

# NOA-AFBOUWGARANTIE





# ER HANGT IETS MOOIS BOVEN UW HOOFD

Wanneer u begint aan een verbouwing of de voltooiing van uw woning heeft u uw zaakjes graag goed geregeld. Het gaat immers niet om zomaar iets. Het gaat om uw droomhuis. Dé plek waar u nog jarenlang prettig wilt wonen. Gaat men aan de slag met stucwerk, vloeren of terrazzo, wanden of plafonds, dan ziet u graag het werk voorspoedig en zoals gepland verlopen. Voor u geen 'mannetjes'. U bent liever zeker van een goed resultaat. Dus bent u beter af met de NOA-Afbouwgarantie.

Met de NOA-Afbouwgarantie bent u verzekerd van heldere afspraken. Uw NOA-vakman heeft verstand van zaken en geeft u het juiste advies. Hij staat niet alleen zelf garant voor zijn werk, maar heeft de garantie van NOA (Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven) achter zich. En die kreeg hij niet zomaar. Uw NOA-vakman moet aan belangrijke kwaliteitsmaatstaven, gedragsregels en eisen voldoen. Veel van deze eisen zijn vermeld in de Algemene Consumentenvoorwaarden die NOA in samenspraak met de Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond heeft opgesteld. Alle bij NOA-Afbouwgarantie aangesloten bedrijven moeten deze Consumentenvoorwaarden hanteren. Door de

nieuwe Consumentenvoorwaarden staat deze garantie als een huis.

## Waar heeft u recht op?

De nieuwe Consumentenvoorwaarden, waarin de rechten van zowel consument als afbouwbedrijf zijn vastgelegd, bevatten uiteenlopende afspraken en zekerheden, zoals: garanties op goed werk die verder gaan dan door de overheid voorgeschreven regels; geen kleine lettertjes, maar duidelijke offertes en de zekerheid dat u vooraf precies weet hoe het zit met bijvoorbeeld meer- en minderwerk. Ontstaat onverwacht toch een geschil? De Geschillencommissie staat garant voor een eerlijke en objectieve afhandeling van de situatie.



## Vakwerk

Onder vakwerk verstaan we meer dan alleen een goed eindresultaat. Ook probleemoplossend vermogen en meedenken vangen we onder deze noemer. Zo vinden wij dat uw NOA-vakman (stucwerk, vloer & terrazzo en plafond- & wandmontage) vooruit moet denken en rekening moet houden met de vaklieden die na hen aan de slag gaan. NOA-vakmannen zetten zich in om uw planning te realiseren en zijn sterk in het meedenken en adviseren. Een kwestie van verantwoordelijkheid nemen.

## Kleine lettertjes

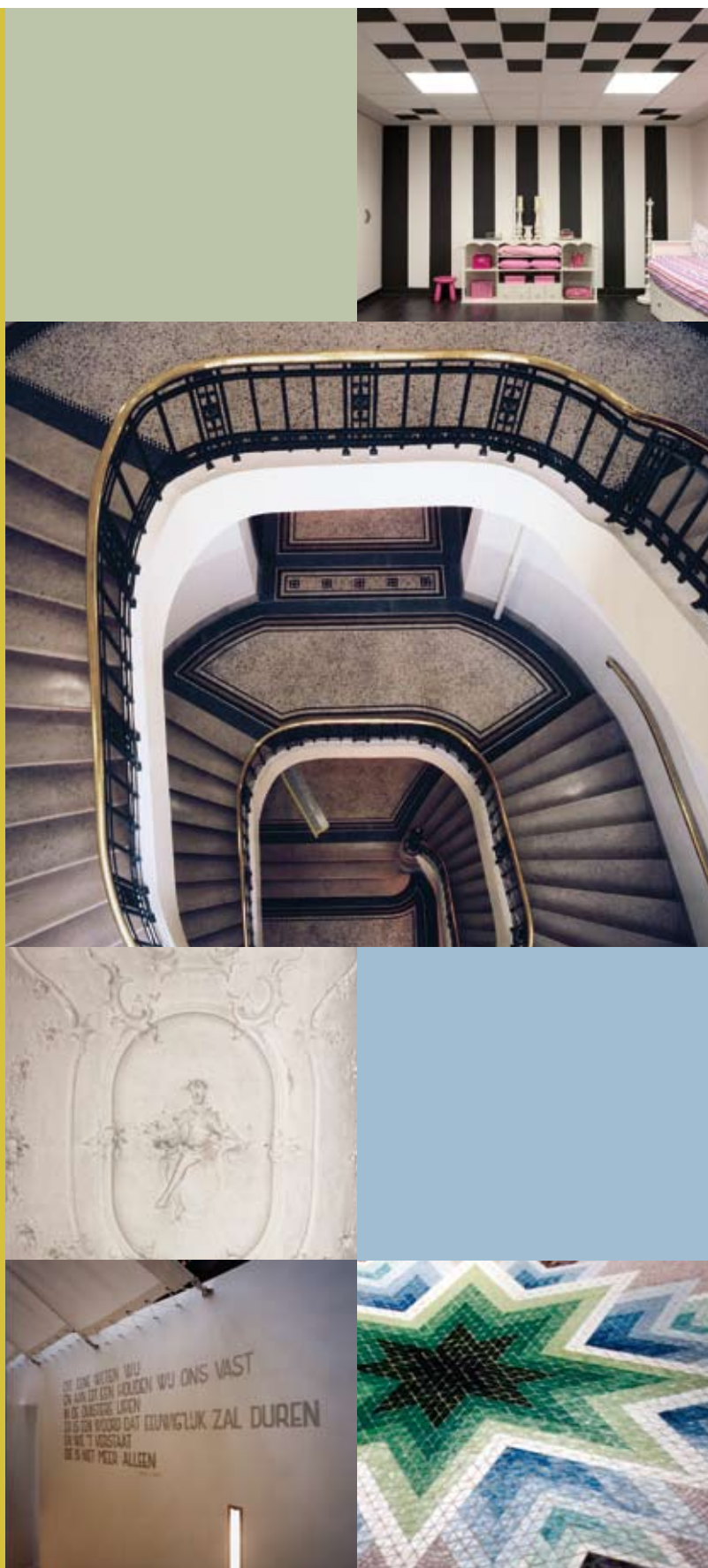
NOA zet een streep door kleine lettertjes. Daar doen onze vakmensen namelijk niet aan. Als u afspraken maakt met een NOA-vakman, dan weet u precies waar u aan toe bent. Zij brengen heldere offertes uit en maken duidelijke afspraken met u. Dat is de NOA-Afbouwgarantie. In de Consumentenvoorwaarden vindt u alle garanties overzichtelijk bij elkaar. Zo zorgen we ervoor dat u met een gerust hart het werk kunt laten beginnen. Daar staan wij voor in!

## Geschillen

Mocht er onverhoopt toch iets misgaan, dan wilt u er natuurlijk zeker van zijn dat alles netjes wordt afgehandeld. Met de NOA-Afbouwgarantie bent u ook in dat geval het beste af. De Geschillencommissie behandelt elke situatie onpartijdig. En mocht uw afbouwer in gebreke blijven dan staat NOA in beginsel borg voor de goede afhandeling. Daar kunt u op bouwen.

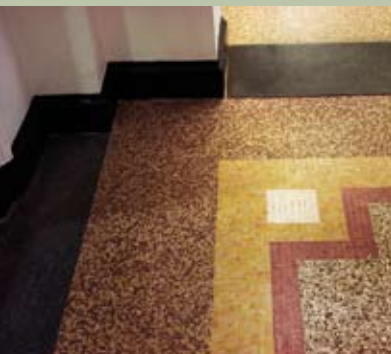
## Altijd een vakman in de buurt

U hoeft niet bang te zijn dat er bij u in de buurt geen vakman te vinden is met de NOA-Afbouwgarantie. NOA vertegenwoordigt namelijk ruim 1300 vakkundige bedrijven in stucwerk, vloer & terrazzo en plafond- & wandmontage. Keus genoeg dus. Én altijd bij u in de buurt. Op onze website [www.ubentbeteraf.nl](http://www.ubentbeteraf.nl) kunt u aan de hand van uw postcode snel en eenvoudig de dichtstbijzijnde NOA-vakman achterhalen.



NOA staat garant voor een eerlijke en objectieve afhandeling van de situatie.

Voor uw dichtsbijzijnde vakman  
[www.ubentbeteraf.nl](http://www.ubentbeteraf.nl)



*Martin en Petra de Wit, Utrecht*

“In ons nieuwe huis wilden we alles in één keer goed doen. Het was een ruime nieuwbouwwoning in een jonge wijk en omdat de kinderen ook nog maar klein waren, wisten we dat we hier lang zouden wonen. Voor de vloeren, wanden en ook voor de plafonds hadden we hele leuke ideeën. We spraken met kennissen en al snel werd duidelijk dat ervaringen met ‘klusjesmannen’ niet echt goed uitpaktten. Gelukkig bleek de NOA-website precies wat we zochten.

We vonden een aantal bedrijven die onze klus op zich konden nemen. Maar goed ook, want er bleek heel veel afhankelijk te zijn van een goede planning. We hadden namelijk best wel speciale eisen; ornamenten in het plafond en speciaal stucwerk op de muren. Alles kon worden geregeld. En weet je wat nou het mooie is? Door de NOA-Afbouwgarantie hebben we flink wat geld bespaard. Het werk sloot naadloos aan en dat leverde tijdswinst op. Daarnaast hadden de mannen goede geldbesparende tips. Onze vloer bijvoorbeeld heeft een extra hoge isolatiewaarde en dat scheelt in de stookkosten. Inderdaad! Daar zijn we een stuk beter mee af!”

NOA-Afbouwgarantie is een initiatief van:



**NOA**

Nederlandse  
Ondernemersvereniging voor  
Afbouwbedrijven