

samen werken  
aan kwaliteit



2019



## Commissie Afbouw

### Meer zaken over afbouw

Om duidelijkheid te bieden voor beide partijen voert brancheorganisatie De Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA) het keurmerk [NOA-afbouwgarantie](#). Soms gaat er onverhoopt iets mis tijdens de afbouwwerkzaamheden. Als het afbouwbedrijf de klacht niet oplost, kan de Geschillencommissie Afbouw uitkomst bieden door een bindende uitspraak te doen in het geschil.

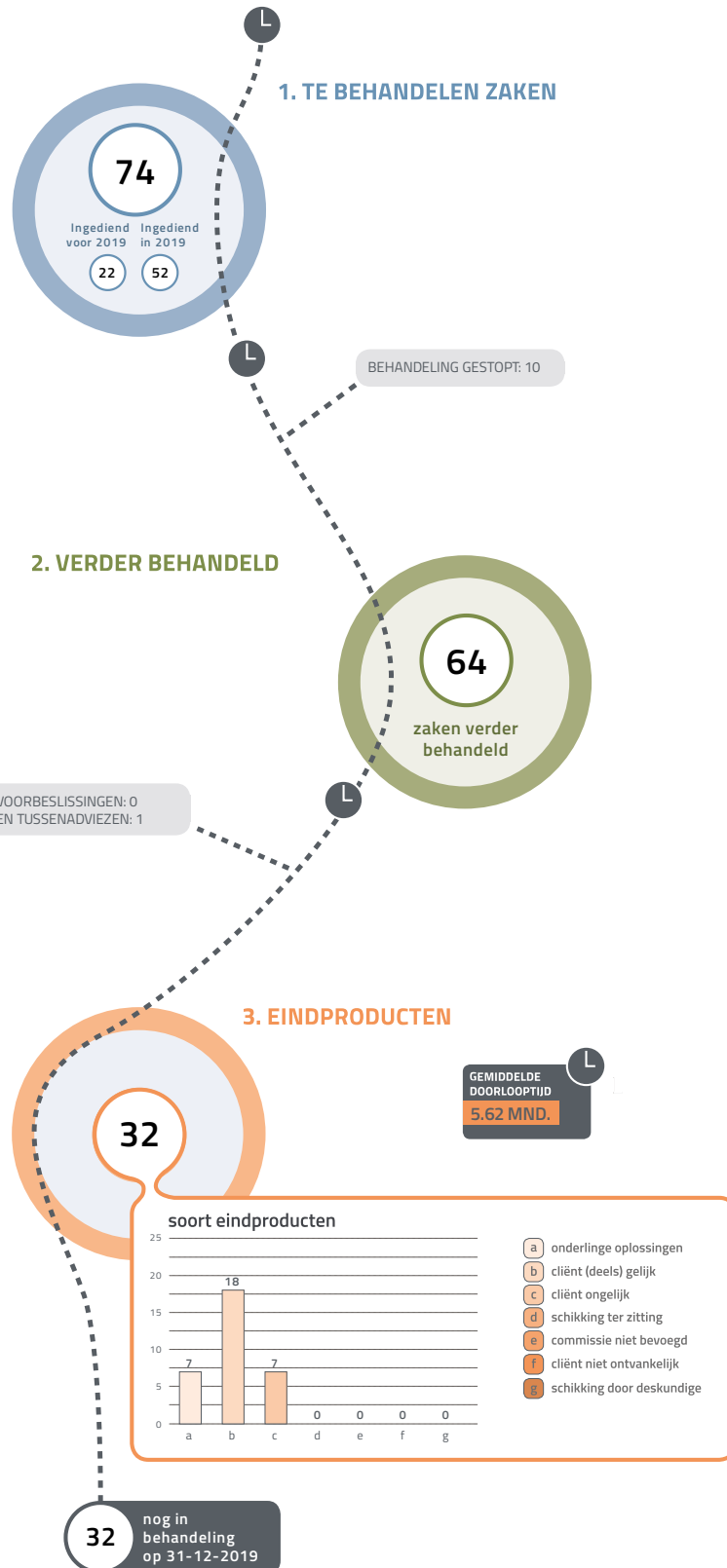
In 2019 behandelde de commissie 74 zaken, 10 meer dan een jaar eerder. Een aantal zaken werd vroegtijdig in de procedure gestopt, onder meer omdat de ondernemer niet was aangesloten. Van de 32 eindproducten kwamen partijen er in 7 gevallen alsnog onderling uit in de procedure. In het merendeel van de zaken stelde een onafhankelijke deskundige een technisch rapport op, dat onderdeel werd van de zaak. Van de 25 uitspraken kreeg in 18 zaken de cliënt (deels) gelijk. In 7 gevallen ongelijk. In de (deels) gegronde zaken legde de commissie in het merendeel van de gevallen aan de ondernemer een gemiddelde vergoeding op van € 2.783,-. Aan het eind van 2019 stonden er nog 32 zaken open die de commissie in 2020 verder zal behandelen.

De Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA) richtte samen met De Geschillencommissie en de Consumentenbond de Geschillencommissie Afbouw op. Deze commissie behandelt geschillen over de afbouw van een woning, na de bouw of verbouwing.

In 2019 gingen de meeste geschillen over de kwaliteit van de aangelegde gietvloeren.

Wilt u meer weten over deze commissie of wilt u uitspraken van de commissie lezen? Kijk dan op de pagina van de [Geschillencommissie Afbouw](#).

# COMMISSIE AFBOUW



## Geselecteerde uitspraak

---

### Ondernemer is niet verantwoordelijk voor osmose, nu hij vooraf voldoende onderzoek heeft gedaan en het gebruikte materiaal van voldoende kwaliteit was

De door de ondernemer geleverde gietvloer vertoont op verschillende plekken blazen (osmose).

De consument vindt hem niet voldoende gewaarschuwd heeft voor de mogelijkheid van blaasvorming in de vloer en de ondernemer had bovendien uitgebreider onderzoek moeten doen.

Volgens de ondernemer komt de osmose niet door onvoldoende onderzoek of verkeerde verwerking van de materialen, maar door vocht van buitenaf, waarschijnlijk door onvoldoende ventilatie vanuit de ondervloer. Osmose is een bouwprobleem, waarvoor de aannemer aansprakelijk is. Volgens de deskundige wordt de blaasvorming veroorzaakt door osmose. Osmose is een niet voorspelbaar gebrek.

De commissie is van oordeel dat de ondernemer een afdoende vochtmeting heeft gedaan, terwijl niet is vastgesteld dat de vloer is gelegd bij een te hoog vocht percentage.

Ook is geen sprake van gebrekkig materiaal. De ondernemer is niet aansprakelijk om kosteloos te herstellen.

[LEES DE VOLLEDIGE UITSPRAAK](#)

---

## samen werken aan kwaliteit

In de voorbije jaren en voor de toekomst is 'samen werken aan kwaliteit' de verbindende factor in het werken aan oplossingen.

Daar vertellen wij u graag meer over - en nog belangrijker - dat maken we graag voor u een heel jaar lang relevant.

---

**De Geschillencommissie**

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

---

Bel: 070 310 53 10

Mail: [communicatie@degeschillencommissie.nl](mailto:communicatie@degeschillencommissie.nl)

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Bezoekadres:  
Bordewijklaan 46  
2591 XR Den Haag

[www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl)  
[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)  
[www.samenwerkenaankwaliteit.nl](http://www.samenwerkenaankwaliteit.nl)