

AFBOUW

ZAKEN



NOA

Nederlandse
Ondernemersvereniging voor
Afbouwbedrijven

2020 | JAARGANG 20 **NUMMER 10**

HET VAKBLAD VOOR LEDEN VAN NOA

→ SAUSKLAAR

“Stop met deze term” / 10

→ EINDEJAARSTIPS

Slimme handigheidjes / 16

ZWARE BEROEPENREGELING

01-01-2021 van start / 06



NIEUWENHUIS
De beste basis onder iedere afwerking!

TEL : 073-5482482

Al 30 jaar uw specialist in
renovatie en ondergrond preparatie

SCHUREN

SCHAVEN

FREZEN

STRALEN

WWW.NIEUWENHUIS.NL



EGALIZER

TEL : 073-5482487

TOTALE
VLOER
RENOVATIE



De vloer vlak is ons vak !

WWW.EGALIZER.NL

| SCHÖNOX BM-familie

| Als u iets doet, doet
u het graag goed! |

Met de speciale uitvlakmortels van SCHÖNOX.



| www.schoenox.nl |

SCHÖNOX
A SIKA BRAND



SCHOONEWIL

de specialist in afbouw

knauf MACHINETECHNIEK
SERVICE DEALER

WEBWINKEL VOOR:

- Gereedschappen
- Machines
- Onderdelen

Strooijonkerstraat 15
1812 PJ ALKMAAR
072 - 2000134

www.schoonewiltechniek.nl



Bedrijvenweg 36
7442 CW NIJVERDAL
0548 - 365207

INHOUD

08

THUISQUARANTAINE

Werknemers die op grond van de richtlijnen van het RIVM in quarantaine moeten, terwijl ze zelf niet ziek zijn en dus normaal gesproken gewoon zouden werken, kosten werkgevers flink geld. NOA vindt dat oneerlijk.

12

MKB-ONTZORG-VERZEKERING

De MKB-ontzorgverzekering is niet de juiste oplossing voor kleine werkgevers. Veel bedrijven kennen het product niet en als ze wel weten wat de verzekering inhoudt dan geeft een groot gedeelte aan er niet aan te beginnen.



20

SGB WERKT AAN TOEKOMST (DEEL 2)

In Afbouwzaken 8 schreven we al over de bijeenkomst van Sector Grootbedrijven (SGB) waar leden aan de hand van geschetste toekomstscenario's discussieerden over kansen en bedreigingen. Nu vragen we enkele leden naar hun bevindingen.

- 4 Van de voorzitter
- 5 Nieuws uit de hoofdsector
- 6 Zware Beroepenregeling per 1 januari 2021 van kracht
- 8 Thuisquarantaine kost geld
- 9 Een gewaarschuwd mens
- 10 Stop met gebruik van term 'sausklaar'
- 12 MKB-ontzorgverzekering lijkt niet de oplossing
- 14 Een bedrijfsportfolio maken
- 16 Slimme eindejaarstips
- 18 Nieuwe leden
- 19 NOA Opleidingsbedrijf Afbouw nu ook in Vroomshoop
- 20 SGB werkt aan de toekomst (deel 2)
- 23 NOA Verzekeringsdienst
- 24 Even voorstellen: Bob Buijs
- 25 Tweets
- 26 Mollengangen door combinatie van factoren
- 28 Afbouwkeur App
- 29 Kort Nieuws
- 30 Hoe vinden we u op Google Maps?

Afbouwzaken verschijnt 10 keer per jaar

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of overgenomen in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Redactie

Erica van Aken
Jolanda Reede
Armand Landman
E afbouwzaken@noa.nl

Tekstverwerking, lay out en druk

Wilco Art Books
Vanadiumweg 8, 3812 PZ Amersfoort

NOA

Nieuweweg 226
3905 LT Veenendaal
Postbus 310
3900 AH Veenendaal
T 0318 - 54 73 73
www.noa.nl

VAN DE VOORZITTER

GER JAARSMA



WE ZITTEN NIET STIL



Mail
g.jaarsma@noa.nl



Twitter
[@gerjaarsma](https://twitter.com/gerjaarsma)



LinkedIn
Ger Jaarsma

Dat 2020 de boeken ingaat als een van de vreemdste jaren ooit, hoef ik u waarschijnlijk niet te vertellen. Net als ik zult u zich waarschijnlijk regelmatig op het wijze hoofd krabben als er weer een nieuwe maatregel over ons wordt uitgestort, die soms volstrekt in tegenspraak lijkt met een eerder afgekondigde oekaze. Mede daardoor kunnen we als NOA niet de vereniging zijn die we zouden moeten zijn. Zoals bekend hebben we sinds maart niet kunnen doen wat we als ondernemersvereniging het liefste doen: nuttige, leerzame en gezellige bijeenkomsten organiseren voor onze leden, trainingen en cursussen verzorgen, uitjes en brainstormsessies organiseren waar we de sector mee vooruit helpen. Maar het ligt allemaal stil.

Doen we dan helemaal niets? Dat is ook niet waar. Ik en mijn mede bestuursleden zetten ons - ondanks de bestuursperikelen waar u ongetwijfeld ook van heeft gehoord - nog steeds in om te zorgen dat NOA na corona beter uit de startblokken kan schieten. Zo zijn we ondertussen in een vergevorderd stadium met de commissie Governance, waarmee we NOA als vereniging klaar maken voor het volgende decennium. We doen zeer binnenkort voorstellen waarmee we onze club en zijn bestuurders laten voldoen aan de eisen die deze tijd aan een vereniging en zijn bestuurders stelt. Voorstellen die in lijn zijn met het advies dat Marjan Olfers afgelopen jaar voor NOA

schreef en waarmee ook voor u, de leden, veel duidelijker en transparanter wordt wat u van uw gekozen bestuursleden kan en mag verwachten.

Verder zijn we in een vergevorderd stadium omtrent de verkoop van ons huidige pand in Veenendaal en kunnen we snel stappen zetten in de richting van nieuwe huisvesting. Huisvesting waar alle geledingen van onze mooie sector zich thuis gaan voelen.

Vanuit de hoofdsectoren Vloeren & Terrazzo en Stukadoors & Afbouw hebben zich goede kandidaten aangediend die de vrijgekomen vacatures

in het Hoofdbestuur kunnen opvullen en ik weet dat er ook een commissie is aangesteld die een profielschets voor een nieuwe voorzitter zal gaan opstellen. De Algemene Ledenvergadering, waarin alle bovenstaande zaken met u worden besproken, kan vanwege de coronamaatregelen echter niet op korte termijn plaatsvinden. Daarom mikken we nu op 27 januari 2021. En mocht het dan ook nog niet mogelijk zijn, verschuiven we weer zes weken. Vanzelfsprekend houden we u op de hoogte.

Voor nu wens ik u hele fijne, maar bovenal gezonde feestdagen toe.



NOA HOOFDSECTOREN AAN HET WOORD

PLAFOND- & WANDMONTAGE

Theo Wouters

Voorzitter NOA hoofdsector
Plafond- & Wandmontage

VAN ELKAAR LEREN

We hadden voor de hoofdsector Plafond- & Wandmontage ontzettend veel gepland in 2020. We waren van plan voor onze leden in alle windstreken bijeenkomsten te organiseren waar we van en met elkaar konden leren. Door corona is dat helaas allemaal uit- of afgesteld. Maar in het komend jaar gaan we dat niet nog eens laten gebeuren.

We zijn dus nu al druk om te kijken of we in het voorjaar een digitale beurs kunnen organiseren. Wat ik er al van heb gezien is veelbelovend: van achter onze laptops en pc's kunnen we dan zien wie er nog meer op de virtuele beurs zijn en live chatten, inloggen bij verschillende sprekers en zelfs een kijkje nemen in de digitale stands van exposanten.

En daar hoeven we dan niet eerst voor in de file te staan! Ofwel: *never waste a good crisis*, het biedt juist kansen om dingen net iets anders - soms zelfs beter - aan te pakken. Ik hoop u allen echt in het voorjaar in cyberspace te treffen.

Ik wil u er vanaf deze plek ook op wijzen dat er zowel in het sectorbestuur als in de NOA Adviesraad nog enkele plekken vrij zijn voor ondernemers van een Plafond & Wandmontagebedrijf. Het is dé kans om naast uw dagelijkse werk bestuurservaring op te doen en mee te kunnen beslissen over de ontwikkelingen in onze branche. Enige affiniteit met bestuurlijk werk is natuurlijk wel gewenst, net als kennis van de markt en techniek.

Verder zijn we flink opgeschoten met het platform Strategie & Visie voor de Afbouw. We bouwen aan een databank waarin we bestaande kennis voor en door afbouwbedrijven kun-

nen opslaan en actualiseren. Die database is in een vergevorderd stadium en zullen we volgend jaar verder uitrollen. Eén van de onderwerpen die op het platform aan bod moet gaan komen, is bijvoorbeeld modulair bouwen. Het is belangrijk dat we de kennis over die trend inventariseren en vervolgens bepalen wat dat voor onze sector betekent. En hoe we daar als afbouwbranche vervolgens op in kunnen spelen en er ons voordeel mee kunnen doen. Wordt vervolgd.

Maar nu eerst: hele fijne feestdagen gewenst!



ZWARE BEROEPENREGELING PER 1 JANUARI 2021 VAN KRACHT

In Afbouwzaken 8 hebben wij u geïnformeerd over de Zware beroepenregeling die is afgesproken in de CAO-Afbouw. Inmiddels heeft het ministerie van SZW de CAO-afspraken ook goedgekeurd. Dit betekent dat de regeling nu definitief is en vanaf 1 januari 2021 van start kan gaan. Werknemers kunnen dan uiterlijk drie jaar, voor het bereiken van de AOW-leeftijd, stoppen met werken. De regeling loopt tot en met 31 december 2025. Hieronder zetten we de belangrijkste zaken op een rij.

Per wanneer kan een werknemer gebruik maken van de regeling?

De regeling is alleen van toepassing op het zogenaamde bouwplaatspersoneel. Dus UTA-personeel kan hier geen gebruik van maken. Een werknemer kan drie jaar voor het ingaan van de AOW-leeftijd stoppen met werken. Vanaf dat moment krijgt hij een uitkering van het O&O-fonds tot aan zijn pensioen. De hoogte van zijn uitkering is het bedrag dat hij vanaf de AOW-leeftijd gaat krijgen aan ouderdomspensioen, plus AOW. In 2020 is de maximum uitkering € 21.200,-. De hoogte van dit bedrag wordt jaarlijks opnieuw bepaald door de overheid. De hoogte van het maximumbedrag per 1 januari 2021 is nog niet bekend.

Voorwaarden voor deelname

Werknemers die gebruik willen maken van de regeling moeten wel aan een aantal voorwaarden voldoen. Deze zijn grotendeels afgeleid van de voorwaarden zoals deze

vroeger ook voor de VUT e.d. golden, toen deze nog bestond. De belangrijkste zijn:

- Op het moment dat de regeling ingaat, moet de werknemer onder de CAO-Afbouw vallen.
- De medewerker moet in het jaar voorafgaand aan de Zware beroepenregeling onder de CAO-Afbouw vallen.
- De werknemer moet in de 15 jaar voordat hij wil stoppen met werken tenminste 10 jaar in de afbouw hebben gewerkt, of al 45 jaar in de (af)bouw werken.

Vrijwillig

De Zware beroepenregeling is een vrijwillige regeling. U kunt uw medewerkers niet dwingen er gebruik van te maken. Werknemers kunnen er ook voor kiezen om geen, of bijvoorbeeld een jaar later, gebruik te maken van de regeling. Dat heeft geen effect op het bedrag dat ze per jaar ontvangen. De maandelijkse uitkering uit de Zware beroepenregeling blijft in de resterende periode

gelijk. Ze kunnen het bedrag dus niet opsparen voor later gebruik.

Aanvraag indienen

Uw medewerker moet de regeling zelf aanvragen. Sinds begin november kan een verzoek digitaal bij het O&O-fonds Afbouw/APG worden ingediend. De behandeltijd voor een aanvraag is maximaal 7 werkdagen als er geen aanvullende informatie nodig is. APG zal de werknemer daarbij een voorstel doen waarmee de werknemer tevens kan zien wat hij de komende 3 jaar gaat krijgen aan uitkering. Het maximale bedrag dat een werknemer krijgt als hij of zij eerder stopt met werken is € 21.200,- per jaar (peil 2020). Dat komt neer op een maandelijkse bruto uitkering van € 1.766,67 bij een fulltime dienstverband. Werkte de medewerker vóórdat hij stopte parttime, dan heeft hij recht op deze uitkering in verhouding tot de parttime gewerkte uren. De maandelijkse uitkering kan ook lager zijn dan € 1.766,67,- bruto bij een fulltime dienstverband. Dit betekent overigens niet dat werknemers die ervoor kiezen eerder te stoppen van dat bedrag moeten zien rond te komen. Ze kunnen hun ouderdomspensioen samen met hun AOW laten ingaan - dus over 3 jaar - maar ze kunnen er ook voor kiezen om hun pensioen vervroegd in te laten gaan. Voor de doelgroep die voor deze regeling in aanmerking komt, is het vaak goed mogelijk om dit te doen. De meeste werknemers hebben de afgelopen 15 jaar een stuk extra pensioen opgebouwd, wat bedoeld was om na het afschaffen van de VUT en Vroegpensioen toch eerder te stoppen met werken. Als ze dat doen vanaf het moment dat ze starten met de Zware beroepenregeling, komt dat bedrag er dus bij.

55min-regeling

Zoals aangegeven, is het zeer waarschijnlijk dat uw medewerkers in de afgelopen jaren extra pensioen hebben opgebouwd. Dat was mogelijk middels de zogenaamde 55min-regeling ter compensatie van de afschaffing van het vroegpensioen. In dat geval wordt bij de hoogte van de uitkering rekening gehouden met deze rechten en valt het bedrag dat maandelijks wordt uitgekeerd lager uit.

Berekening van de uitkering

Hieronder treft u een tweetal voorbeelden aan met totaal gefingeerde getallen, over hoe de uitkering er uit kan zien en berekend wordt:

Voorbeeld 1:

Een werknemer heeft recht op een pensioen incl. AOW van € 18.000,- (als hij tot zijn pensioen blijft werken). Zijn inkomen, op het moment dat hij 3 jaar eerder wil stoppen voordat de AOW-datum ingaat, bedraagt € 30.000,-. Zijn extra opgebouwde rechten aan 55-regeling bedragen - gerekend over de maximale 3 jaar uitkering van de regeling - in totaal € 5.000,- per jaar. Let op: Alle bedragen zijn bruto.

Het pensioen incl. AOW = € 18.000,- per jaar, welke wordt vermenigvuldigd met de factor 1,3. Dit heeft te maken met de verschillende fiscale behandeling van inkomen voor en na AOW-leeftijd. $1,3 \times € 18.000,- =$

€ 23.400,-. Op basis van deze berekening komt de werknemer feitelijk aan een gelijkblijvend bedrag aan inkomen in de periode van 3 jaar voor zijn AOW en vanaf het moment dat hij pensioen en AOW gaat krijgen.

Het uitgangspunt is vervolgens dat de werknemer in principe ook zijn extra opgebouwde pensioenrechten van zijn 55min-regeling opneemt. Deze bedragen € 5.000,-. Vanuit het O&O-fonds zou dan nog het volgende bedrag betaald hoeven te worden: € 23.400,- minus € 5.000,- = € 18.400,-. Dat is lager dan het maximum van € 21.200,- en kan dus aan de werknemer worden toegekend.

Voorbeeld 2:

De werknemer uit het fictieve voorbeeld 1 wil 3 jaar eerder stoppen met werken voordat de AOW-leeftijd ingaat, maar heeft geen extra opgebouwde pot van de 55min-regeling: in dat geval krijgt de werknemer op basis van bovenstaande berekening het volle bedrag van maximaal € 21.200,-.

Of een werknemer daadwerkelijk gebruik kan maken van deze regeling, hangt natuurlijk sterk af van zijn verdere financiële positie. Is er wel of geen partnerinkomen, heeft hij wel of geen hypotheeklasten e.d.

Drie maanden

Werknemers die eerder willen stoppen, moeten dat tenminste drie maanden voordat ze de regeling willen laten ingaan aanvragen. Daarom kunnen werknemers sinds begin november van dit jaar een aanvraag indienen. Voordat uw medewerker beslist of hij daadwerkelijk eerder wil stoppen, is het raadzaam dat er goed uitgerekend wordt of hij in de nieuwe situatie kan rondkomen en wat er verder allemaal bij komt kijken. Op de website www.mijnpensioenoverzicht.nl kunnen werknemers zien waar ze vanaf hun AOW-leeftijd recht op hebben. Ook bij bpfBOUW kan de werknemer kijken wat zijn te verwachten pensioen is bij de AOW-leeftijd, maar ook wat het betekent als hij eerder met pensioen wil gaan. Het is de bedoeling dat in het voorjaar van 2021 in de pensioensimulator ook de Zware beroepenregeling wordt opgenomen, zodat de werknemer het plaatje compleet heeft en zelf vooraf precies kan zien wat de gevolgen van bepaalde keuzes zijn. Het is raadzaam dat een werknemer zich daarnaast laat bijstaan door een pensioenadviseur of iemand van CNV of FNV; advies van de vakbond kan ook als een werknemer geen vakbondslid is.

Als werkgever draagt u slechts in bescheiden mate bij aan de Zware beroepenregeling. Het O&O-fonds betaalt de uitkering. Werkgevers gaan vanaf 1 januari 2021 wel een premie van 0,3% betalen voor de regeling. Overigens is het niet mogelijk dat werknemers minder gaan werken en zich een deel laten uitkeren uit de regeling. Wie ervoor kiest gebruik te maken van de Zware beroepenregeling gaat uit dienst en neemt dus ontslag.

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met het secretariaat.

THUISQUARANTAINE

KOST VEEL GELD

Nu er weer redelijk veel werknemers thuis moeten blijven, omdat ze in quarantaine moeten op grond van de richtlijnen van het RIVM - terwijl ze zelf niet ziek zijn en dus normaal gesproken gewoon zouden werken, lopen de kosten voor werkgevers flink op. U moet als werkgever namelijk 'gewoon' het loon doorbetalen. Omdat dit soort kosten niet meteen betekenen dat er sprake is van omzetsderving, zodat de werkgever mogelijk aanspraak zou kunnen maken op de zogenaamde NOW-regelingen, komt dit bij veel werkgevers als zeer oneerlijk over.

In de ogen van NOA en vele andere brancheorganisaties is het oneerlijk dat ondernemers nu eenzijdig de rekening moeten betalen voor de preventieve thuisquarantaine van medewerkers. Mensen die terugkomen uit rood of oranje vakantiegebied, mensen met milde (verkoudheids)klachten, mensen wiens namen opkomen in bron- of



contactonderzoek; voor al die groepen geldt het kabinetsadvies van tien dagen thuisblijven. Dat is geen probleem voor mensen die thuis kunnen werken, maar dat geldt slechts voor een deel van alle medewerkers.

Stijgende kosten

In onze sectoren werkt het overgrote deel van alle werknemers dagelijks op een bouw- of werkplaats. Met de huidige weersomstandigheden kan het aantal thuisblijvers fors toenemen, als het aantal gewone verkoudheidsklachten verder oploopt. Hoewel de wachttijd bij de GGD door komst van allerlei snelteststraten

gelukkig steeds verder afneemt, is daarmee de kostenpost nog niet de wereld uit. Stel dat een werknemer thuis moet blijven omdat bijvoorbeeld een partner klachten heeft. Zijn partner moet zich laten testen en als dat pas de volgende dag kan, zijn er al 2 quarantaine dagen verstreken. Stel dat de testuitslag dan nog eens 48 uur later komt, dan

loopt het totaal aantal dagen op naar 4. Als u en uw werknemer geluk hebben en de test blijkt negatief, dan kan de werknemer na deze 4 dagen weer aan het werk. De 4 dagen zijn echter wel gewoon kosten voor u die u nergens kunt terughalen. Daarmee stijgen de kosten voor ondernemers verder, die het vaak al zwaar genoeg hebben. Ondernemers zitten in een spagaat. U

wilt niet dat iemand met een verhoogd risico naar het werk komt en mogelijk andere collega's besmet, maar het is ook nogal wat om al die mensen te moeten doorbetalen terwijl ze niet ziek zijn. U kunt zich daarvoor niet verzekeren en u heeft daar ook geen invloed op.

Betaalbare sneltesten

NOA heeft daarom samen met andere bedrijven via o.a. MKB-Nederland aangedrongen op betaalbare sneltesten. Sneltesten zijn iets minder betrouwbaar dan de reguliere testen van de GGD, maar kunnen met grotere volumes vaker worden gedaan. Als iemand niet

door de sneltest heen komt, wordt de persoon alsnog doorgezonden naar de GGD. Dat iemand dan even moet wachten tot er testruimte is, is minder erg, want bij twijfel is het echt beter om thuis te blijven. Als echter blijkt dat de werknemer gewoon negatief getest heeft en op dat moment het virus niet onder de leden heeft, kan hij gewoon aan het werk. Dat zou de quarantaine tijd in dat geval beperken tot hooguit 1 dag. Ook dat kost natuurlijk geld, maar aanzienlijk minder dan dat de werknemer bijna een hele week of nog langer thuis moet blijven.

Compensatieregeling?

Omdat de werkgever de kosten van quarantaine nergens kan declareren, is aan minister Koolmees van SZW gevraagd of er geen vorm van compensatie kan komen voor deze kosten. Bijvoorbeeld vanuit een fonds. Vooralsnog is daar geen voorstel uitgekomen waar werkgevers blij van kunnen worden. De lobby voor een dergelijke compensatie loopt nog gewoon door en wordt ook ten volle door NOA ondersteund. Of dat in de nabije toekomst tot een passende oplossing gaat leiden is afwachten. NOA houdt de vinger aan de pols of minister Koolmees dit voorstel weet te concretiseren. Zodra hier iets over te melden valt, zullen wij u uiteraard zo spoedig mogelijk via onze nieuwsbrief e.d. informeren. Wij houden u op de hoogte. Bij vragen mag u natuurlijk altijd contact opnemen met ons secretariaat.

OPDRACHTGEVER NA TWEE PROCEDURES MET LEGE HANDEN

In deze laatste bijdrage van dit jaar, een jaar die velen graag achter zich laten en waarin we hoopvol vooruitzien naar het jaar 2021 waar we hopelijk afstand kunnen gaan nemen van de anderhalve meter die we nu met elkaar moeten bewaren, neem ik u mee in het verhaal van een opdrachtgever die zeer waarschijnlijk na het voeren van twee procedures met lege handen achter zal blijven.

Wat is er gebeurd. Deze particuliere opdrachtgever wilde in zijn woning een gietvloer met vloerverwarming laten aanbrengen op een bestaande tegelvloer. Daarvoor schakelde hij twee partijen in. De eerste partij bracht op de bestaande tegelvloer de elektrische vloerverwarming aan, ingebed in tegellijm. De tweede partij, het NOA-lid, bracht daarop egaline aan en de gietvloer. En wellicht raadt u het al: na verloop van tijd ontstond er scheurvorming.

Deskundige 1 & 2

Deskundige nummer 1 oordeelde dat er sprake was van onthechting van de tegellijm. Reden voor de opdrachtgever om de eerste partij voor de rechter te dagen. Het NOA-lid was in deze procedure dus niet betrokken. In die procedure schakelde de rechtbank ook een deskundige in; deskundige nummer 2. Deze deskundige oordeelde dat niet de tegellijm de oorzaak was, maar dat de egaline van het NOA-lid de boosdoener was. Het NOA-lid had die egaline daar niet op mogen aanbrengen aldus de deskundige. Reden voor de rechtbank om partij 1 niet aansprakelijk te achten en de opdrachtgever in het ongelijk te stellen.

Deskundige 3 & 4

Dus dacht de opdrachtgever een sterke zaak te hebben tegen het NOA-lid. Met het deskundigenrapport in de arm werd het NOA-lid in een tweede procedure voor de rechter gedaagd. Maar het NOA-lid was het helemaal niet eens met deskundige nummer 2 en liet deskundige nummer 3 het rapport van deskundige nummer 2 beoordelen. Hoewel deskundige nummer 3 het werk niet zelf heeft beoordeeld, kon deze wel aangeven dat de beoordeling van deskundige nummer 2 niet juist kon zijn. De bevindingen van deskundige nummer 3 werden met de rechter gedeeld en dus meende de rechter dat hij dan ook zelf geïnformeerd moest worden over dit onderwerp door een eigen deskundige. En zo werd deskundige nummer 4 benoemd door de rechtbank.

Het oordeel

Deskundige nummer 4 oordeelde dat de oorzaak van de scheurvorming aan de onthechting van de tegellijm lag, maar ook de vloerverwarming speelde een rol bij de gradatie van de scheurvorming. En zo komt deskundige nummer 4 dus weer tot hetzelfde oordeel als deskundige nummer

1 en zal het NOA-lid ook niet aansprakelijk worden geacht voor de ontstane scheurvorming. Zo zal de opdrachtgever dus weer in het ongelijk worden gesteld en dus met lege handen achterblijven na twee procedures.

Hoewel ik hier het NOA-lid bijsta, heb ik toch zeker de nodige empathie voor deze arme particuliere opdrachtgever. Het zal je maar gebeuren dat je met een gebrekkige, gescheurde vloer achterblijft en niemand daarvoor aansprakelijk kan stellen vanwege een door de rechtbank ingeschakelde expert die de plank heeft misgeslagen.

Rest mij u prettige feestdagen toe te wensen in kleine kring en wens ik u een zeer voorspoedig en gezond 2021 toe!

Ingeborg van Leusden

Van Gorcom advocaten

T 0318-500001

E leusden@vangorcomadvocaten.nl

W www.vangorcomadvocaten.nl



MET GEBRUIK VAN TERM 'SAUSKLAAR'

Er is al jaren discussie over, maar die is met een uitspraak van het Gerechtshof in Arnhem definitief beslecht: sausklaar is vanaf nu ook echt sausklaar. En dat betekent dus dat een schilder een sausklaar opgeleverde wand direct over moet kunnen sauzen en niet eerst nog allerlei voorbereidend werk hoeft uit te voeren voordat hij met een kwast en roller aan de gang kan.

“Voor veel stukadoorsbedrijven was het even schrikken toen ze mijn artikel in het vorige nummer van Afbouwzaken lazen”, stelt Ingeborg van Leusden van Van Gorcom Advocaten. “Ik ben veel gebeld met vragen.”

Van Leusden schreef over een zaak die door een particulier was aangespannen tegen een stukadoorsbedrijf. Laatstgenoemde had in een offerte de term ‘sausklaar’ gebruikt. De consument meende daaruit te kunnen concluderen dat de gestucte wand direct overschilderbaar was en weigerde de kosten voor het schuren en voorbehandelen door de schilder te betalen. En waar een lagere rechtbank het stukadoorsbedrijf nog in het gelijk stelde,

gaf het Gerechtshof in hoger beroep de consument gelijk. Aangezien verder beroep niet mogelijk is, betekent sausklaar vanaf nu dus ook echt sausklaar. Voor stukadoorsbedrijven betekent dat, dat ze de term het beste maar zo veel mogelijk kunnen vermijden. Niet meer noemen in offertes en op facturen dus. “En dan met name als je veel voor particulieren werkt”, stelt Van Leusden. “Want het Gerechtshof ging nog best ver mee in het betoog van het stukadoorsbedrijf dat de term ‘sausklaar’ in onze sector zelf nooit tot misverstanden leidt. Maar beter is het om te term maar gewoon helemaal te vermijden.”

“Afbouwbedrijven moeten heel duidelijk zijn in de communicatie met klanten”

Einde discussie

Met de uitspraak van de rechter komt er dus een einde aan een discussie die al veel langer bestaat. Want waar iedere stukadoor weet dat saus- of behangklaar niet betekent dat je zo’n wand of plafond direct en zonder voorbehandeling kunt schilderen of behangen, leidde de term ook in het verleden vaak tot discussie met schildersbedrijven. Over het algemeen weten de meeste grotere bedrijven heus wel dat een gestucte wand eerst nog licht geschuurd, geplamuurd en geprimerd moet worden. En dan niet om de nalatigheden van de stukadoor te corrigeren, maar omdat het nu eenmaal bij de basiswerkzaamheden hoort die een schilder uitvoert om een oppervlak gereed te maken voor het aanbrengen van een afwerksysteem. Van Leusden verwacht dan ook niet dat gebruik van de term binnen de branche zelf tot problemen kan leiden. “Maar het Gerechtshof heeft heel duidelijk aangegeven dat je die kennis niet van een particuliere klant kunt en mag verwachten.”

Wees duidelijk

Het Gerechtshof stelt in het vonnis dat de klant “redelijkerwijs mag verwachten dat het stucwerk na oplevering klaar was om gesausd te worden.” De rechter laat daarbij meewegen dat van consumenten niet verwacht hoeft te worden dat ze vakjargon begrijpen. Als er onduidelijkheid is in de communicatie tussen een bedrijf en een consument, is dat het bedrijf aan te rekenen en niet de consument.

Van Leusden: “Dit vonnis toont eens te meer aan dat afbouwbedrijven heel duidelijk moeten zijn in de communicatie met klanten. Leg zaken dus altijd goed uit en leg zaken van tevoren vast. In dit specifieke geval is het raadzaam om de TBA-Tabelkaart 2 ‘Oppervlaktebeoordelingscriteria stukadoorswerk binnen’ mee te sturen met een offerte. Dan kan een klant zelf ook nalezen welke kwaliteitseisen hij/zij kan en mag verwachten. Communiceer dus ook duidelijk binnen welke groep het opgeleverde werk valt.”

Dat zegt ook Ed van der Plas, senior technisch adviseur bij TBA. “Voorkomen is nog altijd beter dan genezen. Daarom is het zinvol om van tevoren duidelijk te bespreken wat de wensen ten aanzien van het stukadoorswerk zijn en wat er van mag worden verwacht. En om heldere afspraken te maken over wat er wordt geleverd en hoe het eindresultaat wordt beoordeeld. Sausklaar is nu eenmaal een oude en ingeburgerde term. Iets ‘sausklaar’ noemen mag best, als je maar goed toelicht wat dat dan betekent. Een schilder moet altijd voorbehandelen, niet door de muur volledig te schuren, maar wel de oneffenheden eruit halen, plamuren en primeren.”

Proef of referentie

Van der Plas wijst er ook op dat het volgens ‘Oppervlaktebeoordelingscriteria stukadoorswerk binnen’ bij Groep 0 en 1 verplicht is (en voor de overige groepen raadzaam) om een proefvlak of referentie voor de overeengekomen werkzaamheden te benoemen. “Het is iets wat stukadoorsbedrijven en opdrachtgevers meestal vergeten. Maar een proefvlak maakt wel goed duidelijk wat je als opdrachtgever kunt verwachten, en aan welke eisen je als stukadoor moet voldoen.”

Een goed punt...

Van der Plas merkt overigens ook op dat de uitspraak van het Gerechtshof niet betekent dat stukadoors hun werk niet goed doen. “Als een werk is opgeleverd volgens de hoogste kwaliteitscriteria, dus volgens Groep 0 of 1, dan betekent dat echter niet dat er direct overheen gesausd kan worden. Dat staat ook nergens. Wat het Gerechtshof zegt is alleen: ‘noem dat niet sausklaar, want het is niet sausklaar in de letterlijke betekenis van het woord’. Stukadoors zouden best wat vaker de richtlijnen mogen lezen. Want ik kom in mijn werk al jarenlang dezelfde fouten tegen. En dat hoeft niet, want het wordt prima uitgelegd.”

MKB-ONTZORGVERZEKERING LIJKT NIET DE OPLOSSING



In de afgelopen jaren heeft NOA samen met AFNL gestreden voor het afschaffen van het tweede jaar loondoorbetaling bij ziekte. Niet alleen omdat die loondoorbetalingsverplichting te lang is, maar ook omdat de werkgever in dit tweede jaar wordt opgezadeld met het re-integreren van een zieke werknemer naar ander werk bij een andere werkgever. Omdat met name veel kleine werkgevers hier geen kennis van hebben, moet al snel een externe deskundige partij worden ingeschakeld. En daarbij lopen de kosten vaak nog verder op.

Als het hele proces niet goed verloopt, kan de werkgever na afloop van twee jaar loondoorbetaling ook nog eens geconfronteerd worden met een loonsanctie door het UWV van maximaal 1 jaar. Dat waren bij elkaar opgeteld voor ons heel veel redenen om een stevige lobby te voeren voor verandering. Maar helaas, het is (nog) niet gelukt dit te realiseren. Teleurstellend, want in het Regeerakkoord van het huidige kabinet was opgenomen dat er een beperking van de loondoorbetalingsverplichting tot 1 jaar moest

komen. Om (met name kleine) werkgevers toch enigszins tegemoet te komen, was als alternatief per 1 januari 2020 een nieuwe vorm van verzuimverzekering ontstaan; de zogenaamde MKB-ontzorgverzekering. Hierover hebben wij u destijds via onze nieuwsbrieven en Afbouwzaken uitgebreid geïnformeerd.

MKB-ontzorgverzekering

Deze nieuwe vorm van verzekering is feitelijk niets anders dan een uitbreiding op de bestaande vormen

van verzuimverzekeringen. Er is echter één groot verschil: In de MKB-ontzorgverzekering neemt de verzekeraar, naast de loondoorbetalingsverplichting in het tweede jaar, ook de re-integratieverplichtingen en de daarbij behorende kosten van de werkgever over. Wel blijft u als werkgever wettelijk gezien verantwoordelijk voor de re-integratie van de werknemer en moet u er alles aan doen om dit zo goed mogelijk te laten verlopen. Pluspunt is wel, dat de verzekering regelt dat wanneer u als werkgever een loonsanctie van het UWV krijgt, maar de fout die daaraan ten grondslag ligt door de verzekeraar is veroorzaakt, deze in principe voor rekening van de verzuimverzekeraar komt.

Onderzoek naar het gebruik

Voor NOA was het niet inzichtelijk in hoeverre bedrijven daadwerkelijk sinds 1 januari 2020 zijn overgestapt op de nieuwe MKB-ontzorgverzekering. Samen met AFNL heeft NOA door het bureau Panteia een onderzoek laten uitvoeren naar de mening van onze mkb-bedrijven over deze verzekering en het gebruik ervan. Een flink aantal bedrijven werkte vrijwillig aan dit onderzoek mee (waarvoor onze dank). Recentelijk hebben wij u via onze nieuwsbrief hierover geïnformeerd en het volledige rapport is te downloaden van www.afnl-noa.nl.

Uitkomst onderzoek

Uit het onderzoek komt naar voren dat bedrijven niet of nauwelijks gebruik maken van de MKB-ontzorgverzekering. Het merendeel van de bedrijven kent de verzekering en/of heeft zelf afspraken op maat gemaakt. Van de bedrijven die de verzekering niet kennen, blijkt na uitleg over dit product driekwart geen interesse te hebben om deze verzekering in de toekomst af te sluiten. Ook de campagne van MKB-Nederland “loondoorbetaling bij ziekte, daar wil je niet ziek van zijn” waar NOA ook aan mee doet, heeft niet geleid tot het overstappen naar de nieuwe vorm van verzekering. Een belangrijke reden hiervoor kan zijn dat de nieuwe verzekering financieel duurder uitpakt dan een standaard verzuimverzekering.

Ontzorgverzekering biedt mkb geen soelaas

Hoewel het dus de bedoeling van de regering was om middels een specifiek geldende korting de kleine werkgever (<25 werknemers) financieel tegemoet te komen, bleek dit niet haalbaar. Er is op dit moment geen mogelijkheid om onderscheid te maken tussen grote en kleine werkgevers en dus is er sprake van

een tegemoetkoming die voor alle werkgevers geldt. Zoals het nu uit het onderzoek naar voren komt, lijkt het alsof de nieuwe MKB-ontzorgverzekering voor de meeste MKB-werkgevers niets toevoegt aan het palet van mogelijkheden. NOA meent nog steeds dat de gewenste oplossing daadwerkelijke verkorting van de loondoorbetalingsverplichting naar 1 jaar is én dat de re-integratieverplichting in het tweede jaar daarmee ook komt te vervallen. Maar de daadwerkelijke oplossing lijkt te zijn vervangen door een polderoplossing, waar echte mkb-bedrijven geen baat bij hebben.

Het vervolg

Kortom: de MKB-ontzorgverzekering is niet de juiste oplossing voor kleine werkgevers. Veel bedrijven kennen het product niet en als ze wel weten wat de verzekering inhoudt dan geeft een groot gedeelte aan er niet aan te beginnen. Dit sluit natuurlijk sterk aan bij de wens van NOA om de loondoorbetalingsverplichting alsnog te verkorten naar 1 jaar. Dat zou voor de kleine werkgever pas echte duidelijkheid geven: welke verplichtingen heeft een werkgever en hoe lang is hij daar verantwoordelijk voor.

Kracht bijzetten

Om deze wens opnieuw kracht bij te zetten - en de politiek te attenderen op de in het Regeerakkoord opgenomen afspraak om daadwerkelijk iets te doen aan het beperken van de loondoorbetaling- en re-integratieverplichtingen van kleine werkgevers - heeft NOA samen met Aannemersfederatie Nederland via de stichting AFNL-NOA een brief verzonden naar de politiek met het verzoek dit probleem nu echt op te pakken en goed te regelen. In hoeverre de regering met de verkiezingen op komst in maart 2021 hier nog daadwerkelijk mee aan de slag gaat, is natuurlijk de vraag. Maar NOA blijft haar standpunt over deze kwestie steeds weer aan de orde stellen. Ook als er straks een nieuw kabinet is, zullen wij ons in blijven zetten om deze kwestie alsnog definitief en goed te regelen. We blijven staan voor de verkorting van loondoorbetalingsverplichting tot maximaal 1 jaar!

We houden u uiteraard op de hoogte van ontwikkelingen op dit gebied. Zodra er iets te melden valt, zullen wij dat via onze nieuwsbrieven, website en Afbouwzaken aan u kenbaar maken. Als u vragen heeft, kunt u altijd contact met het secretariaat opnemen.

EEN BEDRIJFSPORTFOLIO MAKEN

FOTO'S ZEGGEN
VEEL OVER UW
BEDRIJF

“Een foto zegt meer dan 1000 woorden”. Dat gezegde is niet zomaar ontstaan. Zeker omdat u als afbouwprofessional hele mooie dingen maakt, is het de moeite waard om uw projecten vast te leggen en met trots te laten zien. Een bedrijfsportfolio maken en onderhouden heeft voor uw onderneming echt toegevoegde waarde. En met onderstaande praktische tips gaat u daar enthousiast mee aan de slag.

Een bedrijfsportfolio maken kan bijvoorbeeld in een fotoboek. Er zijn online allemaal aanbieders die het u makkelijk maken mooie composities te maken, eventueel korte teksten of omschrijvingen toe te voegen en passende achtergronden te kiezen. Het is ook leuk om als bedrijfsportfolio een fotoboek samen te stellen, omdat u dan ziet hoeveel moois u maakt en waar u echt goed in bent. Kies voor een aanbieder waar u het fotoboek in print geleverd krijgt, maar die u ook digitaal kunt opslaan en op die manier aan uw website kunt toevoegen. Het fotoboek is fijn om te hebben zodat u dit er bij kunt pakken om een klant een bepaald project te laten zien. Of het in de showroom neer te leggen zodat klanten er zelf rustig even door heen kunnen bladeren om een goede indruk

op te doen. En tenzij u op uw website al uitgebreid mooie referentieprojecten toont, is een online versie van het fotoboek ook voor potentiële online klanten een prettige manier om te bekijken waar uw bedrijf goed in is.

Het is belangrijk dat uw portfolio een idee geeft van uw bedrijf. Een portfolio is een document dat je kunt maken om te laten zien waar jouw kracht ligt en wat je allemaal precies kan. Een bedrijfsportfolio is een document dat een goede weergave geeft van de activiteiten, producten en afdelingen binnen uw onderneming. Start met een pagina waarin u hele korte informatie geeft over de historie/achtergrond, contactgegevens én waarden van uw organisatie.

MOOIE FOTO'S VAN GEREALISEERDE PROJECTEN LEVEREN ÉCHT MEER WERK OP!

“Wie zijn wij”

Hoe groot of klein uw bedrijf ook is: mensen willen zaken doen met mensen. Stel iedereen kort voor aan de hand van een mooie foto of een actiebeeld: wat is zijn/haar passie?

“Wat doen wij”

Daarna kunt u uitleggen wat uw bedrijf eigenlijk doet. Wat is de missie en visie, waar staan jullie als bedrijf voor en waarin maken jullie het verschil. Gebruik hierbij mooie foto's van werksituaties, van het selecteren van nog te bewerken natuursteen, tot het stofzuigen van een ruimte nadat het werk is gedaan en een sfeerbeeld van bijvoorbeeld een prettig verkoopgesprek.

“Wat hebben wij al gemaakt”

Een van de belangrijkste dingen die u wilt laten zien is natuurlijk wat voor mooie, slimme, functionele dingen u allemaal maakt. Vraag uw opdrachtgever of het bewuste project in uw portfolio mag worden opgenomen. Gebruik unieke foto's. Van het eindresultaat, maar bijvoorbeeld ook van bijzondere details, of bepaalde lagen of fases van het project. Met een klein onderschrift wordt dan voor klanten duidelijk wat er allemaal moet gebeuren voordat het fraaie eindplaatje gemaakt kan worden.

Goede referentiebeelden

Voor veel afbouwprofessionals is het een uitdaging om goede referentiebeelden te verzamelen. Want als uw werk klaar is, is dat wel mooi, maar dan is de ruimte nog niet ingericht, of bij buitenwerk moet de tuin of bestrating vaak nog af worden gemaakt. Op ons NOA-secretariaat krijgen we af en toe vragen of we goede foto's hebben die gebruikt mogen worden. Of er meldt zich een gefrustreerd NOA-lid, waarvan de mooie foto's en zorgvuldig geformuleerde teksten worden gekopieerd. Dat is natuurlijk not done! Alleen foto's van zelf vervaardigde projecten gebruikt u als promotiebeelden.



Tips voor mooie foto's van referentieprojecten

- Tegenwoordig hebben mobiele telefoons een goede ingebouwde camera. Zet de instelling zo dat foto's op hoge resolutie worden opgeslagen. En ga anders aan de slag met een redelijke camera; daarvan levert de automatische instelling al best een professioneel beeld op.
- Fotografeer alleen eigen werk, en/of train medewerkers in het maken van referentiebeelden; de 'maker' heeft gevoel bij wat er gemaakt is en waar belangrijke details in het project zitten. Maak overal foto's van en selecteer alleen de mooiste.
- Kijk van een afstand naar het totaalplaatje. Met een foto wilt u sfeer verkopen!
- Een mooi werk opgeleverd? Plan direct een afspraak in om na een half jaar - of jaar - terug te gaan om foto's te maken. Dan is alles mooi ingericht, of de tuin aangelegd en in de bloei. Dat maakt uw foto's vele malen mooier dan wanneer u het werk in een lege ruimte fotografeert. De kijker mist dan de sfeer.
- Steek alleen tijd in bijzondere projecten. Recht-toe-recht-aan-werk maakt een foto niet bijzonder. Geef die mooie foto's een etaleerplek: of dat nu internet, social media, uw kantoor of showroom of (digitaal) fotoboek is. Het moet uitstralen wie u bent en waar uw bedrijf voor staat.
- Als u er zelf echt geen gevoel voor heeft, of tijd voor vrij wilt maken, regel dan een professionele fotograaf, die alle medewerkers mooi fotografeert en diverse projecten langs rijdt. Ga mee om de fotograaf te attenderen op de details die u in beeld wilt brengen.



SLIMME EINDEJAARSTIPS

OF JUIST OM HET NIEUWE JAAR GOED TE BEGINNEN...

Het einde van het jaar nadert en dan bent u van ons gewend om ‘fiscale eindejaars tips’ te krijgen. Natuurlijk kunt u online bij allemaal accountants en adviseurs uitgebreide aandachtspunten voor het nieuwe jaar zoeken, maar we hebben voor u als MKB-ondernemer enkele belangrijke geselecteerd.

Check uw sectorindeling!

Eind 2020 krijgt u van de Belastingdienst een beschikking met de sectorindeling én de premies voor de werkhervattingskas voor 2021. Ga op dat moment na of de sectorindeling klopt met de activiteiten van uw bedrijf. Als u namelijk in de verkeerde sector wordt ingedeeld, kan dit grote financiële gevolgen hebben. En zelfs als de sectorindeling juist is, kunnen de premies werknemersverzekeringen toch onjuist zijn berekend. Het is aanbevelenswaardig om ook de premieberekening goed te controleren.

Vrije ruimte benutten

Heeft u dit jaar uw vrije ruimte van de WKR goed benut? Door de coronacrisis heeft het kabinet namelijk tijdelijk de vrije ruimte extra verhoogd. Voor het belastbaar loon tot € 400.000 is de vrije ruimte 3% geworden. Voor zover het belastbaar loon meer bedraagt dan € 400.000 geldt nog steeds een vrije ruimte van 1,2%. De extra verhoging levert iedere werkgever ten opzichte van de eerdere 1,7% vrije ruimte maximaal € 5.200 aan extra vrije ruimte op. Het zou zonde zijn om die niet te benutten.

Onderzoek nog dit jaar of de loonadministratie en de financiële administratie wel volledig op elkaar aansluiten. Mochten een of meer (belaste) uitbetaalde vergoedingen per abuis niet zijn verwerkt in de loonadministratie, dan zijn over deze vergoedingen geen loonheffingen ingehouden of eindheffingen afgedragen. Bij het maken van de aansluiting tussen de loon- en de financiële administratie worden zulke afwijkingen duidelijk. De verschuldigde loonheffingen kunt u vervolgens alsnog afdragen. Dit kan mogelijk in de vorm van een eindheffing gebeuren.

En heeft u in 2020 al eindheffing afgedragen, omdat u dacht dat uw vrije ruimte was overschreden? Dan kan blijken dat dit door de verhoging van de vrije ruimte niet nodig was. Dit mag gecorrigeerd worden, maar uiterlijk in de aangifte loonheffingen over het tweede tijdvak van 2021.

Let op: De vrije ruimte zal per 1 januari 2021 permanent dalen van 1,2% naar 1,18%. Dit alleen voor zover de loonsom meer dan € 400.000 bedraagt.

Bonus uitkering

Overweegt u om een of meer werknemers een bonus te geven? Dan is er nog een tip voor het benutten van de extra vrije ruimte: u kunt deze bonus onder voorwaarden in de vrije ruimte laten vallen, mits u deze nog in 2020 uitbetaalt. Er moet dan wel zijn voldaan aan het gebruikelijkheidscriterium. De bonus (en de aanwijzing als eindheffingsbestanddeel) mag niet meer dan 30% afwijken van wat voor vergelijkbare werknemers in dezelfde sector gebruikelijk is. De Belastingdienst keurt in ieder geval een bonus van maximaal € 2.400 per werknemer per jaar goed. Het leveren van bewijs of onderbouwing is dan niet nodig. Ook als dga kunt u gebruik maken van deze goedkeuring en uzelf een onbelaste bonus uitkeren als er nog genoeg vrije ruimte over is.

Bij een hogere bonus moet u zowel de omvang van de verstrekte bonus kunnen onderbouwen als wel de aanwijzing dat het als eindheffingsbestanddeel gebruikelijk is. Vergelijk de bonusuitkering dan met andere werknemers van dezelfde werkgever, met collega's van de werknemer in dezelfde functiecategorie bij dezelfde werkgever én met werknemers bij andere werkgevers.

Btw-correctie zakelijke auto

Gebruikt u uw auto voor het behalen van belaste omzet? Dan is de btw die in 2020 aan uw bedrijf in rekening is gebracht op de aanschaf, het onderhoud en het gebruik van de zakelijke auto aftrekbaar als voorbelasting. Als u de auto in 2020 ook voor privédoeleinden heeft gebruikt, dan past u daarvoor een correctie toe in uw laatste btw-aangifte van 2020. Heeft u het werkelijke privégebruik niet bijgehouden, dan mag u uitgaan van 2,7% van de catalogusprijs (inclusief btw en bpm). Voor bepaalde auto's, waaronder auto's die vijf jaar in de onderneming zijn gebruikt, mag u een forfait van 1,5% van de

catalogusprijs (inclusief btw en bpm) hanteren. Let op: Voor de bijtelling in de inkomstenbelasting geldt het woon-werkverkeer als zakelijk gebruik, maar voor de btw kwalificeert dit woon-werkverkeer als privégebruik.

Het eigendom van uw bedrijfspand

Als u uw bedrijfspand vanuit privé verhuurt aan uw BV en overweegt om dit aan de BV te verkopen, dan moet u bedacht zijn op een mogelijk addertje onder het gras. Snel handelen kan een voordeel van duizenden euro's opleveren, omdat de overdrachtsbelasting in 2020 nog 6% is en deze met ingang van 2021 verhoogd wordt naar 8%. Maar let op: Door de verhuur aan uw eigen BV valt uw bedrijfspand voor de heffing van de inkomstenbelasting onder de zogenoemde terbeschikkingstellingsregeling. Kort gezegd komt het er door die regeling op neer dat u bij verkoop van het pand belasting moet afdragen over het verschil tussen de werkelijke waarde minus de fiscale boekwaarde. Als u uw bedrijfspand al meerdere jaren aan uw BV verhuurt, kan dit verschil aanzienlijk zijn. De inkomstenbelasting kan dan wel eens vele malen groter zijn dan het mogelijke voordeel op het gebied van de overdrachtsbelasting.

Maar als de reële waarde van uw bedrijfspand lager is dan de fiscale boekwaarde, dan zal verkoop van privé aan uw BV een besparing van inkomstenbelasting opleveren. Het kan financieel interessant zijn om dat verlies nog in 2020 te realiseren. U betaalt dan minder inkomstenbelasting over dit jaar én bent de verhoging van de overdrachtsbelasting vóór. Dan is de gang naar de notaris in fiscaal opzicht een aanrader. Als de notaris dit jaar geen tijd meer heeft om het bedrijfspand over te zetten naar uw BV dan kan uw belastingadviseur via een zogenoemde economische eigendomsoverdracht in ieder geval de besparing inkomstenbelasting voor u realiseren.

Een 90%-verklaring opstellen

Heeft u in 2019 een onroerende zaak gekocht en samen met de verkoper gekozen voor levering met btw te belasten, moet u vóór 28 januari 2021 een zogeheten 90%-verklaring hebben. De fiscus wil binnen vier weken na afloop van het boekjaar volgend op het boekjaar van levering deze verklaring hebben. In deze verklaring moet vermeld staan dat u de onroerende zaak gebruikt voor doeleinden waarvoor u voor minstens 90% recht heeft op btw-aftrek. Voldoet u in het eerste boekjaar of in het daaropvolgende boekjaar niet meer aan het 90%-criterium? Dan gaat de inspecteur er vanuit dat de levering met terugwerkende kracht alsnog vrijgesteld is van btw. Voor de verkoper betekent dit dat het recht op btw-aftrek vervalt. Hij moet in dat geval dus de in vooraftekening gebrachte btw terugbetalen aan de Belastingdienst. Als u in een later jaar niet meer





voldoet aan het 90%-criterium, dient u op de gewone manier uw btw-aftrek te herzien.

Bent u zelf verkoper van een onroerende zaak waarbij u samen met de afnemer afsprekt om dit voor een btw-belaste levering te doen? Neem dan in de koopovereenkomst duidelijke afspraken op over de eventuele btw-schade voor het geval dat de optie voor btw-belaste levering vervalt. Zo kunt u bedingen dat de koper de btw-schade aan u vergoedt als hij niet meer voldoet aan de 90%-norm.

Schuld aan privé aflossen

Heeft uw BV een schuld aan u privé? Dan valt die vordering bij u in box 1 (ter beschikking stellingsregeling). In box 1 betaalt u belasting over het daadwerkelijk genoten rendement. Als u wilt dat uw BV die schuld aan u aflost, dan kunt u daar beter mee wachten tot na 1 januari 2021. Op die manier voorkomt u namelijk dat het geldbedrag dat u ontvangt meteen in de rendementsgrondslag van box 3 valt voor het jaar 2021 (peildatum is tenslotte de situatie op 1 januari 2021).

Maar let op: het wordt een stuk gecompliceerder als u vanuit uw privévermogen een lening aan uw BV heeft verstrekt van hooguit drie maanden. Dat heet namelijk in fiscaal jargon "box-hoppen". De Belastingdienst past in zo'n geval sancties toe: de inspecteur rekent de vordering gewoon aan uw box 3-vermogen toe en tegelijkertijd is het voordeel (de rente) uit de terbeschikkingstelling ook nog eens belast in box 1. Er is dan geen tegenbewijs mogelijk. Deze sancties kunnen ook aan de orde zijn als de terbeschikkingstelling langer dan drie maanden maar niet meer dan zes maanden duurde. In zo'n situatie kunt u echter de dubbele heffing ontlopen als u aannemelijk maakt dat uw handelingen voor meer dan 50% zijn gebaseerd op zakelijke overwegingen.

Elektrische of waterstofauto kopen?

Het wordt kort dag, maar vanwege de bijtelling voor de auto van de zaak kan het interessant zijn nog dit jaar een nieuwe auto aan te schaffen. De fiscaal

interessante mogelijkheden worden namelijk elk jaar minder.

Bent u van plan om een nieuwe elektrische auto aan te schaffen? Dan is het interessant om dat nog dit jaar te doen. De bijtelling over het privégebruik van een elektrische auto bedraagt in 2020 in principe 8% voor zover de waarde van de auto niet meer bedraagt dan € 45.000. Voor zover de waarde hoger is, geldt een bijtellingspercentage van 22%. Vanaf 1 januari 2021 wordt die regeling iets minder interessant. Dan bedraagt de bijtelling namelijk 12% voor zover de cataloguswaarde niet meer bedraagt dan € 40.000 en 22% over het meerdere. Koopt u de auto nog dit jaar, dan mag u gedurende zestig maanden de huidige percentages blijven toepassen. Deze termijn gaat in op de eerste dag van de maand die volgt op de datum van eerste toelating.

En voor een elektrische auto heeft u onder voorwaarden recht op de milieu-investeringsaftrek (MIA). Dit is een extra aftrek op uw winst van 13,5% over de aanschafwaarde van uw auto met een maximum van € 40.000. Om de MIA te kunnen toepassen moet u de investering in de elektrische auto hebben aangemeld bij de RVO binnen drie maanden na de opdracht tot levering van de auto. Het moet bovendien gaan om een nog niet eerder gebruikte elektrische auto.

Ook de aanschaf van een waterstofauto is in 2020 interessant. De keuze is nogal beperkt en tanken is een regelrechte uitdaging, maar fiscaal is het een kans: Voor auto's zonder CO₂-uitstoot die op waterstof rijden, geldt in 2020 namelijk een bijtelling van 8%. Dat percentage geldt bovendien voor de volledige aanschafprijs, zonder de drempel die bij elektrische auto's nog wel geldt. Die bijtelling mag u gedurende maximaal 60 maanden na aanschaf blijven toepassen. Ook voor een waterstofauto hebt u als ondernemer recht op MIA. En u kunt ook nog eens maximaal 75% van het investeringsbedrag willekeurig afschrijven en daarmee een liquiditeitsvoordeel behalen.

Bron Flynth



Nieuwe leden

Dominicus Natuursteen B.V.

Oude Zandweg 2
4361 SK Westkapelle
T. 0118 - 57 14 36

Kluijtmans Natuursteen

Kanaaldijk-Noord 113
5642 JA Eindhoven
T. 040 - 281 35 69



opleidingsbedrijf
afbouw

NU OOK
IN VROOMSHOOP

Ook al werden er al jarenlang leerlingen opgeleid tot stukadoor, Oost-Nederland was tot voor kort toch nog een blinde vlek op de kaart met vestigingen van NOA Opleidingsbedrijf Afbouw. Met de erkenning van Bovo Beroepsopleidingen in Vroomshoop tot officieel NOA Opleidingsbedrijf is landelijke dekking van onze stukadoorsopleidingen bijna een feit.

“Noch voor ons, noch voor onze leerlingen verandert er iets”, zegt Albert KleinJan, opleidingscoördinator bij Bovo Beroepsopleidingen. “We werkten al nauw samen met ROC van Twente, we plaatsten onze leerlingen al bij erkende leerbedrijven en we betaalden ze al volgens de CAO-Afbouw. Maar met de erkenning tot NOA Opleidingsbedrijf Afbouw stralen we wel eenheid naar buiten uit. En dat is goed voor de sector én goed voor onze leerlingen.” KleinJan is van mening dat de erkenning goed is voor de aantrekkingskracht en de uitstraling van de afbouwsector. “En het is ook prettig voor leerlingen uit onze regio. Vroomshoop ligt precies

in het midden tussen de twee andere opleidingen in Assen en Zupthen. En die afstand is te groot voor leerlingen, zeker als ze zijn aangewezen op het openbaar vervoer. Dus het is mooi dat het Oosten nu ook op de kaart staat.”

Bovo Beroepsopleidingen telt momenteel 23 stukadoorsleerlingen. “In de afgelopen jaren zien we jaarlijks een gestage groei van het aantal leerlingen”, vertelt KleinJan. “Mede doordat we samen optrekken met het ROC van Twente, waar Arno Scheffer niet alleen docent is maar ook ambassadeur namens NOA. Daardoor weten nieuwe leerlingen ons goed te vinden.”

Volgens KleinJan zijn er in de regio rond Vroomshoop voldoende leerbedrijven waar leerling stukadoors aan de slag kunnen. “Meer is natuurlijk altijd beter, maar we kunnen onze leerlingen goed kwijt. Al kan het natuurlijk nooit kwaad om NOA-leden erop te wijzen dat ze onze leerlingen via het Opleidingsbedrijf kunnen inhuren. Ook daar helpt de erkenning bij. Want ik durf wel te voorspellen dat er voorlopig zat werk is voor goed opgeleide stukadoors. Ik zie vooral goed gevulde orderportefeuilles bij bedrijven, dus we kunnen de leerlingen mee geven dat je er een mooie boterham mee kunt verdienen. En het is natuurlijk ook gewoon een prachtig vak.”

"HET IS BELANGRIJK
OM VOOR TE SORTEREN"

SGB WERKT AAN DE TOEKOMST

(DEEL 2)

In Afbouwzaken 8 schreven we al over de bijeenkomst van Sector Grootbedrijven (SGB) waar leden aan de hand van geschetste toekomstscenario's discussieerden over kansen en bedreigingen. We vroegen enkele leden naar hun bevindingen en hoe ze de opgedane kennis van de sessie in de praktijk kunnen toepassen.

"Bouwbreed zijn we een vrij traditioneel ingerichte sector. Iedere specialistische deelsector heeft wel een paar trendsetters, maar de meerderheid laat zich leiden door de vraag van de klant. Daar is niets mis mee. Tenminste, zolang het een bewuste keuze is die bij het bedrijf past. Wat ik persoonlijk wel belangrijk vind, is dat je als ondernemer twee of max drie speerpunten kiest waar je ook echt op kunt focussen." Dat vindt Jack Gelissen van Gepla BV, een enthousiast SGB-lid die de sessies graag bijwoont. "Ook al merk ik dat

tijdens dit soort bijeenkomsten niet iedereen altijd echt open durft te zijn over kansen en bedreigingen, toch steken we er zeker wat van op en helpt het ons om te anticiperen op ontwikkelingen. Het is heel belangrijk om goed voor te sorteren. Voor jezelf, voor je medewerkers én je klanten; door duidelijke keuzes te durven maken en je daarmee te profileren, merk ik dat dit ook mensen aantrekt die dezelfde voorkeur hebben, of dezelfde zaken belangrijk vinden. Dat werkt voor iedereen prettig."



Sidney Haarmans van System Flex vond het vooral interessant om tijdens de sessie te horen hoe collega's over hun toekomst nadenken. "Die is vaak anders dan dat wij denken en doen, maar dat is per definitie niet fout. Als System Flex met aannemers werkt, komen wij ons inziens vaak pas te laat in beeld om een juist advies te geven. En om het proces te optimaliseren en een zo voor alle partijen voordelig mogelijk bouwproces te verkrijgen. Daarom werkt System Flex minder met aannemers en meer met eindgebruikers en inrichters. Het is niet mijn advies mij te volgen. Maar een toekomst waarin we zelf baas zijn op onze projecten is wel een toekomstbeeld waarin ik mij kan vinden haha."

Tijdens de bijeenkomst werd er met verschillende toekomstscenario's gewerkt. Die passen allemaal in een ander segment langs de assen: de ene as is van ambachtelijk/traditioneel bouwen naar prefab bouwen en de andere as maakt de keuze tussen specialist of generalist. Zo ontstonden er vier mogelijke bedrijfsvisies, waar voor de discussie natuurlijk op voorhand de uitersten in waren gezocht: Van 'robots hebben geen kans bij de vakmensen die hun werkzaamheden flexibel voor de aannemer maken' tot 'de totaalbouwer levert door groene innovaties gemak en kwaliteit en ontzorgt de eindgebruiker met een compleet interieur'.

"Volgens mij staan we aan de vooravond dat prefab bouwen écht wordt doorgevoerd. Nu zijn er al enkele partijen heel succesvol mee en ik denk dat er straks veel meer zullen volgen. Traditioneel blijven bouwen, of prefab bouwen worden twee stromingen. Voor beide is er werk, daar ben ik van overtuigd. In die zin zijn er voor de afbouw volop kansen!" Jack Gelissen is positief voor een ieder die in staat is goede performances te leveren. Maar Sidney ziet het toch wat anders: "Als we ons werk blijven doen zoals we

het nu doen, dan is System Flex mogelijk ten dode opgeschreven. Dan worden we straks ingehaald door de Ikea-woningen/kantoren en zijn we overbodig. Mijn mening is dan ook dat je als bedrijf elke vijf jaar moet veranderen, want alles is eindig. Daarom steek ik liever nu al mijn nek uit en investeren we flink in automatisering en doorontwikkeling van onze mensen. Kennis is cruciaal om een recht van bestaan te hebben als binnen afbouwer. Daarom moet de afbouw een aparte tak worden naast de Elektrotechniek en Werktuigbouw. Hier zou standaard moeten staan E,W & A, lees afbouw."

"Van nature willen mensen geloof ik niet zo graag veranderen. Toch zie ik de markt wél veranderen", vertelt Jack. "En dit jaar gaat dat mede door toedoen van corona helemaal snel. Ook na corona blijven er veel meer mensen deels thuiswerken, dus ik verwacht dat we komende jaren heel veel kantoorgebouwen kunnen ombouwen. Dan bedenk ik liever nu al welke toegevoegde waarde we daar aan kunnen leveren, dan wanneer we dat pas doen als een klant er om gaat vragen. We zijn regelmatig bezig met de vraag: Waar staan we als organisatie? Voor wie willen we graag werken? In elk geval voor klanten die gewoon een faire prijs willen betalen voor onze dienstverlening. We zijn niet de goedkoopste en dat willen we ook niet zijn. Onze klanten moeten bereid zijn voor onze toegevoegde waarde te betalen. Indien ze dit niet willen, moeten we onze meerwaarde beter aantonen, óf andere klanten zoeken."

Sidney legde de behandelde toekomstscenario's na afloop van de SGB-bijeenkomst ook voor aan al zijn medewerkers. "Het is heel interessant om hun feedback te krijgen, want iedereen doet dat vanuit zijn eigen werkzaamheden en perspectief; die is voor een monteur nu eenmaal anders dan voor een BIM-





Sidney Haarmans vindt dat je als bedrijf elke 5 jaar moet veranderen.



Jack Gelissen ziet voor iedere afbouw-professional met een duidelijke focus een goede toekomst!



engineer. Maar iedereen heeft dan bijzonder nuttige tips. Conclusie was wel dat iedereen vond dat we moeten veranderen. Naast dat we bestaande klanten willen helpen in hun ontwikkeling, zodat ze gebruik kunnen maken van onze expertise en tools om te blijven concurreren met de grootbedrijven, worden we ook al gevonden door klanten die verder in dit proces zijn. Maar dit mogen er natuurlijk altijd meer zijn. Werk aan de winkel dus! Ik word daar super gemotiveerd van. Of misschien word ik wel verveeld als het goed draait...”

“Met het hele bedrijf hebben we een poosje geleden een overall visie opgesteld, maar ook per afdeling”, vertelt ook Jack Gelissen. “Een missie en visie zijn belangrijk, maar niet alleen om als mooie volzin op je website te zetten. Door het concreet en praktisch invulbaar te maken, kan iedereen er zijn steentje aan bijdragen. Als je er met elkaar tijd in stopt om je kernwaardes te bepalen, dan is het vervolgens ook belangrijk om ze daadwerkelijk uit te stralen en elkaar er op aan te spreken dat je ze ook echt toepast.”

“Eigenlijk willen wij juist iedereen in het bedrijf misbaar maken”, legt Sidney uit. “Je wilt graag onmisbaar lijken, maar hoe mooi is het als alles vlekkeloos doordraait als je ineens zou wegvallen? Dan heb je het pas echt goed voor elkaar. Daarom stoppen we alle know-how graag in automatisering. Niet om medewerkers te vervangen, maar om hun tijd vrij te maken voor ‘specials’, maatwerk en nieuwe

ontwikkelingen. Met onze nieuwe System Flex BIM engineering tak willen we ook kleinere afbouwers in de toekomst gaan helpen om mee te gaan met de ontwikkelingen. Zelf zijn we ooit ook klein begonnen en dat zijn we nooit vergeten. Door kennis te delen en samen als binnenaafbouwers de regie te pakken en inspraak te krijgen bij het bouwproces; dan zijn we goed bezig met onze toekomst!”



Meer weten

SGB organiseert jaarlijks meerdere inspiratiesessies en kennis delen is één van de speerpunten die de leden onderling met elkaar afspreken. De vereniging is speciaal voor ‘grootbedrijven’ in de afbouw, wat zich overigens niet laat meten in een minimum aantal personeelsleden of vierkante meters van een bedrijfspand. Heeft u belangstelling in een lidmaatschap, zodat u ook kunt leren van elkaars ervaringen en nieuwe inzichten krijgt voor uw bedrijfsvoering? Neem contact op met secretaris Rob van Boxtel op: 06-22495509 of email r.vanboxtel@noa.nl

CONTROLE & HANDHAVING (RI&E)

De afgelopen maanden kwamen de begrippen “controle & handhaving” zeer regelmatig voorbij. In het licht (of moeten we schrijven ‘in het duister’) van het coronavirus en het vuurwerkverbod is het reuze actueel. Maar ook op het gebied van de RI&E verdient dit uw hoogste aandacht...

Als uw bedrijf werknemers in dienst heeft, bent u verplicht om te zorgen dat uw medewerkers (ook van kracht indien u op een bepaalde wijze binnen een gezagsverhouding met ingehuurde zzp'ers werkt) veilig en gezond het werk kunnen uitvoeren. Eén van de belangrijkste middelen daarvoor is de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Dit document geeft inzicht welke risico's er in uw bedrijf zijn. In het bijbehorende plan van aanpak wordt aangegeven welke zaken nog aandacht behoeven. Uit onderzoek blijkt dat relatief veel bedrijven niet beschikken over een (actuele) RI&E. Het ministerie van SZW is daarom strengere controles uit gaan voeren en heeft ook de boetebedragen sterk verhoogd als blijkt dat een bedrijf de zaken niet op orde heeft. Maar er zijn natuurlijk veel meer argumenten waarom u de zaken op orde wil hebben.

Geen uitkering door verzekeraar

Eén van de argumenten is dat bij het niet naleven van eerdergenoemde wettelijke verplichting u de verzekeraar de ruimte geeft om een uitkering te weigeren of een aanzienlijk eigen risico bedrag in rekening te brengen! Deze aspecten kunnen zomaar relevant worden binnen uw werkgevers-aansprakelijkheidsverzekering (onderdeel

van uw bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). Per product en per verzekeraar gelden andere sancties, maar de gevolgen kunnen voor u en uw bedrijf dramatisch zijn.

Want de meeste verzekeringsmaatschappijen hebben in hun voorwaarden opgenomen dat een werkgever een actuele RI&E heeft te hebben, die ook wordt nageleefd. Als de werkgever die niet heeft, of niet kan bewijzen dat er op de gewenste manier mee wordt gewerkt, kan de verzekeraar besluiten slechts gedeeltelijk of zelfs helemaal niet uit te keren. Dat geldt voor aansprakelijkheid. Ook kunnen verzekeraars in de voorwaarden een verhoogd eigen risico opnemen als iemand uitvalt met klachten die wél in de RI&E staan, terwijl de oplossingen uit het plan van aanpak niet worden gebruikt.

Oplossing

In samenwerking met onder andere NOA heeft Vlandis vorige maand een campagne opgestart waar het onderhoud en gebruik van de RI&E Bouwnijverheid onder valt. Het biedt de mogelijkheid om op een relatief eenvoudige manier en vaak kosteloos het probleem van het ontbreken van een (actuele) RI&E met bijbehorend

plan van aanpak op te lossen. Overigens is ook het risico van corona inmiddels opgenomen binnen deze RI&E.

Advies

De RI&E is ondergebracht bij Vlandis en wordt ook door hun beheerd. Maakt u hiervan gebruik dan is de separate toetsing niet verplicht voor bedrijven tot en met 25 werknemers. Heeft u een bedrijf met meer dan 25 werknemers dan is een separate toetsing door een externe deskundige wel verplicht. Natuurlijk is het ook mogelijk om het geheel uit te laten voeren door bijvoorbeeld een Arbodienst of een ander gespecialiseerd bedrijf maar dan is het slim om de kosten vooraf in beeld te hebben. Zodat u een goed vergelijk kunt maken.

Namens het hele team van NOA Verzekeringsdienst mag ik u gezellige kerstdagen wensen en uiteraard een veilig en gezond 2021. En zorg vooral dat u zelf in control(e) blijft.

Peter Schoonderwoerd

NOA Verzekeringsdienst

T 030-25 49 114

E peter.schoonderwoerd@wuthrich.nl

W www.wuthrich.nl

BOB BUIJS

Sinds november is het NOA-secretariaat een sectormanager rijker. Bob Buijs werkte jarenlang als relatiebeheerder bij verschillende grote bedrijven en kent de afbouwbranche vooral via zijn schoonfamilie. Hij wil zich de komende tijd ontwikkelen als de uitgestoken hand van NOA naar de leden. Bob neemt uiteindelijk de werkzaamheden van Rob van Boxtel over. Aan de hand van enkele vragen stelt hij zich voor.



Wat voor werk deed je voordat je sectormanager bij NOA werd?

‘Ik werkte onder andere bij Kone, van de deuren en liften, bij een verzekeraar en bij LG. Grotendeels als relatiebeheerder. En juist die ervaring - luisteren naar klanten en daarop acteren - neem ik mee naar NOA. Weliswaar zit een vereniging net iets anders in elkaar dan een bedrijf, maar in de kern is er niet veel anders. Daar waar ik voorheen over klanten sprak, heb ik het nu over leden. Maar ze willen hetzelfde worden behandeld. Qua kennis over de sector begin ik niet helemaal op nul, ik heb aannemers in de familie, maar op het gebied van relatiebeheer kan ik echt mijn steentje bijdragen bij NOA. En ik denk ook wel dat daar winst te behalen is en dat ik dus echt iets kan toevoegen. Tegelijkertijd kan en mag ik nog heel veel leren.’

Waarom ben je voor NOA gaan werken?

‘Ik werd op de vacature gewezen via LinkedIn. Ik zag dat Ester (Litjes) ook bij NOA werkte en haar kende ik nog uit het verleden. Wat me aansprak in de functie was de diversiteit, de klantgerichtheid, het goed kunnen en willen luisteren en alleen dingen beloven die je ook kunt waarmaken. En je bezighouden met trends en ontwikkelingen en daar de leden mee verder helpen. Dat past bij mij. En nu ik er dik een maand zit, weet ik ook al dat het de juiste keuze was om te solliciteren. Het voelt als een warm bad. Dat uitte zich bijvoorbeeld in het feit dat ik een attentie kreeg toen mijn dochter drie maanden geleden werd geboren. Ik was nog niet eens begonnen met werken en het voelde al alsof ik erbij hoorde. Een andere reden om



BESTUUR EN SECRETARIAAT WENSEN U PRETTIGE FEESTDAGEN EN EEN VOORSPOEDIG 2021!

In verband met de feestdagen is het NOA-secretariaat gesloten van donderdag 25 december 2020 tot en met vrijdag 1 januari 2021*.

Vanaf maandag 4 januari a.s. staan wij u graag weer met raad en daad terzijde!

* Dit geldt tevens voor de andere secretariaten die vanuit het NOA-huis gevoerd worden.

te solliciteren was dat het dichtbij was. Ik kom uit Veenendaal, maar woon in Lunteren. En met twee jonge kinderen, de oudste is twee, wil je toch graag dat de basis dicht bij huis is."

Waaruit bestaan je werkzaamheden precies?

"Het is echt heel gevarieerd, geen dag is hetzelfde. Op dit moment lees ik me veel in en maak ik kennis met zoveel mogelijk (bestuurs)leden en leden van de Adviesraad. Informeren naar wat er allemaal speelt. Dat vind ik ook echt belangrijk: je hand uitsteken en vragen hoe het gaat. Alleen dan kom je erachter wat mensen belangrijk vinden. Als je nooit iets van je klanten, of in dit geval leden, hoort, wil dat nog niet zeggen dat alles goed gaat. Iedereen vindt het fijn als je het initiatief neemt, echt je oor te luister leggen. Verder ben ik al bezig met de inventarisatie voor een online event dat we volgend jaar graag voor de hoofdsectoren willen organiseren. Projecten opstarten. Ik zit hier net een maand, maar voel me nu al nuttig.

Heb je naast je werk nog hobby's of bezigheden die je met de NOA-leden wilt delen?

"Nou, liever niet.... nee hoor, geintje. Ik tennis veel en ook al behoorlijk lang. Niet alleen voor de sport overigens, maar ook voor de gezelligheid eromheen. Het is een hele sociale sport. Verder zit ik regelmatig op de racefiets. En natuurlijk houd ik me veel met onze kinderen bezig. We zitten op dit moment midden in de voorpret voor Sinterklaas. Geweldig vind ik dat. Echt genieten van dat grut. Dat mag je gerust een hobby noemen."

TWEETS

Wereldwijd worden er miljoenen tweets per dag verstuurd! Ook over de Afbouw wordt volop getweet. Wij maakten een selectie uit berichten die de afgelopen maand(en) zijn ge(re)tweet.





MOLLENGANGEN DOOR COMBINATIE VAN FACTOREN

Mollengangen: keurig rechte opbollingen in een met bijvoorbeeld PVC of laminaat afgewerkte vloer, waardoor het lijkt alsof er een mol onder de vloer door is gekropen. Het komt regelmatig voor en er kunnen verschillende oorzaken voor zijn. Onno de Vries van het Technisch Bureau Afbouw (TBA) trof het euvel aan in een woning die slechts een jaar eerder was opgeleverd. Toch bleek de oorzaak hier niet de meest voorkomende.

In de woning die senior technisch adviseur Onno de Vries bezocht op verzoek van de rechtsbijstandsverzekeraar van de bewoner lag een PVC vloerbedekking. In de breedterichting van de woning ziet De Vries vier “zeer rechtlijnige dunne opliggende aders in de vloerafwerking. In de markt gebruikelijk aangeduid als mollengangen”. Hij ziet echter nergens loskomende kopse kanten in de PVC vloer en ook geen naden tussen de verschillende vloerdelen, iets dat volgens de bewoner wel het geval is geweest. Op zich kan dat, oordeelt De Vries: “In een opwarmfase zal PVC uitzetten en in een afkoelfase

weer krimpen. En dat gebeurt in een sterkere mate in het PVC dan in de dekvloer door een verschil in uitzettingscoëfficiënt van deze materialen. Het is niet onmogelijk dat een en ander wel zichtbaar is geweest, maar dat dat inmiddels niet meer het geval is.”

Naadvorming kan ontstaan door uittreding van weekmakers uit de PVC. Maar omdat De Vries in de winter op bezoek komt en de vloerverwarming aan staat, zijn die naden weer dichtgedrukt omdat de PVC dan uitzet. Dan blijven de mollengangen over. De Vries zet zijn warmtebeeldcamera aan om te zien

of de opbolling wellicht gelijke pas houdt met het onderliggende vloerverwarmingssysteem. En dan ziet hij iets vreemds: “De dekvloer werd zeer onregelmatig verwarmd en was plaatselijk bovenmatig warm naast nauwelijks verwarmde delen. De mollengangen lagen evenwijdig en ongeveer ter plaatse van deze overgangen.” Ook valt het De Vries op dat de scheuren een vrijwel constante tussenafstand van ongeveer 1,20 meter hadden. “Kennelijk was er een relatie tussen de aansluitnaden van de onderliggende systeem constructievloer en de opgetreden aders. Dit zou betekenen dat er geen betonnen druklaag op de constructievloer is aangebracht, die een dergelijk effect had kunnen voorkomen of beperken.”

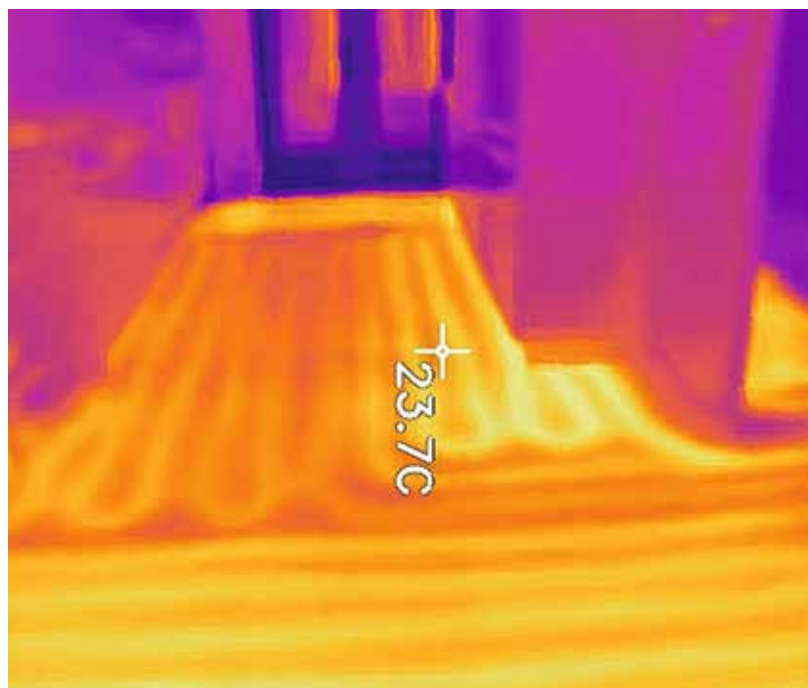
Vloerverwarming

De Vries weet genoeg om een advies uit te kunnen brengen. De vloer moet eruit en opnieuw worden gelegd. Maar eerst zal de onderliggende dekvloer hersteld moeten worden. Een flinke kostenpost waar overigens niet de vloerenlegger maar de hoofdaannemer in de ogen van De Vries voor zal moeten opdraaien. Want over de oorzaken van de schade is de technisch adviseur stellig: “Dat een hechtende vloerbedekking over een beperkt oppervlak onthecht van de dekvloer, is niet ongebruikelijk bij vloeren met vloerverwarming. Bij het opwarmen en weer afkoelen zet de vloerbedekking immers uit en krimpt weer. Omdat de vloer is verlijmd, kan er scheurvorming optreden.” De Vries wijst vloerenleggers dan ook altijd op TBA Richtlijn 2.2: ‘Het aanbrengen van hechtende dekvloeren met vloerverwarming’.

Een netjes uitgevoerd opstookprotocol moet scheurvorming voorkomen. “In dit huis werkte de vloerverwarming duidelijk niet naar behoren. Sommige stukken van de vloer waren een stuk warmer dan andere delen”, zegt De Vries. “Dan gaat het PVC dus ook ongelijk uitzetten en krimpen en zo ontstaan die mollengangen.” Maar er was in deze woning meer aan de hand dan alleen een slecht functionerende verwarming: de betonnen systeemvloer van in de breedte gelegde kanaalplaten. De Vries: “Betonnen systeemvloeren kennen sowieso al een zeker risico op scheuren boven de plaatnaden. Dit risico kan worden beperkt door de sleuven tussen de platen tijdig en deugdelijk te vullen en de systeemvloer van een betonnen druklaag te voorzien, waarin een stalen wapeningsnet is opgenomen. Om financiële redenen wordt hiervan in Nederland meestal afgezien. In plaats daarvan wordt na een vulling van de aansluitnaden met een mortel direct een dekvloer aangebracht.” Maar wanneer de systeemplaten in de loop der tijd aan zetting onderhevig raken en de aansluitingen niet

goed zijn gevuld, dan kunnen de platen onderling iets afwijken in mate van zetting en ontstaat ook daar een spanningslijn. Ofwel een scheur in de dekvloer. “Die scheuren in de dekvloer, in combinatie met de slecht functionerende vloerverwarming, zijn in dit huis de oorzaak van de problemen”, stelt De Vries. “Dat zie je ook aan het rechte verloop van de mollengangen. Als het om krimpscheuren in de dekvloeren zou gaan, dan zie je altijd een heel grillig patroon van scheurtjes ontstaan. Dat was hier niet het geval. Door zetting in de ondervloer zal na verloop van tijd rechtlijnige scheurvorming boven de plaatnaden ontstaan. Zodra dan ook nog het verwarmingsseizoen begint, wordt de dekvloer opgewarmd en zet uit. Hierbij zal de top van de vloer warmer worden en de aanwezige scheurlijn worden dichtgedrukt. Omdat de PVC-stroken zich inmiddels boven de scheuropening hebben gepositioneerd zonder zelf te scheuren, zal het daar aanwezige materiaal een drukspanning ondergaan. Daardoor wordt het materiaal boven de scheur opgedrukt: de mollengang.”

Om de schade aan de vloer te herstellen zal in ieder geval de PVC afwerking verwijderd moeten worden, de vloerverwarming gerepareerd en de scheuren in de dekvloer worden uitgefreesd en met epoxy injectiehars gevuld. Daarna kan er een nieuwe PVC vloer worden gelegd.



De warmtebeeldcamera laat een onregelmatige vloerverwarming zien.

LEDEN TESTEN AFBOUWKEUR-APP

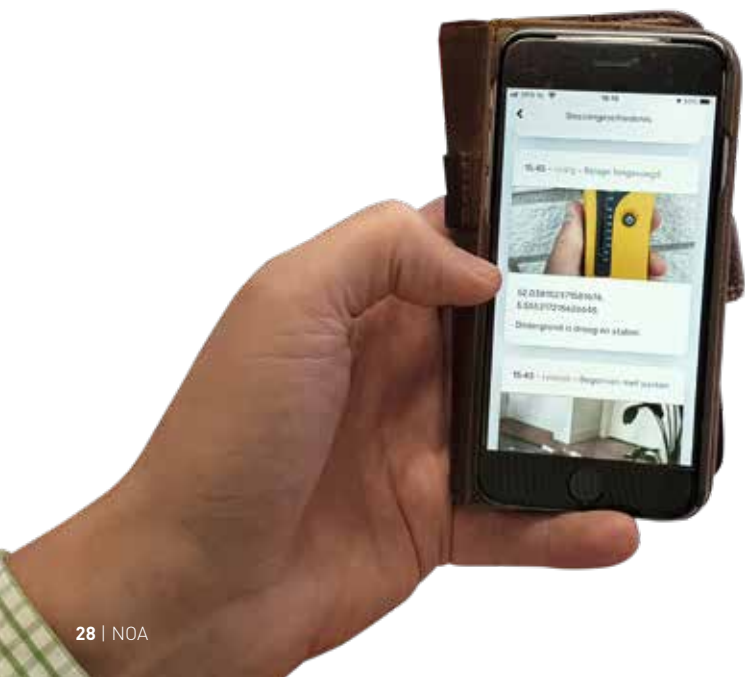
'HET IS BELANGRIJK DAT WE ALS BRANCHE ZELF HET VOORTOUW NEMEN IN KWALITEITSBORGING'

Speciaal voor deelnemers aan Afbouwkeur wordt op dit moment een smartphone-app ontwikkeld die het mogelijk maakt om op een hele laagdrempelige en gemakkelijke manier projectinformatie op te slaan en te delen. Dat is handig en nuttig in het kader van kwaliteitsborging. De app wordt door een aantal leden getest en we stelden hen daar een aantal vragen over.

Een van de bedrijven waar de Afbouwkeur-app binnenkort getest gaat worden is bij De Vloerenmakers. Directeur Marcia Donkers vertelt vooral mee te willen doen met het testen van de applicatie omdat ze nu al werkt met een betaalde app waarmee opleveringsbonnen kunnen worden opgeslagen. "En als onze eigen branchevereniging dan met een eigen app komt die niets kost, wil je die natuurlijk uitproberen. Maar waar het vooral om gaat is dat je werkzaamheden vastlegt in een centraal systeem waar iedereen in kan en mee kan werken. Zodat er minder discussie kan ontstaan met opdrachtgevers. Dat is belangrijk en dat biedt de Afbouwkeur-app. We starten in januari met testen, dus ik kan nu nog niet aangeven wat ik er van vind. Maar ik vind het sowieso goed dat Afbouwkeur dit ontwikkelt."

Dat vindt Ron van Rijbroek van Vloerenbedrijf Van Rijbroek ook. "Ik ben van mening dat ieder bedrijf zijn steentje moet bijdragen als er een initiatief vanuit de branchevereniging komt. In plaats van aan de zijlijn staan roepen wat er allemaal anders moet of beter kan, vind ik dat je dan ook zelf mee kunt doen. Bovendien is het handig om al in een vroeg stadium mee te denken, want dan kunnen de ontwikkelaars ook nog iets met je feedback doen." Van Rijbroek test de app op dit moment "droog". "Ik gebruik hem nog niet voor projecten, maar test vooral of alle toepassingen ook echt werken. Daarna ga ik kijken hoe ik hem in onze bedrijfsprocessen kan inpassen en welke medewerkers er mee moeten gaan werken. Ik let ook vooral op of de app werkbaar is voor andere bedrijven, groot en klein. Voor de grotere bedrijven moet het te combineren zijn met de bedrijfssystemen zonder dat je alles over hoeft te typen (aanvullend), de kleinere bedrijven zullen het meer als primair systeem gebruiken. Het mooiste is als straks de hele branche er mee werkt en we aan opdrachtgevers kunnen vertellen: 'Wij werken net als alle afbouwbedrijven met en volgens de Afbouwkeur-app'. Daar wordt Afbouwkeur alleen maar een sterker merk van. Zoiets schept vertrouwen en kan een middel zijn om aan te tonen dat we onze kwaliteit borgen."

Bedoeling van het nieuwe digitale gereedschap is dat medewerkers van afbouwbedrijven de app gebruiken om kwaliteitsinformatie over een project bij te houden en te delen. Dat kan bijvoorbeeld door foto's te maken bij de eerste opname van een werk, tijdens de voortgang en bij eventuele calamiteiten. Of afbouwers kunnen constateren dat een werkplek niet veilig is en daar in de app een melding van maken en aangeven dat ze pas kunnen starten zodra de werkplek wel veilig is. Alle gegevens worden centraal opgeslagen en zijn ook toegankelijk voor medewerkers op kantoor of collega's die in een later stadium aan



dezelfde klus gaan werken. Volgens Van Rijbroek is het belangrijk dat de afbouwbranche zelf het initiatief neemt op het gebied van kwaliteitsborging. “Dat we zelf definiëren wat voor ons kwaliteit is, voordat aannemers ons gaan voorschrijven hoe we ons werk moeten doen. We moeten daarom slim nadenken over hoe we kwaliteit gaan borgen en daar vervolgens een Afbouwkeur of NOA-stempel op zetten. De app kan daarbij helpen. Maar dan moeten we het wel simpel houden. Goed testen en uitproberen en niet nodeloos ingewikkeld maken. En voorkomen dat kwaliteit net zo’n lappendeken wordt als dat veiligheid nu is. Wat er nu binnen de Afbouwkeur-app is opgetuigd, heeft veel

potentie. Knap werk. Nu moeten we ook nog zorgen dat de jongens buiten er laagdrempelig mee kunnen werken.”

Bryan Smelt test de Afbouwkeur-app ondertussen bij Jager Afbouw. Hij is vooral tevreden over de toegankelijkheid en het gebruiksgemak. “Iedereen heeft toch al een telefoon in zijn zak. Dus het is laagdrempelig om projectgegevens direct en ter plaatse in te voeren. Dat kost je weinig tijd en alles is toch vastgelegd. Handig voor de overdracht naar een collega en de projectadministratie is snel op orde. Dat is ook weer makkelijk als er ergens een keer iets mis gaat.”

KORT NIEUWS

Nieuwe subsidie isolatiemaatregelen



De SEEH (Subsidie energiebesparing eigen huis) voor eigenaar én bewoner loopt tot en met 31 december 2020. Vanaf 2021 is er ook weer subsidie beschikbaar voor isolatiemaatregelen, maar dan onder de afkorting ISDE: Investeringssubsidie duurzame energie. Als u isolatiewerkzaamheden uitvoert, is het belangrijk uw klanten hier goed over te informeren. Kijk voor meer informatie op www.noa.nl onder het kopje ‘nieuws’.

Webmodule voor beoordeling arbeids- relatie



Het kabinet wil met de wet DBA voorkomen dat ingehuurde zelfstandigen feitelijk in dienst zijn bij de werkverschaffer (schijnzelfstandigen). Maar de onduidelijkheid over de status van ZZP-ers is met deze wetgeving niet bepaald afgenomen. Daarom wordt gewerkt aan een online vragenlijst (webmodule) voor opdrachtgevers om vooraf helderheid te krijgen of iemand buiten dienstbetrekking kan gaan werken. De pilot moet op 11 januari 2021 van start gaan. Kijk voor meer informatie op www.noa.nl onder het kopje ‘nieuws’.



HOE VINDEN WE U OP GOOGLE MAPS?

Steeds meer mensen zoeken een bedrijf via Google Maps op hun telefoon. Ook als ze op zoek zijn naar een stukadoor, vloerenbedrijf, plafond- & wandmonteur of natuursteenbedrijf. Want wat is nu makkelijker dan even op je telefoon kijken of een bedrijf van je gading zich in de nabije omgeving bevindt? Toch hebben nog lang niet alle bedrijven hun vermelding op Google (Maps) op orde. We zetten de belangrijkste tips voor u op een rij.

Als eerste moet u zorgen dat uw bedrijf überhaupt bij Google is aangemeld. Dat klinkt als een open deur en dat is het ook, maar het gebeurt niet vanzelf. Het is overigens wel heel gemakkelijk. Tik uw bedrijfsnaam in de zoekbalk van Google (Maps). Als uw bedrijf niet wordt gevonden moet u het eerst nog claimen. Log daarvoor eerst in op uw Google-account (bij voorkeur het bedrijfsaccount) of maak zo'n account aan op de pagina 'Google Mijn Bedrijf'. Vul vervolgens de naam van uw bedrijf in. Komt deze naar voren als suggestie? Dan bestaat deze al. Klik op uw bedrijfsnaam of kies voor 'Maak een bedrijf met deze naam'. Ga vervolgens verder door alle stappen heen en vul deze zo volledig mogelijk in. In de laatste stap wordt gevraagd om een verificatie. Voor de meeste bedrijven is dit 'Per post versturen' en dan ontvangt u meestal binnen één tot twee weken een postkaart met een verificatiecode. Na het ontvangen van de briefkaart kunt u opnieuw inloggen via het account op Google Mijn Bedrijf. Na het inloggen vindt u in het dashboard een link om de bedrijfsvermelding te verifiëren. Uw bedrijf is nu ook zichtbaar in Google Maps. Dat kan overigens een paar dagen duren.

Zet de app op uw telefoon

Als u aan de slag gaat met Google Mijn Bedrijf, is de bijbehorende app een aanrader. De app is gratis te downloaden. Een van de belangrijkste redenen om de app op een smartphone of tablet te installeren is de mogelijkheid om berichten van klanten te ontvangen. Door het activeren van de berichtenfunctie in de app komt er in het kennisvenster een extra contactmogelijkheid. Deze chatfunctie is beschikbaar voor alle eigenaren en beheerders van de bedrijfsvermelding. U kunt ook een welkomstbericht instellen.

Beantwoord vragen

Met de vermelding op Google Maps kunt u niet alleen reviews van klanten krijgen, maar ook vragen. Het is belangrijk dat u die vragen beantwoordt. Dat kan allemaal in de app op uw telefoon of tablet. Als u dit netjes doet, is de kans ook groter dat u meer positieve reviews krijgt.

Stucco d'Or

 PRINSEN

High quality decorative wall finish products



Concreto

Decoratieve betonlook

- Zeer mat en decoratief betoneffect
- In zeer veel kleuren verkrijgbaar
- Snel en gemakkelijk te verwerken

 COLOUR SYSTEM

Stucco d'Or Concreto is een hoogwaardige, decoratieve en zeer matte wandafwerking met betoneffect. Door de afwerking met RVS stucco spaan in kleine of grote bewegingen kan het gewenste betoneffect gemaakt worden. Concreto is snel en gemakkelijk te verwerken en er zijn veel verschillende effecten mogelijk, waardoor je als vakman elke keer een uniek resultaat levert. Verkrijgbaar in meer dan 200 stoere kleuren uit de Stucco d'Or kleurcollectie op het Stucco d'Or kleurenmengsysteem.

 PRINSEN

www.stuccodor.com

We wensen jou en je dierbaren een *schitterende* kerst en een opbouwend 2021

Een bijzonder jaar, dat we afsluiten met dankbaarheid voor de goede samenwerking en het vertrouwen. En het nieuwe jaar... wat gaat dat bieden? Als het aan ons ligt wordt het werk in de afbouw nog makkelijker en nóg mooier. Hoe? Dat blijft nog even een verrassing.

Nieuw product
**SUPERSNEL, SUPEREASY,
SUPERMOOI!**



knauf