

samen werken  
aan kwaliteit



2019



## Commissie Natuursteen

### Halvering van zaken bij de Geschillencommissie Natuursteen

De Geschillencommissie Natuursteen kreeg in 2019 slechts 3 zaken binnen. Hiervan kon de commissie 1 zaak niet behandelen omdat de ondernemer niet was aangesloten bij de commissie. In 2 zaken heeft de commissie uitspraak gedaan; in 1 klacht kreeg de cliënt gelijk, in de andere klacht de ondernemer.

De Nederlandse Vereniging voor Afbouwbedrijven (NOA) houdt samen met De Geschillencommissie en de Consumentenbond de Geschillencommissie Natuursteen in stand.

Wilt u meer weten over deze commissie of wilt u uitspraken van de commissie lezen? Kijk dan op de pagina van de [Geschillencommissie Natuursteen](#).



# COMMISSIE NATUURSTEEN



## Geselecteerde uitspraak

---

### Fouten in grafmonument ter nagedachtenis van een overleden familielid

De ondernemer heeft slordig werk afgeleverd. De consument wenst dat de bronzen letter (K) opnieuw wordt geplaatst en dat de zwerfkei en de kleine keien worden gereinigd. De door de commissie ingeschakelde onafhankelijke deskundige heeft geconcludeerd dat de letter (K) wel goed is geplaatst. Het is verre van zeker dat een eventuele aanpassing tot een beter resultaat zal leiden. Daarnaast stelt de deskundige vast dat lettersteen en de keien "schoon genoeg" waren ten tijd van de plaatsing. De commissie volgt hierin de deskundige.

[LEES DE VOLLEDIGE UITSPRAAK](#)

---

## samen werken aan kwaliteit

In de voorbije jaren en voor de toekomst is 'samen werken aan kwaliteit' de verbindende factor in het werken aan oplossingen.

Daar vertellen wij u graag meer over - en nog belangrijker - dat maken we graag voor u een heel jaar lang relevant.

---

### De Geschillencommissie

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Bezoekadres:

Bordewijklaan 46

2591 XR Den Haag

---

Bel: 070 310 53 10

Mail: [communicatie@degeschillencommissie.nl](mailto:communicatie@degeschillencommissie.nl)

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

[www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl)

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

[www.samenwerkenaankwaliteit.nl](http://www.samenwerkenaankwaliteit.nl)