

AFBOUW

ZAKEN



NOA

Nederlandse
Ondernemersvereniging voor
Afbouwbedrijven

2018 | JAARGANG 18 **NUMMER 06**

HET VAKBLAD VOOR LEDEN VAN NOA

> **LEVERINGSVOORWAARDEN**

zakelijk verkeer / 08

> **FOUTLOOS STUCEN**

in de badkamer / 20

ANNE-MAY VAN HET VEER

‘IK WIL GEWOON STUKADOOR WORDEN’ / 06



NIEUW
IN HET ASSORTIMENT



FILLERS & FINISHES

EEN COMPLEET SYSTEEM VOOR STRAKKE WANDAFWERKING

SPS introduceert een nieuwe lijn vul- en egalisatieproducten die perfect aansluiten op het bestaande SPS assortiment. Met de nieuwe lijn Fillers & Finishes hebt u, samen met de andere producten van SPS, een compleet op elkaar afgestemd systeem in handen. Van voorbehandeling en egaliserende pleisterlaag tot en met afwerking met een SPS muurverf of sierpleister. Samen sterk voor het beste resultaat.

Meer informatie: www.spsbv.com



INHOUD

16

GEZOND MET PENSIOEN MOET DE NORM ZIJN

Om ervoor te zorgen dat ook mensen in zware beroepen hun werk zo lang mogelijk kunnen blijven doen en ze iets anders te bieden als dat fysiek niet meer gaat, hamert Hobma van Vollandis op drie punten: werk veilig, houd plezier en kijk vooruit.

22

ONDER 1 DAK, MAAR ER ZIJN VERSCHILLEN

Met het afsluiten van de nieuwe CAO Afbouw, die op 1 januari 2018 is ingegaan, is ook de natuursteensector opgenomen in de cao. Zodoende vallen nu alle hoofdsectoren hier onder. Dit betekent echter niet dat alle afspraken voor alle sectoren hetzelfde zijn.

24

GIPS EN CEMENT IN ÉÉN

Een nieuw egaliseermiddel, dat de positieve eigenschappen heeft van zowel gips als cement. Met een knap stukje scheikunde heeft Schönox het voor elkaar gekregen dat cement en gips met elkaar in één mortel willen samenwerken tot een zelfnivellerende, zeer sneldrogende dekvloer.

4 Van de voorzitter

6 "Ik wil gewoon een hele goede stukadoor worden"

7 Agenda

8 Hanteer nú de nieuwe leveringsvoorwaarden zakelijk verkeer

11 Een gewaarschuwd mens...

12 Scheurtjes in de douche

14 Even voorstellen: Gemma van Blotenburg

15 Save the date: AfbouwVakdag 2019

16 De norm moet zijn: iedereen haalt gezond zijn pensioen

18 Geslaagden NOA-Ondernemersopleiding

19 Fiscaliteiten

20 Foutloos stucen in de badkamer

22 Onder 1 dak, maar er zijn verschillen

23 Kort Nieuws

24 De hybride mortel: gips en cement in één!

26 Ziekteperikelen tijdens vakantiesluiting

28 Het verschil tussen 'gewoon goed' en 'Wow!'

30 NOA Verzekeringsdienst

Afbouwzaken verschijnt 10 keer per jaar

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of overgenomen in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Redactie

Erica van Aken
Jolanda Reede
Nieuweweg 226
3905 LT Veenendaal
Postbus 310
3900 AH Veenendaal
T 0318 - 54 73 73
F 0318 - 52 23 57
E afbouwzaken@noa.nl

Dagelijks bestuur

H.J. Ruys MBA
H. Boeve
W. Slotboom
H.D. Nijmeijer
Mr. Drs. F.Th.M. Rohof CPL

Tekstverwerking, lay out en druk

Wilco Art Books
Vanadiumweg 8, 3812 PZ Amersfoort

VAN DE VOORZITTER

OVERVERHIT

Het is al weken on-Nederlands mooi zomerweer, dus terwijl ik op een terras wacht op mijn volgende afspraak schrijf ik mijn gedachtespinsels aan u op. De markt lijkt richting de 'bouwvak' traditioneel oververhit te raken. Iedereen maakt vakantieplannen en terwijl NOA straks maar één weekje dicht gaat, lijkt zo meteen heel bouwend Nederland weer weken stil te liggen.

Ik vind het een gek fenomeen: we kunnen het werk maar net aan, maar gaan massaal dicht. Omdat we dat altijd doen. Maar zoals Albert Einstein zei: "als je doet wat je deed, krijg je wat je kreeg!" Dus vraag ik me af, of de markt echt oververhit raakt, of dat we onszelf dat aanpraten, zoals we door ons eigen doemdenken ook heel lang in de crisis bleven hangen?

"Keep it cool"

Misschien raakt u door mijn gedachtegang oprecht oververhit, maar ik wil er maar mee aangeven dat we het hoofd koel moeten houden en moeten voordenen. Natuurlijk is het lekker druk en is het moeilijk om goed gemotiveerd personeel te vinden. Waarom durven de leveranciers weer prijsverhogingen te vragen, maar wij (nog) niet? Ik wil focussen op goede zorg voor onze vaste klanten; zij hebben ons immers ook door de crisis

geholpen. Met elkaar moeten we de kwaliteit bewaken en het mooie van ons vak promoten. Laten we vooral niet méér beloven dan we aankunnen, want dat komt het moeizame imago van onze branche echt niet ten goede.

Uw toekomst in de afbouw

Bewust schrijf ik voordenen, in plaats van nadenken. Regeren is vooruitzien, al blijkt dat ook voor geleerden in een kabinet een hele opgave. Als NOA hebben we in elk geval weer voor u gekeken wat belangrijk is, waar de markt de komende jaren naar toe gaat, hoe klanten ons zien en wat ze van ons verwachten. Oftewel: hoe zal onze markt de komende 5 jaar veranderen en hoe kunnen wij daarop anticiperen. Hiervoor hebben we hulp ingeroepen van onderzoeksbureau USP Marketing Consultancy, die letterlijk honderden interviews hebben gehouden met aannemers,

(interieur)architecten, afbouwbedrijven, woningcorporaties en anderen die onze markt beïnvloeden. Die gegevens worden geanalyseerd en na de bouwvak aan u gepresenteerd. Met dit onderzoek weet u hoe u met uw bedrijf kunt reageren op ontwikkelingen en krijgt NOA een nog beter inzicht waarmee en hoe we u kunnen helpen. Met ons 'Toekomst van de Afbouw programma' zullen we weer handzame tips en tools voor u gaan ontwikkelen. De exacte datum en locatie van deze presentatie, die ik u voor een succesvolle toekomst nu al van harte aanbeveel om bij te wonen, volgt zeer binnenkort. Hou hiervoor de elektronische nieuwsbrief in de gaten.

Alles onder één dak

Om alle noviteiten en ontwikkelingen te volgen én zeker ook om een gelegenheid te bieden waar we in alle openheid van elkaar



Bart Briels
Bestuurslid NOA

"DE RACE MODUS VITSCH

Zowel de weken voor als na de vakantie zijn voor ondernemers altijd tropentijd. Opleveringstermijnen moeten gehaald worden, facturen moeten de deur uit, werkplekken moeten schoon en veilig worden achterlaten, bussen moeten schoon, machines en materieel moet opgeborgen worden en de planning voor na de vakantie moet ook nog klaar. Na de vakantie start je meteen weer

hectisch op: is iedereen wel weer veilig terug gekomen van verlof, is er niets gestolen en zijn de rekeningen inmiddels betaald?

Voordat je op vakantie kunt, moet je thuis nog overtuigen dat het overgewicht uit de koffers echt niet persé mee hoeft, moet je het gras nog maaien, telefoons doorschakelen, zorgen dat je op de bestemming wel

Reageren:

Een vraag, of idee?



Mail
h.ruys@noa.nl



Twitter
@HendrikRuys



LinkedIn
Hendrik Ruys



Hendrik Ruys
Voorzitter

kunnen leren, is het nu definitief dat we op 4 april 2019 de grote AfbouwVakdag organiseren. Dit wordt een netwerkdag die u zeker niet mag missen. U treft er dan de hele afbouwbranche bij elkaar, in één grote hal in Utrecht (een kekke locatie, dus niet de Jaarbeurs). Als vakbroeders bij elkaar, maar wel logisch ingericht per sector: stukadoors, plafond & wand, vloeren & terrazzo, natuursteen en tegelzetters. Met de laatste sector lopen we misschien een beetje voor de muziek uit, maar als we de complete afbouw onder één dak willen presenteren, dan hoort die branche er ook echt bij. Het wordt leerzaam, interessant, u spreekt er collega's, ziet nieuwe ontwikkelingen, en ... tijd voor een ouderwets gezellig feestje na afloop. Zodat we samen kunnen vieren dat we mooie dingen maken, dat we dat steeds arbeidsvriendelijker, makkelijker en duurzamer werken

én al onze klanten steeds meer mogelijkheden en oplossingen bieden.

Tijd voor actie!

We moeten overigens niet wachten op een feestje om uit te stralen wat we gezamenlijk bereiken. We moeten allemaal nú de nieuwe generatie enthousiast maken voor ons vak! Te weinig jongeren kiezen voor één van onze gespecialiseerde opleidingen, omdat er te weinig bekendheid aan wordt gegeven en de bouw als totaliteit niet wordt gezien als sector waar je carrière wilt maken. Zonde, want we hebben wel degelijk mooie beroepen te bieden. Dat zullen we sector breed komende maanden (en jaren) o.a. bij ROC's, Vmbo's en middels digitale televisie en social media gaan laten zien. Ook de overheid zullen we er op aan blijven spreken, dat het ons wel mogelijk moet worden gemaakt vakmensen een mooie toekomst te bieden.

Daarmee doel ik op alle harde werkers, die ondanks uitgevonden (arbeidsvriendelijke) hulpmiddelen na 45 jaar zware arbeid toch echt met pensioen moeten kunnen. Niet voor niets hebben we EIB vorig jaar een rapport laten maken waarin de rechtvaardigheid, de logica, de noodzaak en de redelijkheid voor deze mensen aan de politiek duidelijk wordt gemaakt. Het is fijn dat we geen roepende in de woestijn zijn en vele branches bij ons standpunt aanhaken, maar nu willen we naast politiek begrip nog actie zien!

Maar terug naar mijn begin, we moeten niet oververhit raken. Dus eerst op vakantie, de accu opladen en nieuwe ideeën bedenken. Even los van de dagelijkse werkzaamheden lukt dat voordeden vaak veel beter. Mijn tip: schrijf ze even in telegram stijl op. Maar geniet bovenal van uw welverdiende vakantie en hou het hoofd koel!

AKELEN"

je mail op kunt halen en waar is toch dat woordenboekje waarmee je in steenkolentaal een pilsje kunt bestellen? Je eerste vakantiedagen sta je gewoon om 5:00 uur op, maar stil aan ga je merken dat het kopje koffie en de krant geen haast hebben. Het hoeft niet allemaal in de race modus.

Pas dan kun je van onder een palmboom met een koud drankje écht

gaan genieten. Herkenbaar? Dan wordt het zaak om het hoofd koel te houden, niet oververhit te raken en vooruit te gaan denken: waar tover ik jonge gemotiveerde leerlingen vandaan, maar ook hoe ga ik mijn oudere werknemer zonder kleerscheuren tot zijn pensioen inzetbaar houden? Hoe ga ik me oriënteren op nieuwe ideeën, producten en kansen? Hoe steek ik mijn hoofd boven het maaiveld uit

zonder een kopje kleiner te worden gemaakt? Persoonlijk heb ik geleerd dat het veel makkelijker is om het hoofd koel te houden wanneer je zulke plannen voor jezelf goed door-denkt. Weinig haar helpt trouwens ook mee ;-). Ik hoop u na een plezierige vakantie (weer) op één van komende NOA evenementen te spreken!



ANNE-MAY VAN HET VEER:

**'IK WIL GEWOON EEN HELE
GOEDE STUKADOOR WORDEN'**

“Hoe noem je een vrouwelijke stukadoor? Ik heb er maar stukadeuse van gemaakt”, grapt Simon Schot van Schot Stuc & Pleister uit het Zeeuwse Nieuwerkerk. Hij wil er maar mee zeggen dat het best bijzonder is: een jongedame die stukadoor wil worden. Die jongedame is Anne-May van het Veer, 20 jaar en sinds dit voorjaar in dienst bij STUC Zuidwest. Na de zomer begint ze aan de stukadoorsopleiding in Bergen op Zoom.

Anne-May van het Veer deed eerst een sportopleiding. Maar ze wist ook heel zeker dat ze in de bouw wilde werken. “Lekker met je handen werken. Veel buiten zijn. Dat trok me aan. Maar ik ben nog jong en had geen enkele ervaring. Dus ik wist al snel dat ik dan een BBL-opleiding moest gaan volgen.” Toine Visker, locatie-manager van de opleiding STUC Werk en Leren in Bergen op Zoom, sprak haar tijdens een open dag. “Ik heb haar toen aangeraden om eerst eens een tijdje bij een stukadoor mee te draaien. Want ik wist niet of het beroepsbeeld dat Anne-May had wel klopte. Ze is als vakantiekracht begonnen en heeft ondertussen een contract gekregen bij STUC Zuidwest.”

Proefdraaien

Schot is namelijk tevreden met Anne-May. “Ik heb haar twee weken laten proefdraaien en ze is nooit meer weggegaan. Ze weet echt van aanpakken. Ik heb in het verleden wel leerlingen gehad die minder goed waren.” Hoe bijzonder het is, een vrouw op de bouwplaats,

ervaart Anne-May iedere dag. “Ja natuurlijk zie ik ook wel dat iedereen zijn nek verdraait als ik op het werk kom. Maar ik heb nog nooit nare of vervelende reacties gehad. Van te voren heb ik het daar wel met mijn baas over gehad. We hebben afgesproken dat ik het direct meld als ik iets vervelends hoor of meemaak. En de jongens hebben allemaal te horen gekregen dat het niet de bedoeling is dat ze me na het werk gaan lopen appen ofzo.”

Flinke spierpijn

Schot: “Ik heb haar ook wel verteld dat de meeste mannen in de bouw zich niet altijd even netjes uitdrukken. Maar ik heb het gevoel dat ze zich in haar nabijheid beter gedragen.”

Ook van opdrachtgevers krijgt Schot nog wel eens de vraag ‘Kan ze dat wel? of ‘Is dat niet te zwaar voor haar?’. “En laatst zei er een dat hij maar één wc op de bouwplaats had. Toen antwoordde Anne-May: ‘Ach dan is het vanaf nu een genderneutraal toilet.’”

Aan het werk merkt Schot nauwelijks verschil. “Goed, het is een tenger meiske, dus ze kan wat minder zwaar tillen dan de meeste mannen. Maar ze probeert het altijd eerst zelf. Maar ja, met een zak gips van 25 kilo gaat ze dan wel een keer door haar hoeven.”

“Ach ja, als het echt niet lukt dan vraag ik wel een van de jongens”, lacht Anne-May. “Ik had ook flink spierpijn nadat ik voor het eerst een plafond gesmeerd had. Maar dat hoort erbij.”

Het leukst vindt ze het smeren zelf. “We doen veel buitenisolatie nu. En ik moet nog heel veel leren natuurlijk, maar het is zeker net zo leuk als ik had verwacht.”

We maken geen onderscheid

Schot denkt dat zijn ‘stukadeuse’ uiteindelijk secuurder gaat werken dan haar meeste mannelijke collega's. “Ik hoop dat ik haar in de toekomst voor het fijne werk kan inzetten. Maar daarvoor moet ze eerst alles leren. Ook het moeilijke en zware werk. Dat kan ze zeker. Het is bepaald geen pieperd.” Ook tijdens de opleiding zal ze gewoon hetzelfde moeten kunnen als haar mannelijke klasgenoten, vertelt Visker. “Ze krijgt hetzelfde onderwijs, de kwalificaties zijn hetzelfde en ook de proeve van bekwaamheid is hetzelfde. We maken geen onderscheid.” En dat vind Anne-May ook niet nodig. “Ik wil dit zelf. Ik wil gewoon een hele goede stukadoor worden. Met leuke klussen. Of ik ooit een eigen bedrijf wil? Daar ben ik nog helemaal niet mee bezig. Eerst leren.”



23 JULI

Start Bouwvak regio Zuid

30 JULI

Start Bouwvak regio Midden

6 AUGUSTUS

Start Bouwvak regio Noord

6 T/M 10 AUGUSTUS

NOA-secretariaat gesloten

Niet de enige vrouw in de afbouw

Vrouwen in de afbouw mogen dan zeldzaam zijn, Anne-May is niet de enige ‘stukadeuse’. Bij het Toldijkse Ecobouwen werkt de 35-jarige Marifé Krebbers-van Swaaij: een zij-instromer die eerst de kunstacademie afronde. “Maar aangezien ik geen baan kon vinden, kluste ik in eerste instantie bij als postbode. Via een vriend ben ik in het stukadoorsvak gerold.

En ja, dan moet je natuurlijk wel over de juiste diploma's beschikken. Vandaar dat ik op latere leeftijd het BBL-traject ben begonnen. Zit je opeens tussen 16 en 17-jarigen in de klas. Dat hadden mijn kinderen kunnen zijn.” Krebbers-van Swaaij heeft ondertussen haar niveau 3 diploma op zak en gaat nu voor niveau 4.

“Ik wil richting het sierstucen. De renovatie kant op. Ik ben meer van het priegelwerk dan van het meters maken. Fysiek is het zwaar, maar dat geldt net zo goed voor mannen. Ook die houden het maar zelden hun hele leven vol. Dat komt ook omdat veel bedrijven lange tijd niet in nieuwe mensen hebben geïnvesteerd. Nu het goed gaat, komen ze opeens mensen tekort en die gebruiken ze tot ze ‘op’ zijn. Ik vind dat niet slim.”

Zelf kan ze eigenlijk alleen de leemspuitmachine niet goed hanteren. “De slag van dat apparaat weegt gewoon teveel. En reien kan ik niet goed. Althans, ik houd dat gewoon niet zo lang vol. Maar uiteindelijk komt het aan op de juiste techniek. Ik ben dan wel kleiner en minder sterk, maar heb genoeg vaktechnische kennis.”

Opmerkingen over het feit dat ze een vrouw is krijgt ze amper. “Dat ligt misschien ook aan het bedrijf. Wij werken toch vooral voor wat vermogender particulieren die ecologisch willen bouwen. Ik sta niet vaak op een echte bouwplaats.”

Spijt van de overstap van de kunstsector naar de afbouw heeft ze niet. “Dit is ook kunst. Kunstnijverheid. Een echt ambacht. Als je graag dingen maakt, is dit veel mooier.”

HANTEER NÚ DE NIEUWE LEVERINGS

In de afgelopen maanden hebben wij u regelmatig geïnformeerd over het feit dat voor NOA-leden nieuwe algemene voorwaarden voor het zakelijk verkeer van toepassing worden. De uiteindelijke toepasselijkheid van deze zakelijke voorwaarden liep vertraging op, omdat we ook de gevolgen van de nieuwe wet AVG er voor u in wilden verwerken. De voorwaarden zijn per 12 juni 2018 gedeponeerd en u kunt ze nu dus van toepassing verklaren op al uw werkzaamheden voor zakelijke opdrachtgevers.

De nieuwe algemene voorwaarden voor het zakelijk verkeer vervangen de oude algemene voorwaarden zakelijk verkeer van NOA én de voormalige ABN. De nieuwe voorwaarden zijn in nauwe samenspraak met onze huisadvocaat opgesteld en vorig najaar ter toetsing aan de Ledenraad voorgelegd. Bij de inwerkingtreding van de wet AVG is een extra artikel aan de leveringsvoorwaarden toegevoegd. Afgelopen magazines hebben we u uitgebreid over de te nemen maatregelen voor deze wetgeving bericht, zodat we die verder in dit artikel buiten beschouwing laten.

Regelmatig krijgt ons secretariaat de vraag voorgelegd wanneer welke voorwaarden gelden. Dit hangt nauw samen met de wijze waarop u in uw offerte of overeenkomst verwijst naar de voorwaarden die u van toepassing verklaart. Afhankelijk van het type opdrachtgever gebruikt u als NOA-lid kant-en-klaar opgestelde algemene voorwaarden.

Welke voorwaarden zijn er voor u

- Algemene consumentenvoorwaarden voor het Afbouwbedrijf in Nederland (alle stukadoors- en afbouwbedrijven, plafond- en wandmontagebedrijven en vloeren- en terrazzobedrijven moeten deze algemene voorwaarden in het verkeer met de consument hanteren).
- Algemene consumentenvoorwaarden voor het natuursteenbedrijf (alle natuursteenbedrijven moeten deze algemene voorwaarden in het verkeer met de consument hanteren).
- Algemene voorwaarden voor natuurstenen grafwerken.
- Algemene voorwaarden zakelijk verkeer, oftewel voor alle niet particuliere opdrachtgevers (alle leden van NOA kunnen deze voorwaarden hanteren).

Verwijzing

Als NOA-lid bent u verplicht de algemene consumentenvoorwaarden in het verkeer met de particulier te hanteren. Of de algemene voorwaarden wel of niet zijn gedeponeerd en of de voorwaarden wel of niet aan de consument zijn verstrekt, is in beginsel niet van belang.

De consument kan zich altijd op bepalingen in de algemene consumentenvoorwaarden beroepen. Ons advies is om altijd een exemplaar van de algemene consumentenvoorwaarden met iedere offerte of opdrachtbevestiging aan een particulier mee te sturen. U kunt kosteloos papieren exemplaren bij ons secretariaat bestellen en op de website kunt u een pdf-document downloaden, zodat u de voorwaarden kunt mailen.

Verschillende consumentenvoorwaarden

Omdat de voorwaarden en geschillenbeslechting voor de afbouw en natuursteensector apart zijn geregeld, zijn er ook verschillende algemene consumentenvoorwaarden. Let er daarom dat u de juiste voorwaarden hanteert en bijvoegt. Op uw briefpapier hoeft geen standaardverwijzing meer te worden opgenomen, omdat u verplicht bent de voorwaarden te hanteren. In een beperkt aantal gevallen zullen de algemene verkoopvoorwaarden voor natuurstenen grafwerken worden gehanteerd. Leden kunnen deze voorwaarden apart in een offerte of overeenkomst van toepassing verklaren. In dit geval is het ook noodzakelijk dat u een exemplaar van de voorwaarden met de offerte of overeenkomst mee stuurt.

Standaardverwijzing algemene zakelijke voorwaarden

Voor alle andere opdrachtgevers dan consumenten kunt u de algemene voorwaarden zakelijk verkeer van toepassing verklaren. Het is zeer belangrijk dat de zakelijke opdrachtgever vóór het afsluiten van de overeenkomst kennis heeft kunnen nemen van uw leveringsvoorwaarden. Wij adviseren u daarom altijd een exemplaar van de zakelijke voorwaarden mee te sturen met de offerte of opdrachtbevestiging. Ook is het verstandig om een standaardverwijzing op uw briefpapier op te nemen. Deze standaardverwijzing luidt als volgt:

Op alle offertes en overeenkomsten zijn van toepassing de algemene voorwaarden zakelijk verkeer gedeponeerd door NOA bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30171023.

VOORWAARDEN ZAKELIJK VERKEER



Vaste opdrachtgevers

Als u regelmatig voor dezelfde zakelijke opdrachtgever werkt, kunt u er ook voor kiezen om eenmalig mede te delen dat u in de toekomst op al uw offertes en overeenkomsten de zakelijke voorwaarden voor afdouwbedrijven van toepassing verklaart. Heeft u dit in het verleden al gedaan, dan is het nu belangrijk dat u diezelfde opdrachtgevers bericht dat u nieuwe voorwaarden hanteert en een exemplaar van de voorwaarden meestuurt, die per 12 juni 2018 zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

Afwijken van voorwaarden zakelijke markt

Het komt ook voor dat u of uw opdrachtgever wil afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden zakelijk verkeer voor afdouwbedrijf. Dat mag – in tegenstelling tot de consumentenvoorwaarden. Misschien gaat een opdrachtgever niet akkoord met een bepaald artikel, of vindt u zelf een passage in de algemene voorwaarden ongelukkig. In dat geval kunt u bijvoorbeeld in uw offerte of opdrachtbevestiging de volgende zin opnemen: “In afwijking van het bepaalde in de algemene voorwaarden zakelijk verkeer is artikel ... lid ... niet van toepassing.”

Let goed op

Het komt ook regelmatig voor dat aannemers uw voorwaarden van de hand wijzen en hun eigen voorwaarden van toepassing verklaren. Ons advies is daarom bepaalde aspecten, die voor uw bedrijf heel belangrijk zijn, apart op te nemen in uw offerte/overeenkomst. Staan die namelijk alleen in de voorwaarden vermeld die zijn afgewezen, dan heeft u niets om op terug te vallen als afspraken niet zo lopen als u gewenst had!

Download en bestel

De nieuwe algemene voorwaarden zakelijk verkeer kunt u downloaden van noa.nl. U kunt ook kosteloos papieren exemplaren van de voorwaarden bestellen bij ons secretariaat. Zo wordt het voor u gemakkelijk om bij elke offerte een exemplaar per mail of post bij te voegen.



egalizer.nl

Met een combinatie van specialistische kennis van de materie, vakbekwame medewerkers en state-of-the-art machines, kunnen wij iedere opdracht aan.

EGALIZER

nieuwenhuis.nl

De beste basis onder iedere afwerking!

BRUGGEN
WERKPLAATSEN
WARENHUIZEN
SCHOLEN
WARENHUIZEN
VIADUCTEN
ZIEKENHUIZEN
VERZORGINGSCENTRA
MAGAZIJNEN
SHOWROOMS
PARKERGARAGES
CHEMISCHE INDUSTRIE
SHOPPINGCENTRA
EN MEER...

Meer weten?
Bel 073-548 24 82

NIEUWENHUIS
STOFVRIJ STRALEN

| SCHÖNOX new H - egaliseermiddelen

| Een nieuw tijdperk in vloertechniek begint nu! |

new H

EINE ERFINDUNG VON SCHÖNOX

| www.schoenox.nl |

SCHÖNOX
A SIKA BRAND



SCHOONEWIL
de specialist in afbouw

kNAUF MACHINETECHNIEK
SERVICE DEALER

40 jaar
SCHOONEWIL
1977-2017
bezoek de vernieuwde website

Strooijonkerstraat 15
1812 PJ ALKMAAR
072 - 2000134

www.schoonewiltechniek.nl

Bedrijvenweg 36
7442 CW NIJVERDAL
0548 - 365207



EN ZO KUN JE DE BOOT INGAAN...

Soms kun je zo overtuigd zijn van het gelijk van je cliënt, dat je als advocaat hard met de neus op de feiten wordt gedrukt als de rechter er anders over denkt. Zuur voor ons, maar natuurlijk nog zuurder voor de cliënt. Gelukkig is er dan altijd nog een mogelijkheid om in hoger beroep te gaan, maar liever voorkom je dat natuurlijk. En zeker in het geval dat ik u in deze bijdrage wil voorhouden, waren de gevolgen voor de cliënt uit verhouding. Wat was er aan de hand?

Cliënt, NOA-lid, had een zandcement dekvloer gemaakt in een woning waarbij de bewoner zelf de onderliggende vloerverwarming etc. had aangebracht. Op de vloer zouden grote natuursteen tegels komen. Na het aanbrengen van de vloer ging deze scheuren. Niet zo ongebruikelijk voor een zandcement dekvloer, maar de consument wilde de tegels er niet op leggen, bang dat ook die zouden scheuren. Het NOA-lid wilde wel plaatselijk repareren. De consument wilde algehele vervanging, inclusief de vloerverwarming. En toen liep de zaak uit de hand waardoor de rechter eraan te pas moest komen.

Rapportage aangepast

Complicerende factor hierin was dat een deskundige, die door partijen was gevraagd de vloer te onderzoeken, zonder medeweten van het NOA-lid de rapportage had aangepast. Van de conclusie in het eerste rapport: scheurvorming kan plaatselijk worden

hersteld, naar conclusie in het tweede rapport: algehele vervanging is noodzakelijk.

Grote gevolgen

De rechter bleek gevoelig voor het aangepaste rapport, mede omdat er een tweede deskundige was geweest die op schrift had willen zetten dat het tweede rapport deugde. Zonder dat deze deskundige ook maar één blik op het werk had gericht. Dat bleek voor de rechter de doorslag om de consument gelijk te geven. Algehele vervanging werd het. Het NOA-lid mocht dus ook een nieuwe vloerverwarming etc. betalen. Een bittere pil. Zeker omdat het om een klein werkje ging, maar met grote gevolgen.

Veel kennis

Wat in dit soort zaken helaas wel altijd blijkt, is dat een rechter de specialist heel veel kennis en kunde toedicht. Een rechter gaat ervan uit dat u het overzicht heeft

over het hele werk, alle ins en outs weet en de gevolgen van bepaalde keuzes van de klant kunt doorzien en voorzien. Ook als u alleen cement komt storten. Achteraf gezien had het NOA-lid dit werk zo niet moeten aannemen, maar dat is achteraf bezien. Achteraf is het altijd makkelijker praten.

Hoger beroep zal in ieder geval worden aangetekend en hopelijk kunnen wij de rechter dan wel overtuigen van het gelijk van het NOA-lid!

Ingeborg van Leusden

Van Gorcom advocaten

T 0318-500001

E leusden@vangorcomadvocaten.nl

W www.vangorcomadvocaten.nl

SCHIEURTJES IN DE DOUCHE

Scheurtjes in de achterwand van een doucheruimte, schimmel en loslatende kitvoegen: decoratief stucwerk in natte ruimten levert zo vaak problemen op dat Technisch Bureau Afbouw (TBA) er een speciale richtlijn voor schreef (zie pagina 20). Maar in de in 2015 opgeleverde badkamer in Oostzaan lijkt het werk redelijk goed uitgevoerd. Wat is dan de oorzaak?

Scheurtjes in de achterwand van een douche-ruimte.

De schimmel ontstond ongeveer een jaar na oplevering van de met Beal Mortex afgewerkte doucheruimte. De stukadoor bracht daarop Beal Wax aan. De schimmel verdween, maar toen lieten de kitvoegen tussen de granieten vloerplint en het op de wanden aangebrachte sierpleisterwerk los. En op de achterwand verschenen haarscheurtjes en kleine kleurverschillen in het stucwerk. Werk voor de Geschillencommissie afbouw. Senior Technisch Adviseur Alphons Hagen van TBA reist af naar Oostzaan voor een deskundigenoordeel.

Hagen arriveert in een badkamer waarvan de vloer en plint - met een holle hoek - uit graniet bestaan. De wanden van de badkamer zijn voor een deel gepleisterd en afgewerkt met een muurverfsysteem. Het overgrote deel van de badkamerwanden (waaronder de douche) zijn voorzien van een decoratief pleistersysteem van Beal Mortex in de kleur betongrijs. Het decoratieve pleistersysteem is voorzien van een laklaag. Schimmelvlekken ziet Hagen niet.

Decoratief pleistersysteem

Op de overgang van de wandafwerkingen met de granieten plint is een voeg van ongeveer 8 millimeter breedte gemaakt. De voeg is ter plaatse van de douche-ruimte voorzien van kit. “Daar waar geen kit in de voegen is aangebracht, zag ik restanten stucmortel en dergelijke in de voegen”, zegt Hagen. Hij ziet ook dat het decoratieve pleistersysteem en de granieten plint aan de voorzijde niet in dezelfde lijn liggen. “Het pleistersysteem was, vanwege de noodzakelijke laagdiktes, enige millimeters buiten het niveau van de granieten plint uitgevoerd. En daardoor was de kitvoeg ertussen ook niet overal gelijkmatig en strak.” Hagen constateert dat de op nul uitgestreken randen van de kit in de douchehoek een fractie losraken van de granieten plint en het decoratieve pleistersysteem. “Maar ik had niet de indruk dat de kitvoegen op een dieper niveau losgescheurd- en watervoerend waren.” Wel is ter plaatse van deze losgeraakte randjes kit op de aansluiting met de Beal Mortex een miniem gedeelte van de laklaag losgeraakt.

Haarscheurtjes

Op de achterwand van de douchehoek, waar ook de mengkraan is bevestigd, zijn op een hoogte van ongeveer 50 tot 250 millimeter enkele haarscheurtjes opgetreden. Hagen: “Ze hadden een grillig patroon, maar ik kon niet zien dat ze echt open stonden. Wel was er douchewater in blijven staan, wat voor kleurverschil en kringen zorgde.” Omdat destructief onderzoek voor nog meer schade zou kunnen zorgen, besluit Hagen alleen visueel onderzoek uit te voeren. Met een thermografische camera ziet hij - nadat hij eerst de warmwaterkraan een tijdje heeft laten lopen - dat de warmwaterleiding zich precies in het verlengde van de scheurtjes bevindt.



Hagen: “Met name wanneer een warmwaterleiding oppervlakkig in een wand is aangebracht, of beperkt ingekapseld is met een (gips) vulmiddel of niet toereikend is beschermd met een mantel dan acht ik de kans relatief groot dat dit zich uit op de relatief dunne afwerklaag op de wand. Door de vaak wisselende temperaturen ontstaan scheurtjes. Omdat op alle andere locaties geen scheurvorming voorkomt is het aannemelijk dat hier sprake is van een lokaal probleem.” De oplossing is de waterleiding dieper in de wand leggen of beter isoleren. Daarvoor moet wel de hele achterwand opnieuw worden gestuct.

Zeeprestanten

Een ander probleem zijn de kitvoegen tussen de granieten plint en de decoratieve pleister. Dat die voeg door het minieme hoogteverschil tussen plint en de rest van de wand soms wat ongelijkmatig is, maakt Hagen niet zoveel uit. “Dat viel nauwelijks op en is geen reden om de hele voeg af te keuren.” En Hagen kan ook niet meer beoordelen of de allereerste, door de bewoners zelf aangebrachte kitvoeg afdoende was, omdat die voeg na het aanbrengen van de Beal Wax al eens vervangen is. “Op de randen van de voeg is de kit uitgesmeerd. Daar laat het een fractie los. Maar ik had niet de indruk dat de voegen op de hele diepte open stonden en dus niet meer waterdicht waren.” Hagen wil wel gezegd hebben dat een kitlaag altijd licht loslaat als je die op de randen ‘tot



nul’ uitsmeert. “De kans op losscheuren na gebruik van een douche met mogelijke zeeprestanten is nog groter omdat het kit hierop niet genoeg hecht. Uiteraard wordt dit mede bepaald door de wijze waarop oude kit is verwijderd, de ondergrond zeep- en vetvrij is gemaakt en of de ondergrond voorzien is van een primer alvorens de kit is aangebracht. Ik kon niet meer achterhalen of de kitvoegen tijdens vervanging afdoende zijn gereinigd en of ontvet.” Hagen adviseert om de kitvoegen preventief te verwijderen, grondig schoon te maken, te ontvetten, voor te behandelen met primer en dan opnieuw aan te brengen. De laklaag die beschadigd is kan worden opgeschuurd en opnieuw gelakt worden.

Kitvoegen tussen de granieten vloerplint en het op de wanden aangebrachte sierpleisterwerk laten los.



De kitvoeg was niet overal gelijkmatig en strak.



Richtlijn 1.12

Omdat stucwerk in natte ruimtes steeds populairder wordt, maar ook steeds vaker tot problemen leidt, heeft TBA de ‘Richtlijn 1.12; Richtlijn voor het aanbrengen van glad/gespaand decoratief stukadoorswerk; In reguliere toepassing en specifiek in natte ruimten’ uitgebracht. Op pagina 20 gaan we dieper op die richtlijn in.

EVEN VOORSTELLEN



NOA SECRETARIAAT **GEMMA VAN BLOTENBURG**

Sinds februari van dit jaar werkt Gemma van Blotenburg als secretaresse Directie en Beleidsmedewerkers op het secretariaat van NOA. In die functie vervult ze een belangrijke rol in het dagelijks reilen en zeilen in Veenendaal. Aan de hand van enkele vragen stelt Gemma zich voor.

Je werkt hier sinds februari. Wat deed je hiervoor?

“Voordat ik in Veenendaal begon, heb ik ruim twee jaar bij het Stimuleringsfonds Volkshuisvesting (SVn) gewerkt. Ik was daar secretaresse en HR-medewerker en heb de HR-afdeling mede op poten gezet. Toen SVn verhuisde naar Amersfoort en ikzelf naar Zevenaar werd de reisafstand mij te groot. Ik had in de tussentijd namelijk ook een zoontje gekregen, dus ik wilde niet meer zo lang onderweg zijn. Het eerste gesprek dat ik bij NOA had voelde direct goed. En tot nu toe blijkt dat goede gevoel te kloppen.”

Waaruit bestaan je werkzaamheden?

“Ik ondersteun de directie en de beleidsmedewerkers. En dat mag je heel letterlijk nemen. Ik plan afspraken, vergaderingen en overleggen in. Ik organiseer uitjes, notuleer tijdens vergaderingen. Heel divers dus. Ik weet ‘s ochtends nooit hoe de dag zal verlopen en dat vind ik erg fijn. Een planning maken heeft weinig zin, want er komt altijd wel iets tussendoor. Ik houd wel van die afwisseling. Het is nooit saai.”

Kende je de afbouwsector al voordat je bij NOA kwam werken?

“Niet zo goed.” Maar ondertussen heb ik veel ondernemers gesproken. Op de Vloerendag en tijdens een Natuursteenavond onder andere. Mijn indruk na de eerste maanden is dat het heel divers is. De verschillen tussen de vier hoofdsectoren zijn ook best opvallend. Maar toch is er een gemeenschappelijke noemer. Dat vind ik mooi om te zien. Ik merk ook dat de bedrijven die ik aan de telefoon heb allemaal graag lid van deze club zijn. Dat ze in het verleden goed geholpen zijn. Over het algemeen zijn het ook allemaal leuke bedrijven. Ik ben heel benieuwd hoe al die verschillende bedrijven zich volgend jaar gezamenlijk gaan presenteren op het grote Afbouw Evenement.”

Hoe bevalen de eerste maanden?

“Heel goed. Het is een betrekkelijk klein bedrijf waar je alle medewerkers snel leert kennen. Dat vind ik prettig. Met collega Ester, waarmee ik een kamer deel, heb ik een goede klik. We lachen veel hier. Zij woont bovendien in Didam, dus als het even kan carpoolen we van

en naar de zaak: heel gezellig. Gelukkig ben ik ondertussen niet meer de allernieuwste medewerker, ik ben blij dat ik van die positie af ben. Nu komt er tenminste ook af en toe eens iemand iets aan mij vragen in plaats van andersom.”

Wat wil je delen over je persoonlijke situatie?

“Ik woon samen en heb dus een zoontje van anderhalf. Dat vreet natuurlijk alle vrije tijd op. Verder speel ik trompet bij Muziekvereniging Tot Ons Genoegen in Garderen, waar ik ben opgegroeid. Mijn vader en zussen spelen er ook. We repeteren één keer per week en treden regelmatig op in en rond Garderen. Op Koningsdag bijvoorbeeld, maar ook tijdens Dodenherdenking of andere dorpsgebeurtenissen. Dat orkest is echt een

soort familieorkest. Van het niveau moet je je niet teveel voorstellen, maar het is gezellig en we maken samen muziek.”

Hoe zou je jezelf omschrijven?

“Ik had gehoopt dat je dat niet zou vragen. Dat vind ik zo’n rotvraag. Maar goed: vrolijk, goedlachs, maar ook nuchter en behulpzaam. Ik help graag andere mensen, ben een ondersteunend type, zowel op het werk als privé. Dat past ook goed bij mijn functie hè? En even kijken, Ester volgde onlangs een cursus waarbij zij mij deze vraag stelde en ik mocht hem ook terugstellen. Eens kijken wat ze toen over mij zei: ‘Betrokken, optimistisch...’ Zie je wel! Dat komt aardig overeen toch?”



NOA gaat op 4 april 2019 een groots evenement opzetten voor alle bedrijven werkzaam in de afbouw- en natuursteensector. Een evenement waarbij u wordt geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen uit de afbouwwereld en u ook in ruime mate de gelegenheid krijgt om collega-bedrijven en leveranciers te ontmoeten.

Wat de AfbouwVakdag 2019 extra speciaal maakt, is dat we in één keer alle sectoren die we binnen NOA kennen bij elkaar brengen. Oftewel de sectoren Stukadoeren & Afbouw, ABN Natuursteen, Vloeren & Terrazzo en Plafond- & Wandmontage (en voor deze keer ook de tegel-sector!) zullen op één dag in één hal tegelijkertijd hun vakdagen houden. We bieden daardoor afbouwers uitgebreid de gelegenheid om kennis te nemen van noviteiten en leveranciers in hun eigen sector, maar ook uit andere sectoren.

Werkspoorkathedraal

Dit alles gaat gebeuren in de Werkspoorkathedraal te Utrecht. Een uniek complex waar oorspronkelijk werkzaamheden aan (scheeps)stoommachines, motoren en rollend materieel werden uitgevoerd. Dat gebeurde in een indrukwekkende hal waarvan inmiddels het hele interieur is verwijderd. In april 2019 zal deze ruimte in beslag genomen worden door een groot aantal leveranciers. Er komen voor dorstige en hongerige bezoekers overigens de nodige mogelijkheden die honger en dorst stillen!

Oftewel: Zet donderdag 4 april 2019 in uw agenda!

DE NORM MOET ZIJN:

'IEDEREEN HAALT
GEZOND ZIJN
PENSIOEN'

Om te zorgen dat ook werknemers in de afbouw gezond en veilig hun pensioenleeftijd kunnen halen is de samenwerking tussen NOA en Vollandis verlengd. De komende tweeënhalf jaar verzorgt Vollandis de periodieke medische keuringen (PAGO's). In het najaar begint bovendien een pilot waarbij werknemers van afbouwbedrijven expliciet wordt gevraagd hoe ze zelf gezond oud denken te worden. Vollandis directeur Tjeerd Willem Hobma legt uit waarom dat belangrijk is.

“Helaas is het in de afbouwsector nog niet de norm dat vakmensen gezond hun pensioengerechtigde leeftijd halen,” stelt Tjeerd Willem Hobma. “Dat kunnen we ze niet beloven.” De directeur van kenniscentrum en -netwerk Vollandis wil dat dat verandert. “En ik niet alleen. De sociale partners - werkgevers en werknemers - hebben afgesproken dat dit wel de norm zou moeten zijn. Ik ben dan ook blij dat de samenwerking tussen NOA en Vollandis voor tenminste tweeënhalf jaar vastligt. Dat geeft rust. We kunnen nu echt samen optrekken en ervoor zorgen dat het ook in de afbouw de norm wordt dat mensen veilig werken en gezond hun pensioen halen. Dat lukt namelijk niet in een half jaar of een jaar.”

3 pijlers

Om ervoor te zorgen dat ook de mensen in de zware beroepen hun werk zo lang mogelijk met plezier kunnen blijven doen en ze zelf op tijd actie ondernemen als dat fysiek niet meer gaat, hamert Hobma op drie punten. Hij zal dat gedurende het interview blijven doen. “Werk veilig, houd plezier en kijk vooruit. Gedurende je hele loopbaan. De moeilijke, ambtelijke, term is ‘duurzame inzetbaarheid’, maar dat begrijpt niemand. In gewone mensentaal gaat het om deze drie dingen: Werk veilig, houd plezier en kijk vooruit.” In de praktijk betekent dit dat Volandis in de komende tijd meer werk gaat maken van de bekende Periodieke Arbeid Gezondheidskundige Onderzoeken (PAGO's). Hobma: “Veel mensen in de sector zijn daar mee vertrouwd, maar de opkomst zal omhoog moeten. Op dit moment krijgt 50 procent van de werknemers in de afbouw een PAGO. Dat moet in de komende periode naar minstens 80 procent.”

Pilot

Bovendien start Volandis in het najaar een pilot met de zogenaamde DIA. De afkorting staat voor Duurzame Inzetbaarheids Analyse. In feite is de DIA het vertrouwde PAGO-plus. Hobma: “De plus bestaat dan uit een goed gesprek over de toekomst van een werknemer met een adviseur van Volandis, direct aansluitend op het onderzoek door de bedrijfsarts. Heeft de werknemer er zelf al over nagedacht hoe hij gezond en veilig zijn pensioen denkt te halen? Lukt dat in zijn huidige functie en bij zijn huidige werkgever? Wat kan hij zelf doen en wie kan hem hierbij helpen? Is hij bereid te investeren in zichzelf door het volgen van een opleiding? Dat soort vragen zijn belangrijk. Want uiteindelijk is elke vakman zelf verantwoordelijk voor zijn veiligheid, gezondheid en werkplezier. Het begint met bewustwording. Tijdens het gesprek hoef je de antwoorden natuurlijk niet paraat te hebben. De DIA-adviseur van Volandis helpt je alvast op weg. Waar nodig wijst hij je de weg naar voorzieningen door de sector of bij je eigen werkgever. En dezelfde dag ontvang je een kort DIA-actieplan in je eigen mailbox.” Er ligt ook een verantwoordelijkheid bij de werkgever, vindt Hobma. “Met de periodieke checks helpen we in eerste instantie de werknemer. Maar ook de werkgever kan profiteren van het rendement van de gezonde, gemotiveerde en goed opgeleide werknemer die langer presteert. Laat je mensen dus meedoen, en sterker nog, moedig ze aan! Het is een cadeautje van de sector. Laat het niet liggen. Je hebt er als werkgever immers al voor betaald, en je ontvangt van Volandis een online DIA-bedrijfsrapport.”

Er zijn meer verbeteringen. Vanaf januari 2019 zullen er tijdens de gesprekken met de bedrijfsarts meer functie-specifieke vragen gesteld worden. “Want je kunt de man wel aan het werk aanpassen, maar het werk kan ook aan de man worden aangepast”, zegt de Volandis-directeur. Hiervoor is het nodig dat de vakman en de bedrijfsarts met elkaar delen wat het werk in de afbouw per functie (on)veilig en (on)gezond maakt. De afbouw is de eerste sector waar we zo specifiek op de functie zullen ingaan. Hierin loopt ze voorop op de rest van de bouwnijverheid.” Daarnaast zal de PAGO-vragenlijst vanaf januari 2019 minder bouw- en infraspecifiek zijn en uitgebreid worden met vragen die naast ‘Werk veilig’, ook de pijlers ‘Houd plezier’ en ‘Kijk vooruit’ beslaan.

Bewustwording & aandacht

Duurzame inzetbaarheid - pardon, gezond en veilig werken tot je pensioen - is voor mkb bedrijven moeilijker dan voor grote bedrijven. Er zijn immers minder geschikte functies beschikbaar als een werknemer wegens fysieke klachten ander werk zou moeten doen.

Hobma: “Dat klopt. En dat erkennen we ook. Maar toch zullen we daar als sector iets op moeten bedenken. Er zijn wel degelijk mogelijkheden. Maar ook dit begint met een goed gesprek. Bewustwording, aandacht. Uit-

“WERK VEILIG, HOUD PLEZIER EN KIJK VOORUIT”

eindelijk levert iedere werknemer die je uit het verzuim weet te houden geld op. Maar ik ben eerlijk: Voor de 55+ werknemers met serieuze klachten die nu al wat ouder zijn kunnen we in de preventie weinig meer doen. Dat is maatwerk. ‘Jong geleerd is oud gedaan’ geldt hier in hoge mate. En ‘kijk vooruit’, maak tijdig een plannetje. Een periodiek gesprek helpt daarbij. Overigens snap ik ook dat het voor sommigen nogal een hobbel is om op latere leeftijd misschien wel terug te moeten in salaris. Daar moeten werkgevers ook over meedenken. Het belangrijkste is nu dat we een beweging in gang zetten. Het mag straks niet meer zo zijn dat het je als werknemer zomaar overkomt. Dat er opeens een dag komt waarop je merkt dat je fysiek beschadigd bent door je werk.”

40-plussers

Deelnemers aan de PAGO zijn nu vooral 40-plussers van middelgrote bedrijven, ziet Hobma. “Dat zijn toch vaak de mannen die de eerste klachten krijgen. Juist die bedrijven moedigen we aan om in het najaar mee te doen aan de pilot.” Gezond en veilig je pensioen halen is niet alleen een verantwoordelijkheid van werkgevers en werknemers, vindt Hobma: “Ook opdrachtgevers hebben hier een rol. Als je allerlei duurzaamheids- en milieu-eisen in een aanbesteding uitvraagt, zou je je ook om de gezondheid van de mensen die het werk uitvoeren moeten bekommeren. En ja, dat betekent dat je bereid moet zijn een goede prijs te betalen. Want gezondheid van mensen is het eerste dat sneuvelt als je mee blijft doen in de race naar de laagste prijs.”



Van Arbouw naar Volandis

Drie jaar geleden heeft Volandis veel taken overgenomen van de Stichting Arbouw. Hobma: “Arbouw heeft geweldig werk verricht. Werkgerelateerde gezondheidsklachten zijn in de afgelopen jaren gedaald van 40 naar 25 procent. Niet voor niets zijn alle gegevens zoals de A-bladen, Arbocatalogi, RI&E's en persoonlijke beschermingsmiddelen gewoon nog via de website van Volandis publiek beschikbaar. Daar is niets aan veranderd.”



NOA-ONDERNEMERSOPLEIDING

V.l.n.r.: Clauda, Marc, Jenifer en Sheila zijn te midden van voorzitter Hendrik Ruys trots op hun branche-certificaat voor de NOA-Ondernemersopleiding. Helaas waren enkele geslaagden verhinderd om hun cijferlijst met bloemen in ontvangst te nemen.

Tijdens de ‘after-party’ van de Algemene Ledenvergadering werden afgelopen maand door NOA-voorzitter Hendrik Ruys nog enkele geslaagde cursisten van de NOA-Ondernemersopleiding in het zonnetje gezet. Opvallend is dat steeds meer ondernemende vrouwen de NOA-opleiding volgen. En zeker ook mét succes!

Ondernemen is een vak apart. Veel vakmensen houden niet van “de administratie doen”, maar er komt zoveel méér bij kijken om een succesvolle ondernemer te zijn. Visie, strategie en communicatievaardigheden... kennis over velerlei onderwerpen en organisatietalent. Tijdens de NOA-Ondernemersopleiding leren cursisten daarom van verschillende docenten van alles (bij) over ondernemerszaken waar je normaliter niet alle dagen aan denkt. “Super leerzaam en écht een aanrader!” Zo omschrijven de geslaagden van de laatste editie de opleiding. “Door het net even anders te gaan doen, je focus te verleggen en praktische tips voor je onderneming meteen toe te passen, merk je dat klanten je bedrijf op een andere manier gaan waarderen. Je leert je bedrijf onderschei-

dend neer te zetten en maakt een actieplan om stap voor stap te vernieuwen.”

Voordat de cursisten het branchecertificaat ‘Toekomstgericht ondernemen’ van NOA bemachtigen, moet er een heus examen worden afgelegd. Er moet een schriftelijk plan worden ingeleverd en een presentatie worden gegeven aan de examencommissie. Sommige cursisten kiezen er daarom voor om na afloop van alle lesdagen genoeg te nemen met een bewijs van deelname. Voor anderen is het diploma echter de kers op de taart. Het concrete actieplan helpt heel goed voor een solide bedrijfsvoering én om nieuwe zaken uit te proberen.

NOA feliciteert de volgende cursisten met hun diploma toekomstgericht ondernemen:

Jenifer Emming
Sheila Hannink

TSD Afbouw B.V. - Dalen
Hafkamp - Hafkamp
Grafwerken en Natuursteen B.V. Olst

Marcel Mooij
Marc Rijdsdijk
Claudia Verbeek

Mooij en Koomen - Alkmaar
S.B.R. Vloeren en Interieur B.V. Rotterdam
Klein - Stucadoors- en Spackspuitbedrijf Goodwill
Wijk bij Duurstede

Jeffrey van Vliet

Vloertechnische Handelsonderneming "Tonco" B.V. - Utrecht

In november start de opleiding weer! Meer info op www.noa.nl/ondernemersopleiding

HOE KOMT U (FINANCIEEL) DE MAAND JULI DOOR?

Herkent u het beeld dat een in het voorjaar zorgvuldig opgebouwde liquiditeitsbuffer in de maanden mei tot en met juli als sneeuw voor de zon verdwijnt? Vakantiegeld, loonbelasting over het vakantiegeld en omzetbelasting over het 2e kwartaal moet worden betaald. En tot slot van rekening betalen uw opdrachtgevers ook nog eens later dan gebruikelijk.

Het gevolg kan zijn dat u (tijdelijk) problemen heeft om al uw verplichtingen na te komen. Het is wellicht niet de volledige oplossing, maar de Belastingdienst kan op de korte termijn wel bijdragen in een oplossing van dit probleem.



Vertraagde betaling bij de Belastingdienst

Wist u dat de Belastingdienst u de mogelijkheid geeft 4 maanden uitstel van betaling te krijgen voor een bedrag van maximaal € 20.000,-? Dat kunt u heel eenvoudig zelf regelen door te bellen met de Belastingdienst.

De voorwaarden hiervoor zijn eenvoudig:

- U heeft wel altijd tijdig aangifte gedaan.
- De totale openstaande belasting-schuld is minder dan € 20.000,-. Dus als het verschuldigde bedrag boven dit bedrag uitkomt, komt u niet in aanmerking. In die situatie kunt u beter het deel van het bedrag boven de € 20.000,- betalen om voor het restant in aanmerking te komen.
- Uitstel van betaling kunt u pas aanvragen op het moment dat de aanslag door de Belastingdienst wordt opgelegd. Deze aanslag wordt opgelegd als u 31 juli het verschuldigde bedrag aan omzet-

belasting over het 2^e kwartaal niet heeft betaald. Schrik niet van de boete voor het niet tijdig betalen, deze boete wordt door de Belastingdienst ingetrokken als u uitstel van betaling krijgt.

- U kunt uitstel aanvragen voor een openstaand bedrag aan omzetbelasting of loonbelasting waarvoor u niet eerder uitstel heeft gekregen of waarvoor reeds een dwangbevel is opgelegd.

Wanneer u uitstel krijgt, heeft u 4 maanden om het bedrag te betalen waarvoor uitstel is verleend. Tussentijdse betalingen is niet verplicht, maar mag uiteraard wel.

Terugvragen van btw op oninbare debiteuren

Heeft u de btw al teruggevraagd van facturen van opdrachtgevers die nog niet betaald zijn, maar naar uw inschatting oninbaar zijn geworden? Sinds 1 januari 2017 kunt u btw al terugvragen op het moment dat u inschat dat deze oninbaar is. De Belastingdienst hanteert namelijk het principe dat de vordering in ieder geval oninbaar is als de betalingstermijn meer dan een jaar geleden is. Dit in tegenstelling tot het verleden waarbij de oninbaarheid echt definitief vastgesteld moest zijn. Het verzoek tot teruggaaf van deze btw kunt u gewoon doen bij de reguliere aangifte omzetbelasting. Dit kunt u nu nog bij de aangifte over het 2^e kwartaal doen.

Jan Veldhuizen AA

Meer weten?

Meer weten over dit onderwerp?
Neem gerust contact met ons op!
vhm | accountants & belastingadviseurs
www.vhmabc.nl
(0318) 553233





De oude Romeinen deden het al: badhuizen verfraaien met decoratief sierpleister. Ruim tweeduizend jaar later is het weer net zo populair. Maar die populariteit van gestucte badkamers en keukens betekent ook dat er het nodige mis gaat. Het Technisch Bureau Afbouw (TBA) bracht daarom een speciale richtlijn uit voor stucen in natte ruimten. NOA-bestuurslid Fekke Haringsma schreef mee aan de richtlijn.

“Ja, er gaat veel mis”, antwoordt Haringsma. “25 procent van alle schades die TBA beoordeelt gaat over stucwerk in natte ruimten. Een jaar of vijf geleden heb ik het in het NOA-bestuur al eens aangegeven. Toen zag ik de trend van pleisterwerk in vooral badkamers al, maar nu is het echt een hype geworden.” Omdat er nog geen richtlijn was aan de hand waarvan schadegevallen beoordeeld konden worden, heeft het TBA de handschoen opgepakt. Stukadoors die badkamers en keukens van decoratief pleisterwerk gaan voorzien doen er goed aan Richtlijn 1.12; Richtlijn voor het aanbrengen van glad/gespaand decoratief stukadoorswerk; In reguliere toepassing en specifiek in natte ruimten...’ te downloaden van de TBA-website.

Modebeeld

“Consumenten ontdekken dat er meer mogelijk is dan alleen tegels”, stelt Haringsma. “Het is echt een modebeeld. Mensen zien het in bladen en op tv. Afwerking zonder voegen straalt een bepaalde mate van luxe uit.” Er zijn een aantal zaken waar je als stukadoor op moet

letten. “Hoe intensief wordt de ruimte straks gebruikt? Maak je het voor een gezin met drie kinderen of voor een ouder echtpaar? Hoe ga je de details uitvoeren? Daarna moet je bepalen of het gewenste product geschikt is voor de ondergrond of dat je de ondergrond eerst moet bewerken. Gebruik vervolgens nooit een gipsgebonden product. Gips trekt immers vocht aan. Gebruik dus alleen kalk- of cementgebonden pleister.” Juist de wens naar een badkamer zonder voegen zorgt volgens Haringsma vaak voor problemen. “Vanuit technisch oogpunt moet je hoeken altijd dilateren. En een stucstop gebruiken. Maar klanten willen dat niet altijd. Als je het niet doet sta je niet heel sterk als het in de toekomst misgaat. Het staat niet voor niets expliciet in de richtlijn.” Ook vloeren zorgen nog wel eens voor problemen. Haringsma: “Ik raad het af om pleister op de vloer te gebruiken. Kies liever tegels of terrazzo. Want lak slijt en zeker in een natte ruimte krijg je dan dat de top laag gaat bladderen, gaat scheuren en in het slechtste geval water doorlaat naar onderliggende verdiepingen.”



TBA Richtlijn 1.12

De richtlijn voor het aanbrengen van glad/ge-spaand decoratief stukadoorswerk is een hulpmiddel om de verwerkers c.q. stukadoors- en afbouwbedrijven, opdrachtgevers, architecten, aannemingsbedrijven en installateurs te adviseren over hoe zij de ondergrondconstructie moeten voorbereiden voor een decoratieve gestukadoorde afwerking in natte ruimten als badkamers, toilet ruimtes en keukens. De richtlijn gaat in op de eisen aan de ondergrond, de afdichting tussen overgangen in ondergronden, de wijze waarop leidingwerk moet worden aangebracht en afgewerkt en de wijze waarop het decoratieve stukadoorswerk moet worden gemaakt. Behalve de ondergrond, de kitnaden in hoeken, het afschot van de vloer en de waterdichte membranen komen er in de richtlijn ook zaken als klimatologische omstandigheden, vochtpercentage en verwerkings technieken aan bod. De richtlijn geeft bovendien aan aan welke kwaliteitseisen het werk moet voldoen: oneffenheden, schuursporen, pigmentvlekken, textuurverschillen en spaanslagen worden allemaal beschreven. Voor sauna's, hamams, zwembaden en andere hoog of permanent belaste ruimtes moeten andere producten en voorschriften in acht genomen worden.

Onderhoud

De richtlijn moet er volgens Haringsma ook voor zorgen dat mensen zich bewust worden van het feit dat een gestucte badkamer meer onderhoud vergt. "Persoonlijk ben ik zelfs van mening dat 5 jaar garantie op dergelijk werk te ruim is. Dat heeft te maken met het onderhoud en het gebruik. Net zoals je over een parketvloer geen rode wijn kunt knoeien, vraagt een gestucte badkamer om een andere behandeling. Je moet uitkijken met waterstofperoxide en chloor. Maar ik heb ook meegemaakt dat een zwart rubberen wissertje afgaf op de vloer. Die klant gaf na een tijdje aan dat ze de kleur niet meer zo mooi vond. Tsja. Zo kritisch is dit materiaal dus." Als vakman moet je klanten soms opvoeden en goed voorlichten. Maar ook consumenten dienen te beseffen dat ze voorzichtig met stucwerk moeten omgaan. "Als je scheurtjes in de muur ziet, zul je direct moeten stoppen met douchen. Als het pleisterwerk al afbladdert ben je veel te laat. Dan is het niet meer te herstellen."

Referentievlak

Een andere aanrader die in de richtlijn vermeld staat en die Haringsma zelf altijd toepast is het maken van een groot referentievlak. "Van tenminste 1 vierkante meter. Het gebruikelijke kleur monstertje is veel te klein. Daarop zie je de structuur en textuur niet. Iedere stukadoor heeft immers een eigen slag en een eigen kijk op wat betonlook precies is. Je moet de verwachtingen goed managen. Dat lukt alleen met een goed referentievlak."



Nieuwe leden

D R Stukadoorsbedrijf

Berkenlaan 28
9363 CJ Marum
06 - 27 90 95 69

Stuccolith Stukadoorsbedrijf

Galjoen 06 4
8243 MR Lelystad
06 - 46 10 85 35

Stukadoorsbedrijf v. Os

Bodenheimlaan 4
3431 RB Nieuwegein
06 - 42 78 68 68



Wij zijn met vakantie!

Maandag 6 augustus tot en met vrijdag
10 augustus 2018 is het secretariaat gesloten.
Andere weken van de bouwvakvakantie is het
secretariaat telefonisch gewoon bereikbaar.
Een prettige vakantie toegewenst!



ONDER 1 DAK, MAAR ER ZIJN VERSCHILLEN

Met het afsluiten van de nieuwe CAO Afbouw, die op 1 januari 2018 is ingegaan, is ook de natuursteensector opgenomen in de cao. Zodoende vallen nu alle hoofdsectoren hier onder. Er is dus geen aparte CAO Natuursteen meer. Dit betekent echter niet dat alle afspraken voor alle sectoren hetzelfde zijn.

Tijdens de onderhandelingen is geprobeerd om de afspraken zoveel mogelijk te harmoniseren, zodat deze in de meeste gevallen hetzelfde zijn. Voor een groot deel is dat gelukt. Een aantal zaken zijn, vanwege de (te) grote verschillen die er zaten tussen de oude CAO Afbouw en de oude CAO Natuursteen, niet aangepast. Deze afspraken zijn afzonderlijk in de nieuwe cao opgenomen. De belangrijkste verschillen worden hier nader uiteengezet.

Arbeidsduur

In de natuursteensector is er sprake van een 37-urige werkweek. De overige sectoren kennen een werkweek van 37,5 uur. Natuurlijk is gekeken wat de consequenties zouden zijn voor het aanpassen van de arbeidsduur als die voor iedereen gelijk zou zijn. Dit heeft echter ook een relatie met het aantal ATV/roostervrije dagen en deze zouden dan ook moeten worden aangepast. Mede door het mogelijk kostenverhogend effect wat een grote aanpassing met zich mee zou (kunnen) brengen, is besloten voorlopig geen aanpassingen in de arbeidsduur te maken. Het blijft dus voor iedereen zoals het was.

ATV-Roostervrij

Het aantal ATV/roostervrije dagen voor de natuursteen bedroeg in de oude cao maximaal 6. Voor de overige sectoren onder de oude cao Afbouw was dit maximaal 10. Het zonder meer gelijk trekken van het aantal dagen zou ook, ongeacht of het aantal dagen omhoog zou gaan voor de natuursteen of juist omlaag bij de overige sectoren, tot kostenverhoging voor de bedrijven leiden. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Ook hier is dus besloten de verschillen te laten bestaan. Natuursteen dus maximaal 6 ATV/roostervrije dagen en de overige sectoren 10.

Er is echter nog een verschil bij de behandeling van de ATV/roostervrije dagen. Als een werknemer ziek is op de dag van zijn ATV/Roostervrije dag, geldt voor de natuursteensector dat de werknemer het recht op die dag wel behoudt en later alsnog kan opnemen. Voor de overige sectoren geldt dat de dag komt te vervallen en niet later kan worden opgenomen.

Beloningsstructuur

In de onderhandelingen met vakbonden was ook de nieuwe loon- en functiestructuur onderwerp van gesprek. Zoals u reeds in het principeakkoord heeft kunnen lezen, is alleen afgesproken om de nieuwe functiestructuur in te voeren en voorts alsnog niet een nieuwe loonstructuur waarin ook de natuursteen geïntegreerd wordt. Dit betekent dat zowel de natuursteensector als de overige sectoren hun eigen bestaande loonstructuur houden. De afgesproken cao-verhogingen gelden uiteraard wel voor alle sectoren.

Vierdaagse werkweek voor 59 jaar en ouder natuursteen

In de oude CAO Natuursteen bestond een overgangsregeling voor een 4-daagse werkweek voor werknemers van 59 jaar, die op 5 juli 2016 al aan deze regeling deelnamen. Deze regeling is ook in de nieuwe CAO Afbouw voor de natuursteensector voortgezet en zal dus op termijn vanzelf aflopen.

Reiskostenvergoeding

In de oude CAO Natuursteen bestond in het kader van reiskostenregeling, die gelijk was als die in de oude CAO Afbouw voor de andere sectoren, een aparte regeling voor het vaste woon-werkverkeer (dus elke dag van huis

naar bedrijf en terug). Afhankelijk van de afstand die een werknemer moet reizen geldt een vaste vergoeding per 4 weken/maand. Deze regeling is voor de natuursteensector ook in de nieuwe CAO Afbouw meegenomen, maar geldt dus niet voor de andere sectoren. Voor de bedragen verwijzen wij u naar onze loonwijzer waarin u alle bedragen per sector terug kunt vinden.

Premie 55- regeling

Hoewel de natuursteensector nu dus in zijn geheel onderdeel uitmaakt van de nieuwe CAO Afbouw, waar onder ook de zogenaamde bedrijfstak-eigenregelingen CAO (BTER), zit er ook nog een verschil in de afronding van de zogenaamde 55-regeling. Deze regeling zorgt er voor dat werknemers sinds 2006 na afschaffing van de VUT en Pré-pensioen toch nog een stukje extra pensioen opbouwen om nog wat eerder te kunnen stoppen. Dit stukje extra opbouw mag nog tot uiterlijk 1 januari 2021 plaatsvinden. Daarna stopt dit. In afwijking van de overige sectoren onder de nieuwe CAO Afbouw geldt dat de natuursteensector nog wel premie hiervoor moet blijven betalen om de regeling af te financieren.

Conclusie

Hoewel er dus inmiddels een nieuwe CAO Afbouw is waar vier sectoren onder vallen, namelijk; Stukadoren & Afbouw, Vloeren- & Terrazzo, Plafond- & Wandmontage en de ABN Natuursteen, is getracht alles zoveel mogelijk gelijk te trekken. Toch zijn er een aantal verschillen blijven bestaan. Op zich niet zo vreemd. Het zomaar in elkaar schuiven zou bijvoorbeeld tot onvoorziene kostenstijgingen kunnen leiden voor de ene of de ander sector. Dat kan niet de bedoeling zijn. In de komende tijd zal zeker verder gekeken worden naar de mogelijkheden om de verschillen verder te harmoniseren. Tot die tijd is het een kwestie van nog even vasthouden aan bepaalde oude afspraken.

Mocht u naar aanleiding van dit stuk nog vragen hebben, schroom dan niet contact met het secretariaat op te nemen.

Jubileum voor Bovero



Bovero ontwikkelt, levert en installeert al 50 jaar systeemplafonds, systeemwanden en metalstud voor de zakelijke markt. Het is een puur Rotterdams bedrijf, met inmiddels internationale allure. De driekoppige directie, bestaande uit Pedro Dries, Jilles

Boonstoppel en Jerry van Horik, probeert samen met de medewerkers en andere montage partners hun doelstellingen en visie elke dag met succes waar te maken. Hun credo is namelijk: 'Wij dragen uw project op handen'.

"Meedenken, plannen, betrokkenheid tonen; dat is waar we goed in zijn. Geen project is ons te klein of te groot, elk pro-

ject wordt met dezelfde zorg behandeld", stelt Bovero. Samen met het personeel werd 14 juni het 50-jarig jubileum gevierd. Op Facebook schreef dochter Anook: 'Papa Jilles Boonstoppel, ik ben waanzinnig trots op jou! Je bent mijn voorbeeld van hoe je moet ondernemen....met ups and downs! Love you♡' Met zulke woorden wil je er niet alleen als vader, maar als hele team dag in dag uit hard tegenaan op weg naar het volgende jubileum!

KORT NIEUWS

Introductie actie: Chicago Metallic™ Mat Wit 11

Een vlakinlegplafond met een luxe, monochrome uitstraling? Het kan met het nieuwe ophangstelsel van Chicago Metallic™ in de kleur Mat Wit 11.

De voordelen op een rij:

- 30% minder glansverschil tussen plafondpaneel en Chicago Metallic™ Mat Wit 11 profielen (vergeleken met 001)
- Nauwelijks kleurverschil tussen profiel en plafondpaneel
- Perfecte match met Rockfon Blanka® plafondpanelen

Ervaar nu zelf het verschil en bestel tussen 1 juli en 31 oktober 2018 het mat wit ophangstelsel voor de prijs van een standaard ophangstelsel in de kleur 001. Geldig op Chicago



Metallic™ T24 Hook 850 en 2850. Bestel gratis de folder, actieflyer en monsters via info@rockfon.nl. Meer info op www.rockfon.nl



DE HYBRIDE MORTEL: GIPS EN CEMENT IN ÉÉN!

Een nieuw egaliseermiddel, dat de positieve eigenschappen heeft van zowel gips als cement. Met een knap stukje scheikunde heeft Schönox het voor elkaar gekregen dat cement en gips met elkaar in één mortel willen samenwerken tot een zelfnivellerende, zeer sneldrogende dekvloer. Klaus Bartmann en Ruud Stam gaven de redactie van Afbouwzaken tekst en uitleg over hun gepatenteerde uitvinding:

“Als producent ben je altijd op zoek naar producten die het werk makkelijker, sneller of lichter maken”, stelt Ruud Stam, technische man voor de tegel-, wand- en vloertechniek in Nederland voor het Duitse Schönox. “In de praktijk zagen we keer op keer gebeuren dat een bouw vertraging op liep omdat de vloer nog niet droog was. Voor alle partijen frustrerend en het resulteerde ook regelmatig in scheve gezichten en een slecht humeur. Dat moet toch anders kunnen, dachten wij, en tadaa: Dat kan nu anders!”

Aannemers hanteren vaak een standaard planning: de dekvloer, al dan niet met een vloerverwarmingssysteem, wordt al vroeg in het bouwstadium gelegd. In de eindfase moet de vloer dan “droog genoeg” zijn voor verdere afwerking. “Maar wat als de vloer niet droog genoeg blijkt?” schetst Klaus Bartmann, manager voor Nederland. “We zien in de praktijk ook dat de vloer in de bouwphase beschadigd wordt door bouw en loopverkeer, dat daklekkage roet in het eten gooit en als de vloerverwarming niet kan worden opgestookt omdat deze nog

niet is aangesloten, dan is er gelijk een grote discussie.”

“Daarom bedachten we dat het fantastisch zou zijn als het aanbrengen van de dekvloeren tot het allerlaatste moment uitgesteld kan worden”, vult Ruud aan. “Dan kunnen de ruwe betonvloeren gewoon als werkvloer dienen, zodat stukadoors, metselaars, schilders, elektriciens, installateurs, plafonneurs - noem maar op wie er gedurende een bouw allemaal ‘langs’ komen - in alle rust hun werk kunnen doen. Niemand hoeft even op te schuiven en ze lopen elkaar niet in de weg.”

“Daarmee hadden we de ideale uitgangssituatie geschetst, maar toen moesten we nog een product ontwikkelen dat geschikt is om aan de speciale eisen van zo’n ‘last minute dekvloer’ te voldoen: Snel en eenvoudig aan te brengen, zonder daarbij de pas gestucte wanden en geschilderde deuren te beschadigen. De dekvloer moet ook een dikte van 50 mm kunnen bereiken, maar zou met evenveel gemak een centimeter dik kunnen zijn. Bovendien moet het schoon en vooral snel gebeu-



De mortel, waar gips én cement in zit, kan eenvoudig gegoten worden.

ren, en zo arbeidsvriendelijk mogelijk. Bij voorkeur in combinatie met het onbelemmerd aanbrengen van een vloerverwarmingsysteem”, somt Klaus overzichtelijk op. “Voor ons was het duidelijk: hiervoor moet de dekvloer gepompt kunnen worden.”

Tot voor kort was er dan de keus voor een cementaire- of calciumsulfaatgebonden dekvloer. Een cementgebonden vloer staat bij vocht- of waterbelasting goed zijn mannetje, maar is doorgaans gevoeliger voor krimp- en/of scheurvorming. De calciumsulfaat- of gipsgebonden dekvloeren zijn ergonomisch verantwoord, zijn glad en hebben vaak een scheurvrij oppervlak, maar leggen het qua watergevoeligheid af tegenover hun cementaire collega's. “We wilden de goede eigenschappen van beide materialen benutten en dat is gelukt!” spreekt Ruud met gepaste trots uit. “In onze nieuwe mortel zit cement én gips. Een speciaal bindmiddel zorgt dat water kristallijn wordt gebonden. De vloermortel kan na maximaal 48 uur bekleed of afgewerkt worden. Er valt tijdens het bouwproces veel tijd te besparen zonder daarbij concessies te moeten doen aan kwaliteit, opbouwhoogte en droogsnelheid. Door het zelfnivellerend vermogen wordt de vloer nog vlakker dan bijvoorbeeld anhydriet. Er is ook een vezelversterkte variant.”

“De HS10 kan gebruikt worden als goede egaliseerlaag tot 10 mm”, legt Klaus uit. “Die is na zes uur droog genoeg om af te werken. Schönox HS10F is de vezelversterkte variant tot diktes van 2 centimeter en Schönox HS50 is voor de dekvloeren die tot maximaal 5 centimeter uitgevlakt moeten worden. Voor de vloer-

renbedrijven is het echt een mooi probleemoplossend product, waar opdrachtgevers heel blij van worden! Internationaal is hier de mooie naam ‘Hybrid-Active-Dry-Technology’ aan gegeven, waar we architecten en aannemers natuurlijk uitleg over geven. De new H-egaliseermiddelen zijn het beste van twee werelden, om het in spetterende marketingtermen te verwoorden. Voor de vloerenlegger telt dat hij een hoog verwerkingscomfort heeft en kan garanderen dat het egaliseermiddel tot 5 centimeter dikte zeer snel verhardt, droogt en na uiterlijk 48 uur bekleed kan worden.”

Schönox new H-egaliseermiddelen

- tot 50 mm dikte
- zeer snelle droogtijd (bij 50 mm dikte: 48 uur droogtijd)
- drogen ook in wat slechtere omstandigheden
- vlak oppervlak en meestal direct geschikt voor bekleding
- egaliseren voor elastische bekledingen niet altijd noodzakelijk
- pompbaar (óók met vezelversterkte versie)
- zeer spanningsarm

Meer info op www.schoenox.nl

ZIEKTEPERIKELLEN TIJDENS



Inmiddels is de zomer begonnen en breekt voor velen de vakantieperiode weer aan. Veel werknemers gaan dan drie of vier weken met vakantie. Een periode waar iedereen natuurlijk graag van wil genieten. Soms valt dit tegen, want wat ook jaarlijks terugkeert is de stroom van vragen die daarmee samenhangt als een werknemer vlak voor of tijdens de vakantieperiode ziek wordt. Bij het secretariaat komen elk jaar opnieuw veel vragen binnen over hoe om te gaan met het ziekteverzuim zelf, de loondoorbetalingsverplichting, de vakantiedagen en/of ATV-dagen.

Zeker na de wetswijziging, die in 2012 heeft plaatsgevonden, met betrekking tot de opbouw van vakantiedagen bij ziekte en de daaraan gekoppelde loondoorbetalingsverplichting, is het belangrijk om te weten wat u wel en niet moet doen. Werknemers bouwen bij ziekte hun wettelijke vakantiedagen op alsof ze werken. De wettelijke verlofdagen (normaal gesproken 20 per jaar) hebben een vervalt termijn van zes maanden. Dit betekent dat niet opgenomen wettelijke vakantiedagen zes maanden na afloop van het jaar waarin ze opgebouwd zijn, komen te vervallen (1 juli van het volgende jaar). Daarnaast is het belangrijk wanneer er wel of geen sprake kan zijn ten aanzien van

het opnemen van vakantiedagen bij ziekte. Daarom hierbij een uiteenzetting van de belangrijkste punten waar u aan moet denken en hoe u daar mee om moet gaan.

Zoals u ongetwijfeld zult weten, is er sinds 1 januari 2016 geen vakantiebon meer (voor de natuursteensector geldt dit al veel langer). Dit betekent dat de werknemer “gewoon”, conform de cao afbouw, waar sinds 1 januari 2018 ook de natuursteen onderdeel van uitmaakt, recht heeft op 25 vakantiedagen (bij fulltime werken) waarover bij opnemen het loon moet worden doorbetaald. Dit betekent dat u ongeacht het feit of de

VAKANTIESLUITING

werknemer ziek is of niet, u over de vakantieperiode het loon moet doorbetalen. Echter de vraag is, of de niet opgenomen vakantiedagen wel of niet in mindering moeten worden gebracht op de 25 dagen:

Ziek

Als een werknemer zich (kort) voor de vakantie ziek meldt en vervolgens wel mededeelt dat hij drie weken op vakantie naar Spanje gaat, komt de vraag aan de orde of hij dat kan/mag terwijl hij stelt ziek te zijn. De vraag is namelijk of het op vakantie gaan de re-integratie van de werknemer niet belemmert. Als werkgever wordt van u verwacht uw personeel zo snel mogelijk te re-integreren. Ook de werknemer heeft de plicht hier zo goed mogelijk aan mee te werken. Stel nu dat een werknemer, die door zijn vakantie, niet in staat is om een bezoek aan een specialist c.q. dokter te brengen of een bepaalde training te volgen, dan hebt u na consultatie van uw Arbodienst in principe het recht de werknemer zijn vakantie te weigeren.

Vakantie

Als de werknemer zijn re-integratie niet belemmert en hij gaat op vakantie, dan kunt u ondanks dat de werknemer formeel ziek is, aannemen dat de werknemer 'gewoon' op vakantie is. Als de werknemer echt niet op vakantie kan in verband met zijn ziekte, dan moet u het loon doorbetalen en schuift het recht op deze vrije dagen door. In geval van twijfel moet u uw Arbodienst hierover om een oordeel vragen. Uitgangspunt van de wetgever is dat ook zieke werknemers vakantie moeten nemen om zo ook van hun re-integratie-inspanningen te herstellen. Volgens de wet moet dus in overleg met de werknemer afgesproken worden wat er gaat gebeuren. Over hoe u dit kunt doen, wordt niets gezegd en hangt van de situatie in uw bedrijf af. Wij adviseren u om in geval van twijfel hierover contact met het secretariaat op te nemen.

Ziek tijdens vakantie

Als een werknemer zich tijdens de vakantie ziek meldt, is het belangrijk om te weten of hij in Nederland verblijft of bijvoorbeeld nog in het buitenland op vakantie is.

Werknemer is in Nederland

Is de werknemer in Nederland dan moet hij zo snel mogelijk ziek gemeld worden bij de Arbodienst, die vervolgens zal moeten beoordelen of de werknemer ziek is of niet. Als de werknemer ziek is en niet meer van zijn vakantie kan genieten, moet het re-integratieproces worden opgestart. De vrije dagen die de werknemer in

verband met de ziekte niet heeft kunnen opnemen, moeten in overleg tussen werkgever en werknemer op een later moment opgenomen worden.

Werknemer is in het buitenland op vakantie

Als een werknemer zich ziek meldt tijdens een vakantie in het buitenland, moet de ziekmelding gewoon zo snel mogelijk bij de werkgever gedaan worden. U meldt dit bij de Arbodienst en die beoordeelt of er sprake is van ziekte. Omdat de Arbodienst op korte termijn niet zelf kan beoordelen of een werknemer ziek is, zal contact worden gezocht met organisaties in het buitenland, die deze beoordeling overnemen en aangeven of een werknemer terecht ziek is of niet. Als er sprake is van ziekte, waardoor de werknemer niet langer van zijn vakantie kan genieten, moeten werkgever en werknemer in overleg vaststellen wanneer de niet opgenomen dagen worden opgenomen.

ATV cq. roostervrije dagen

Bij steeds meer bedrijven zien we dat de zomersluiting van drie weken verlengd wordt tot vier weken. De vierde week wordt dan opgenomen met ATV cq. roostervrije dagen. Als de werknemer ziek is tijdens deze roostervrije dagen, moet u als werkgever het loon doorbetalen. Of de werknemer deze dag(en) later alsnog op kan nemen, hangt af van de sector waarin het bedrijf zit. In de sector natuursteen heeft de werknemer het recht om de roostervrije dagen alsnog later op te nemen. Als het bedrijf onder één van de drie andere sectoren (Stukadoren & Afbouw, Vloeren & Terrazzo of Plafond- & Wandmontage) valt, geldt dat de werknemer deze roostervrije dagen kwijt is. Hij kan ze dus later, als hij weer beter is, niet nog een keer opnemen. Om eventuele discussie te voorkomen, adviseren wij u om de roostervrije dagen voor een dergelijke periode jaarlijks vroegtijdig vast te stellen.

Wij hebben getracht hierboven de belangrijkste aspecten van een ziekmelding tijdens de vakantieperiode in beeld te brengen. Als u nog vragen heeft, kunt u natuurlijk altijd contact met het secretariaat opnemen.

HET VERSCHIL

TUSSEN 'GEWOON GOED' EN



90 procent van de klanten die ontevreden zijn, komen nooit meer bij je terug. En mensen met een klacht vertellen die twaalf keer zo vaak door dan klanten die tevreden zijn met wat je voor ze gedaan hebt. Ofwel: je kunt er maar beter voor zorgen dat je klanten je de hemel inprijzen. Hoe? Tijdens de NOA-ondernemersopleiding leer je hoe je de Wow!-factor van je bedrijf kunt vergroten.

“Ten eerste heb je basisfactoren. Dat zijn dingen die sowieso moeten gebeuren”, legt docent Marc Wichman van Insector uit. “Daar wordt een klant niet warm of koud van. Hij rekent erop dat je dat goed doet. Daarboven onderscheiden we de prestatiefactoren. Dat zijn zaken die je bovenop een reguliere klus nog hebt afgesproken en netjes hebt uitgevoerd. Dat levert een blijde klant op. Al zal hij ook gewoon verwachten dat je dat netjes doet.” Maar Wichman onderwijst de deelnemers aan de NOA-ondernemersopleiding over de zogenoemde Wow!-factoren. “Een extra service die niet is afgesproken, maar waar een klant zo verschrikkelijk blij mee is dat hij een vaste klant wordt. Dat hij je bij anderen zal aanraden. Vaak helemaal niet zo moeilijk, maar je moet er even wat langer bij stil staan.”

Aan de slag

De cursisten krijgen daarop in kleine groepjes een groot vel papier waarop ze zowel in de uitvoerings- als de nazorgfase van hun eigen werkzaamheden een aantal basis- en een aantal Wow!-factoren moeten opschrijven. Dat blijkt nog best lastig. Wichman beschrijft een voorbeeld. “Een glazenwassersbedrijf kreeg ooit de opdracht om de ruiten van een kinderziekenhuis te lappen. Toen verschenen alle glazenwassers voor de ruiten in superheldenpakken. Hoe gaaf is het voor die zieke kinderen als ze opeens Spiderman of Batman voor de ramen zien? Dat is de Wow!-factor. Maar het kan ook dichterbij huis. Als stukadoor kun je bijvoorbeeld zorgen dat je altijd een paar schone schoenen bij je hebt, waarmee je door het huis van je klant loopt. Als



In kleine groepjes gaan de cursisten aan de slag met hun WOW!-factoren



natuursteenbedrijf zou je kunnen overwegen om klanten die een grafsteen bij je bestellen aan te bieden om op feestdagen het graf van hun naaste netjes te maken.”

Werkopname formulier

Eerder had Wichman de cursisten al op het hart gedrukt om bij iedere opdracht standaard met een werkopname formulier te werken. “Daarmee pak je de rol van adviseur die overal over nagedacht heeft. Helemaal wanneer je op zo’n formulier niet alleen de standaard werkzaamheden benoemt, maar ook andere zaken. Bespreek voor je aan een opdracht begint met een klant of je gebruik mag maken van het aanwezige toilet of dat je een Dixie regelt. Dat klinkt triviaal, maar het schept vertrouwen bij een klant als blijkt dat je daar over hebt nagedacht. Zo iemand voelt zich gehoord.

Leg afspraken vast

Leg de gemaakte afspraken vervolgens vast en voeg deze bij je offerte. Echt waar, daarmee onderscheid je jezelf van de rest.” En over die offerte: “Daar staan dus altijd de volgende onderdelen in: een duidelijke omschrijving van het werk, de prijs, de voorwaarden en geldigheidsduur en eventuele tekeningen. En uit je offerte blijkt ook of je de klant goed begrepen hebt en dat je een oplossing biedt. Zorg daarbij dat je de offerte

ook echt opvolgt. Dus vlak voor het verstrijken van de termijn nog even contact opnemen. En let alsjeblieft op het taalgebruik. Taal- en spelfouten kunnen echt niet.”

Adviseren verkoper

Wichman raadt aan om voor even uit de rol van vakman of -vrouw te stappen en jezelf op te stellen als adviserend verkoper. “Verkoop het vertrouwen dat het goed komt. Denk met je klant mee, biedt hem/haar houvast en betrek hem of haar in de oplossing die je bedenkt. Dan zorg je er voor dat je een relatie opbouwt en dat je klant bij je blijft. En aan anderen doorvertelt hoe blij hij met je is.”

Download



Op noa.nl/wowfactoren kunt u diverse formulieren downloaden die u hepen om klanten het "wow" gevoel te geven.



ZOMERSE AFWEGINGEN

Ondanks dat er een trend is dat veel bedrijven geen gebruik maken van de bouwvak en dus “gewoon” doorwerken, zullen toch een hoop mensen de komende weken gaan genieten van een welverdiende vakantie. Even wat momenten met het gezin en de druk van de ketel.

Bij het hebben/boeken van een vakantie hoort aan de basis ook de afweging of u wel of geen reisverzekering afsluit. Heeft u een zogenaamde “doorlopende reis- of annuleringsverzekering” dan kan deze afweging natuurlijk achterwege gelaten worden. Wat wel aandacht behoeft, is of uw verzekering aansluit bij de gemaakte boeking en dat deze voldoet aan uw verwachtingen. “Samengestelde reizen” zijn al heel lang de trend van vakantie vieren. Deze reizen bestaan uit verschillende los van elkaar gemaakte boekingen. Ook wanneer een reisbureau een reis boekt die uit verschillende elementen bestaat, is dit een “samengestelde reis”. Wij geven u het advies om na te gaan of uw annuleringsverzekeraar thuis geeft indien er, om wat voor reden dan ook, geannuleerd wordt. Voorkomen is tenslotte beter dan genezen.

Nieuwe AOV

Dit laatste geldt overigens ook voor een goede arbeidsongeschiktheidsvoorziening. De ervaring leert dat veel ondernemers met een zwaar beroep de premie van een arbeidsongeschiktheidsverzekering niet kunnen betalen. Daarom maken zij begrijp-

pelijkerwijs de keuze om dit risico helemaal niet te verzekeren. Een eigen afweging die goed of slecht uit kan pakken. In dat kader willen wij u meegeven dat er onlangs een nieuwe arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) op de markt is gebracht. Deze nieuwe betaalbare AOV keert maximaal 5 jaar uit als u arbeidsongeschikt wordt en deze uitkering wordt in stappen afgebouwd. Als u echt niet meer kunt werken en niet meer in staat bent het minimumloon te verdienen, keert deze AOV het gekozen verzekerd bedrag uit tot de gekozen eindleeftijd (met een maximum van de AOW-leeftijd). Ten opzichte van een “gewone” AOV is dat deze nieuwe verzekering op het gebied van eindleeftijd verder gaat dan veel andere verzekeringen (die soms wel, afhankelijk van de verzekeraar, beperkt worden tot 55 of 60 jaar) en dat deze op het gebied van premiehoogte vele malen lager ligt.

Vrijblijvende premie-indicatie

Wij kunnen ons voorstellen dat u benieuwd bent naar de mogelijkheden om deze AOV af te sluiten. Voor een vrijblijvende premie-indicatie en meer informa-

tie over de nieuwe verzekering kunt u contact met ons opnemen. Dit geldt overigens ook voor vragen en informatie over de “gewone” arbeidsongeschiktheidsverzekering, die wij kunnen aanbieden met een eindleeftijd van 65/70 jaar. Maar ook voor vragen over andere verzekeringen zijn wij bereikbaar.

Peter Schoonderwoerd

NOA Verzekeringsdienst

T 030-25 49 114

E peter.schoonderwoerd@wuthrich.nl

W www.wuthrich.nl

Stucco d'Or

 PRINSEN



*Coming
February
2018*

 COLOUR SYSTEM

Hoogwaardige producten voor de stukadoor

Stucco d'Or biedt professionals in wand- en plafondafwerkingen de kans om zich te onderscheiden door hun vakmanschap en creativiteit. Ons exclusieve assortiment laat zien dat hoogwaardige decoratieve producten in de handen van een vakman leiden tot unieke wandafwerkingen en sfeerbelevingen.

www.stuccodor.com

 PRINSEN

LICHTJAREN VOORUIT.

Strikolith lanceert de O₂-productlijn.

Een innovatieve reeks sier- en spuitpleisters voor binnen en buiten. Het belangrijkste ingrediënt van Strikolith O₂ is lucht.

Lucht in de vorm van minuscule korrels die samen een extreem lichtgewicht product creëren.

Want meer lucht is minder gewicht. En dat betekent makkelijker, sneller en lichter werken.

Kies voor minder gewicht en meer resultaat.

Kies voor Strikolith O₂.

Strikolith®

Extreem licht.
Meer meters in minder tijd.
Werkt makkelijker.



LUNA^{O₂} SPACHTELPLEISTER

Inhoud emmer: **9 kg.** Verkrijgbaar in korrelgroottes **0,8 en 1,2 mm.**

- > Extreem lichtgewicht
- > Vlakke korrelstructuur
- > Zeer hoog rendement
- > Matte finish
- > Geschikt voor binnengebruik
- > Arbo- en gebruiksvriendelijk



APOLLO^{O₂} SPUITPLEISTER

Inhoud zak: **20 kg.**

- > Lichtgewicht
- > Hoog rendement
- > Afmetten niet nodig
- > Kalkvrij
- > COT 83.00 gekeurd
- > Arbo- en gebruiksvriendelijk



ORION^{O₂} SPACHTELPLEISTER

Inhoud emmer: **15 kg.** Verkrijgbaar in korrelgroottes **1, 1,5 en 2 mm.**

- > Extreem lichtgewicht
- > Damp-open
- > Zeer hoog rendement
- > Matte finish
- > Geschikt voor buitengebruik
- > Arbo- en gebruiksvriendelijk

MEER
INFORMATIE



STRIKOLITH.COM



+31 (0)162 514 750

Strikolith®