jaar.

UITGEVER

NOA
Postbus 310 - 3900 AH Veenendaal
De Smalle Zijde 20 A - 3903 LP Veenendaal
T 0318 - 54 73 73
I www.noa.nl

REDACTIE

Erica van Aken
Jolanda Reede
Armand Landman
E redactie@noa.nl

FOTOGRAFIE

Maartje Kuperus

ADVERTENTIE-EXPLOITATIE

Jolanda Reede
T 0318 54 73 73
E j.reede@noa.nl

ABONNEMENTEN, ADRESWIJZIGINGEN EN OPZEGGINGEN

E info@noa.nl

VORMGEVING & TECHNISCHE REALISATIE

Plan B, Assendelft
Wilco Art Books, Amersfoort

AUTEURSRECHTEN

De redactie van NOA is bij de samenstelling van deze uitgave zorgvuldig te werk gegaan. Ondanks dat kan het toch mogelijk zijn dat de gepubliceerde informatie incompleet of onjuist is. NOA stelt het op prijs om daarvan op de hoogte te worden gebracht. Hergebruik uit deze uitgave is alleen toegestaan als NOA daar vooraf toestemming voor heeft verleend. Verder mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze.

VERGADEREN BIJ NOA



Van kleine besloten vergaderingen, tot presentaties of cursussen in ons scholingscentrum. Iedereen is welkom om bijeen te komen in ons Huis van de Afbouw te Veenendaal.

- Centraal in Nederland
- Zalen voor 4 tot 40 personen
- Op aanvraag voor grote groepen of events
- Gezonde, verse lunches uit de NOA-keuken
- Ruime, eigen parkeergelegenheid

Nieuwsgierig naar de mogelijkheden?
Kijk op www.noa.nl/vergaderen, of bel voor een advies op maat: 0318-54 73 73.

HANDIGE WEBSITES

- **noa.nl**
met een actueel ledenoverzicht in een zoekmachine, het laatste branchenieuws, ledenactiviteiten en heel veel kennisverrijking, handige tools en hulpmiddelen in het besloten ledengedeelte.
- **mijnafbouw.nl**
internetportaal voor de afbouw, over cao-regelingen, arbeidsomstandigheden en duurzame inzetbaarheid.
- **afbouwacademie.com**
online platform voor trainingen en loopbaanadvies.
- **noaopleidingsbedrijfafbouw.nl**
samenwerkingsverband van professionele opleiders in de afbouw
- **afbouwprofs.nl**
voor trotse vakmensen die een opleiding in de afbouw willen volgen



NOA WOONMAGAZINE

BESTELLEN?

Tegen betaling van € 6,95 portiekosten krijg je een hele doos toegestuurd. Mail ons hiervoor op redactie@noa.nl of bel 0318-547373.

NIEUWENHUIS.NL
De beste basis onder iedere afwerking!

Schuren
Stralen
Frezen
Schaven

Al meer dan 35 jaar
uw specialist in
voorbereiding van
vloeren en oppervlakten

Ook voor uw vloer
is kwaliteit een keuze.
www.nieuwenhuis.nl
073-5482482



Voor al jouw
trainingen en loopbaanadvies



Bekijk het actuele aanbod op afbouwacademie.com

KNAUF

Knauf is jouw maatstaf.

*Gegarandeerde kwaliteit.
Ook in de plafonds van Knauf.*

Met Knauf plafonds kies je voor snelle montage én topkwaliteit. Al jarenlang zijn we een toonaangevende naam in de bouwsector, bekend om onze hoogwaardige materialen. Ons uitgebreide assortiment plafondoplossingen – van mineraal en metaal tot houtwol en gips – is slim ontworpen voor een efficiënte en zekere installatie. Hierdoor bespaar je tijd en werk je met vertrouwen aan een perfect eindresultaat. Ontdek zelf waarom men kiest voor Knauf en ervaar het verschil.

Meer informatie



knauf.com/nl-nl

Build on us.

